

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
PRESTASI KERJA (STUDI PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KOTA PALOPO)**



IAIN PALOPO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Meraih Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Palopo

Oleh :

**MUH. AKRI LUKMAN
NIM 13.16.4.0182**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) PALOPO**

2017

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
PRESTASI KERJA (STUDI PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KOTA PALOPO)**



IAIN PALOPO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Meraih Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Palopo

Oleh :

MUH. AKRI LUKMAN
NIM 13.16.4.0182

Di bawah Bimbingan:

- 1. Dr. Mustaming, M.HI**
- 2. Ilham, S.Ag., M.A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) PALOPO
2017**

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul "*Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja (Studi Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo)*" yang ditulis oleh, *Muh. Akri Lukman*. Nomor induk Mahasiswa (NIM) : 13.16.4.0182, mahasiswa Program studi Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo, yang dimunaqasyahkan pada hari Senin Tanggal 27 April 2017 M. Bertepatan pada tanggal 30 Rajab 1438 Hijriah dengan telah di perbaiki sesuai catatan permintaan tim penguji, dan di terima sebagai syarat memperoleh gelar **Sarjana Ekonomi (S.E)**.

Palopo, 27 April 2017 M
30 Rajab 1438 H

Tim penguji

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---|
| 1. Dr. Hj. Ramlah M, M.M | Ketua Sidang | () |
| 2. Dr. Takdir, SH.,MH | Sekretaris Sidang | () |
| 3. Dr. Takdir, SH.,MH | Penguji 1 | () |
| 4. Dr. Anita Marwing, SH.I., M.HI | Penguji 2 | () |
| 5. Dr. Mustaming, M.HI | Pembimbing 1 | () |
| 6. Ilham, S.Ag., M.A | Pembimbing 2 | () |

Mengetahui

Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah



Ilham, S.Ag., M.A
Nip. 1973 1011 200312 1 003

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Ramlah M, M.M
Nip. 1961 0208 199403 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muh. Akri Lukman
NIM : 13.16.4.0182
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan plagiasi atau duplikasi dari tulisan/ karya orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.
2. Seluruh bagian dari skripsi ini adalah karya saya sendiri selain kutipan yang ditunjukkan sumbernya, segala kekeliruan yang ada di dalamnya adalah tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya. Bila mana di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palopo, 27 April 2017

Yang membuat pernyataan

Muh. Akri Lukman

NIM 13.16.4.0182

ABSTRAK

Lukman, Muh. Akri. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja (Studi Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Progam Studi Ekonomi Syariah.

Dibimbing oleh (Pembimbing I) Dr. Mustaming, M.HI dan (Pembimbing II) Ilham, S.Ag., M.A

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Prestasi Kerja Pegawai.

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo. Permasalahan dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo. (2) Gaya Kepemimpinan Yang Manakah Yang Lebih Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo.

Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan metode kuantitatif, Teknik pengumpulan data pada penelitian ini ada dua. Penelitian lapangan dan kepustakaan, metode lapangan dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo sedangkan kepustakaan mencari data dari buku, jurnal terkait gaya kepemimpinan dan prestasi kerja. adapun yang menjadi populasi sekaligus sampel adalah 82 responden. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan SPSS Ver.21.00 sebagai alat bantu analisis pengaruh (Regresi).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) dari hasil uji F didapat nilai $F_{hitung} (3.403) > F_{tabel} (3.11)$ secara bersama-sama variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif secara signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo; (2) dari hasil uji T Berdasarkan tabel uji T diketahui sebuah model persamaan regresi $Y = 14.428 + 0.383X_1 + 0.496X_2 + 0.177X_3 + e$

Berdasarkan persamaan regresi tersebut dapat diketahui bahwa faktor gaya kepemimpinan yang lebih berpengaruh dalam meningkatkan prestasi kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo adalah gaya kepemimpinan delegatif.

PRAKATA



الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ

وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

*Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala Puji dan syukur kehadiran Allah swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja (Studi Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo)**. Rampung walaupun dalam bentuk yang sangat sederhana.*

Shalawat dan salam atas junjungan Nabi Muhammad saw. Yang merupakan suri tauladan bagi seluruh umat manusia, dan Nabi yang terakhir diutus oleh Allah Swt. di permukaan bumi ini untuk menyempurnakan akhlak manusia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan. Namun, dengan ketabahan dan ketekunan yang disertai dengan do'a, bantuan, bimbingan, masukan serta dorongan moril dari berbagai pihak, terkhusus Yang teristimewa, kedua orang tuaku Ibunda Patmah dan Ayahanda (Alm) Lukman. M, yang telah mengasuh dan mendidik penulis dengan kasih sayang sejak kecil hingga sekarang. Begitu pula selama penulis mengenal pendidikan dari Sekolah Dasar hingga Perguruan Tinggi, begitu banyak

pengorbanan yang telah mereka berikan kepada penulis baik secara moril maupun materil. Sungguh penulis sadar tidak mampu untuk membalas semua itu, hanya do'a yang dapat penulis persembahkan untuk mereka berdua, semoga senantiasa berada dalam limpahan kasih sayang Allah swt. amin

sehingga alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak, yaitu:

1. Bapak Dr. Abdul Pirol, M.Ag., Selaku Rektor IAIN Palopo, Wakil Rektor I, Bapak Dr. Rustam S, M., Hum, Wakil Rektor II, Bapak, Dr. Ahamd Syarief Iskandar, S.E., M.M, dan Wakil Rektor III, Bapak Dr. Hasbi, M.Ag., yang telah membina dan berupaya meningkatkan mutu perguruan tinggi tempat penulis menimba ilmu pengetahuan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Ibu Dr. Hj. Ramlah Makkulase, M.M, dan Wakil Dekan I, Bapak Dr. Takdir, SH., M.H, Wakil Dekan II, Ibu Dr. Rahmawati, M.Ag., Wakil Dekan III Bapak, Dr. Muhammad Tahmid Nur, S.Ag., M.Ag. Telah membantu mensukseskan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Ilham, S.Ag., M.A. Sebagai ketua Jurusan Ekonomi Syariah, seluruh dosen dan staf Jurusan Ekonomi Syari'ah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, telah membantu, mendidik, membimbing, mengajar dan mencurahkan ilmu-ilmunya kepada penulis. Semoga Allah Swt melipat gandakan amal kebaikan mereka. Amin

4. Bapak Dr. Mustaming, M.HI. sebagai pembimbing I dan Bapak Ilham, S.Ag., M.A. sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam proses penulisan skripsi hingga diujikan.
5. Seluruh Administrasi IAIN Palopo yang telah memberikan informasi dan bantuan yang berkaitan dengan akademik.
6. Kepala perpustakaan Bapak Dr. Masmuddin, M.Ag. beserta stafnya, yang telah banyak membantu, khususnya dalam mengumpulkan literatur – literatur yang berkaitan dengan pembahasan skripsi ini.
7. Kepada bapak dan ibu dosen, yang telah membekali penulis selama masa studi dengan berbagai ilmu pengetahuan kampus IAIN Palopo.
8. Saudara-saudariku yang tercinta Awaluddin Lukman, Endang Ismawati Lukman, Irvan Lukman, Pika Fitriani Lukman yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini bimbingan maupun materi bahkan tempat tinggal, mulai dari awal penulis menuntut Ilmu di IAIN Palopo sampai penulis berhasil menyelesaikan studi di IAIN Palopo.
9. Kepada Bapak, Ahmad Fhudoli, SE. M.M., selaku pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo, beserta staf-stafnya yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Kepada Sahabatku tersayang (Muh. Efendi, Murdanil, Musdar, Rahim Marzuki, Muh Anwar) serta sahabatku terkhusus di kelas Ekis ”C” dan rekan-rekan Mahasiswa Ekonomi Syariah angkatan 2013.

Semoga Allah Swt, membalas segala jasa kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian studi dan penyelesaian skripsi penulis, dengan pahala yang berlipat ganda. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam rangka kemajuan pendidikan khususnya Ekonomi Syari'ah dan semoga usaha penulis bernilai ibadah di sisi Allah Swt. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan serta masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun, penulis menerima dengan hati yang ikhlas. Semoga skripsi ini menjadi salah satu wujud penulis dan bermanfaat bagi yang memerlukan serta dapat bernilai ibadah di sisi-Nya. Amiin.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Palopo, April 2017

Penulis,

Muh. Akri Lukman
Nim. 13.16.4.0182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir

Gambar 4.2 Bagan Struktur Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN PENGUJI	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
NOTA DINAS PEMBIMBING	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Hipotesis Penelitian	7
F. Definisi Operasional Variabel	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
B. Kajian Teori	12
1. Kepemimpinan	12
2. Gaya Kepemimpinan	21
3. Prestasi Kerja Pegawai	23
4. Kerangka Pikir.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Metode Penelitian	28
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
2. Lokasi Penelitian	28
3. Populasi dan Sampel	29
4. Sumber Data	30
5. Variabel penelitian.....	30
6. Teknik Pengumpulan Data	31
B. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	34
1. Uji Validitas.....	34
2. Uji Reabilitas	35
3. Analisis Regresi Linear Berganda	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian.....	38
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
2. Visi dan Misi (KPP) Pratama	40
3. Motto dan Janji Layanan	41
4. Struktur Organisasi (KPP) Pratama	41
B. Karakteristik Responden.....	46
C. Penyajian Data dan Analisis Data	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reabilitas	60
3. Analisis Regresi Linear berganda.....	61
4. Uji Hipotesis.....	66
D. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan.....	67
2. Faktor yang Lebih Berpengaruh.....	68
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	

Dokumentasi Pengisian Kuisisioner



Sumber : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo, Th 2017



Sumber : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo, Th 2017

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palopo



Sumber : Sub bagian umum KPP Pratama Kota Palopo

GAYA KEPEMIMPINAN (X)

NO. RESPONDEN	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL	X3.1	X3.2	X3.3	TOTAL
1	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	4	10
2	4	4	5	5	18	4	5	5	5	19	1	1	1	3
3	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	1	2	3	6
4	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	1	1	2	4
5	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	3	7
6	5	3	4	5	17	5	4	3	5	17	1	5	3	9
7	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	1	1	2	4
8	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	3	3	3	9
9	5	4	5	5	19	5	4	4	3	16	3	2	2	7
10	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	2	2	2	6
11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
12	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	2	4	2	8
13	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	2	4	2	8
14	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	1	1	2	4
15	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	1	1	2	4
16	4	3	3	3	13	2	4	3	3	12	3	3	3	9
17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
18	5	5	5	5	20	2	5	5	2	14	1	1	1	3
19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	1	1	1	3
20	5	5	5	5	20	1	5	5	2	13	1	1	1	3
21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
22	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	1	1	2	4
23	4	4	5	5	18	3	4	4	4	15	1	1	2	4
24	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	2	4	2	8
25	5	3	4	5	17	3	3	5	5	16	1	1	4	6
26	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	2	2	2	6
27	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	3	3	3	9
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	1	2	2	5
29	4	5	5	4	18	4	4	5	4	17	2	2	4	8
30	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	1	2	3	6
31	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	4	8
32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
33	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	3	3	3	9
34	2	2	2	2	8	3	1	2	1	7	2	2	2	6
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	1	1	1	3
36	4	3	4	3	14	4	3	3	4	14	3	2	5	10
37	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
38	4	4	4	4	16	2	4	4	4	14	5	2	2	9
39	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	5	11
40	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17	1	1	1	3
41	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	4	3	9

42	5	5	5	5	20	4	4	3	5	16	1	2	3	6
43	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
44	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	3	3	8
45	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	1	2	4	7
46	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	2	3	3	8
47	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
48	5	3	4	5	17	3	3	5	5	16	1	1	4	6
49	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	2	2	2	6
50	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	1	1	1	3
51	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12
52	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	1	2	2	5
53	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16	3	2	2	7
54	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	4	8
55	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
56	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	2	2	6
57	5	5	5	5	20	1	5	4	4	14	1	1	1	3
58	4	5	4	5	18	5	4	4	5	18	1	1	2	4
59	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	1	2	1	4
60	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	2	2	2	6
61	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	1	1	1	3
62	4	5	4	4	17	4	4	4	3	15	2	2	1	5
63	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	2	2	2	6
64	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	2	2	2	6
65	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	2	3	3	8
66	4	4	4	5	17	4	5	4	4	17	5	1	4	10
67	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	1	1	1	3
68	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16	2	2	2	6
69	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	2	2	2	6
70	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	1	4	2	7
71	5	3	4	4	16	4	4	4	5	17	2	2	4	8
72	3	4	4	5	16	3	5	3	5	16	2	4	2	8
73	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	3	3	9
74	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	2	2	2	6
75	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	2	2	3	7
76	3	5	5	5	18	4	5	5	4	18	1	1	1	3
77	2	4	5	4	15	4	4	4	4	16	1	1	1	3
78	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	2	3	8
79	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13	1	1	1	3
80	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6
81	4	3	4	4	15	5	3	4	3	15	3	3	4	10
82	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	1	1	2	4

NO. RESPONDEN	PRESTASI KERJA (Y)				TOTAL
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	
1	3	4	4	4	15
2	5	5	5	5	20
3	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	2	14
10	5	4	4	4	17
11	4	4	4	4	16
12	4	4	3	4	15
13	3	3	3	4	13
14	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20
16	3	3	4	4	14
17	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	20
21	4	4	4	4	16
22	4	4	5	5	18
23	4	4	4	4	16
24	5	4	4	4	17
25	3	4	5	5	17
26	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	3	3	4	4	14
31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	5	5	5	5	20
35	4	4	4	4	16
36	5	3	5	3	16
37	4	4	4	4	16
38	4	4	4	4	16
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	5	17
41	4	4	4	4	16
42	5	5	5	5	20

43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	5	4	4	4	17
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	3	4	5	5	17
49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	3	15
53	1	1	1	1	4
54	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	16
56	4	4	4	4	16
57	5	5	5	5	20
58	4	5	5	5	19
59	4	4	4	5	17
60	4	4	5	4	17
61	4	4	4	4	16
62	5	4	4	4	17
63	4	4	4	4	16
64	5	5	4	5	19
65	4	4	4	4	16
66	5	5	5	4	19
67	3	2	1	4	10
68	4	4	4	4	16
69	4	4	4	4	16
70	4	4	4	4	16
71	4	4	4	4	16
72	5	4	4	4	17
73	5	5	5	5	20
74	4	4	4	4	16
75	4	4	3	3	14
76	5	5	5	5	20
77	5	5	4	4	18
78	4	4	4	4	16
79	4	3	4	3	14
80	5	4	4	4	17
81	4	5	5	3	17
82	4	5	5	5	19

Assalamu alaikum wr.wb.....

Perkenalkan nama saya Muh. Akri lukman, saya adalah Mahasiswa IAIN Palopo. Sebagai mahasiswa saya ingin memberitahukan kepada bapak/ibu sekalian bahwa saya sedang melakukan penelitian dengan judul”**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KOTA PALOPO**”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja Pegawai Kantor Pelayan Pajak Pratama. Maka saya mohon kesediaan Bapak/ibu tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang Bapak/ibu berikan adalah benar dan jawaban yang diminta adalah sesuai dengan kondisi yang anda rasakan. Oleh karena itu, Bapak/ibu tidak perlu khawatir data identitas akan dijamin kerahasiannya dan tidak akan dipublikasikan.

Dengan penjelasan dari saya, atas partisipasi dan kewajiban dan kesediaan waktu Bapak/ibu saya ucapkan banyak terima kasih.

Wassalam alaikum wr.wb...

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Umur : Tahun.
4. Pendidikan : S1. D III. S2
5. Lama / Masa Kerja : Tahun

Sangat Setuju = 5

Setuju = 4

Kurang Setuju = 3

Tidak Setuju = 2

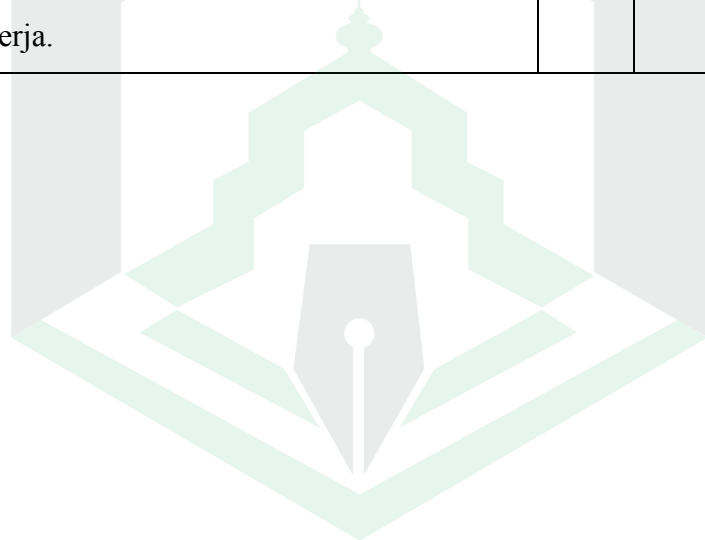
Sangat Tidak Setuju = 1

Cara Pengisian Kuesioner

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar.
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawabnya.
3. Mohon memberi tanda ceklist (✓) pada jawaban yang Bapak/ Ibu anggap paling sesuai.
4. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
5. Setelah melakukan pengisian, mohon Bapak / Ibu mengembalikan kepada yang menyerahkan kuesioner.

No	Item Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Gaya Kepemimpinan (X)						
	Partisipatif					
1	Pimpinan selalu melakukan evaluasi dua arah antara pimpinan dan bawahannya.					
2	Pimpinan selalu bersama-sama dengan bawahan dalam membuat keputusan.					
3	Pimpinan melibatkan partisipasi anggota dalam setiap kegiatan.					
4	Pimpinan memberikan kesempatan kepada para pegawai untuk mendiskusikan masalah-masalah dengan pimpinan.					
	Delegatif					
5	Pimpinan selalu memberikan perintah/ pekerjaan pada bawahan.					
6	Pimpinan selalu memberitahukan dengan jelas apa yang harus dikerjakan, dan bagaimana mengerjakannya .					
7	Pimpinan menetapkan hubungan kerja yang jelas antara satu orang dengan orang yang lain.					
8	Pimpinan selalu memberi tahu durasi waktu untuk setiap pekerjaan yang di perintahkan kepada bawahan.					
	Otoriter					
9	Pimpinan Bapak/Ibu Menganggap					

	organisasi sebagai milik pribadi					
10	Pimpinan Bapak/Ibu tidak au Menerima Saran dari bawahan.					
11	Pimpinan Bapak/Ibu Mengatur Bawahan Sesuai dsengan keinginannya.					
Prestasi Kerja (Y)						
12	Saya sangat disiplin dalam bekerja.					
13	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti.					
14	Saya selalu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditentukan.					
15	Saya selalu menetapkan target dalam bekerja.					



>> TERIMA KASIH <<



MUH. AKRI LUKMAN, Di lahirkan di Kota Palopo , Provinsi sulawesi selatan, tepatnya di perumnas kecamatan Wara Utara Pada Hari Minggu tanggal 07 April 1995. Anak ke lima dari lima bersaudara Pasangan dari Lukman, M dan Patma. Peneliti sekarang bertempat tinggal di jl. Kasuari No. 139 RT /RW Perumnas kecamatan Wara Utara, Kota Palopo. Pendidikan yang telah ditempuh oleh peneliti

yaitu Sekolah Dasar di SD 444 Bulu datu di kecamatan Wara Utara propinsi sulawesi selatan pada tahun 2007, SMP negeri 8 Kota Palopo pada tahun 2010, SMA PGRI Kota Palopo Pada tahun 2013, dan mulai pada tahun 2013 Peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri, tepatnya di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo Fakultas ekonomi dan bisnis islam program studi ekonomi syariah. Peneliti menyelesaikan program studi (S1) pada tahun 2017.

