

ABSTRAK

Miftahuddin Sudarmin, 2023. *Kualitas Pelayanan Pencatatan Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang Kabupaten Luwu Utara.* Skripsi Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Muhammad Tahmid Nur dan Sabaruddin.

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh banyaknya keluhan masyarakat mengenai kualitas pelayanan pencatatan nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang terkait sumber daya manusia dan sarana prasarana penunjang layanan. Pokok permasalahan pada skripsi ini adalah 1) Kualitas sumber daya manusia di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang, 2) Kualitas sarana prasarana di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang, dan 3) Kendala dan solusi kualitas pelayanan pencatatan nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kualitas sumber daya manusia, kualitas sarana prasarana, kendala dan solusi kualitas pelayanan pencatatan nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif deskriptif. Jenis penelitian adalah penelitian lapangan (*field research*). Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang. Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Kantor Urusan Agama, Pengadministrasi, Operator SIMKAH dan masyarakat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang belum maksimal dikarenakan kurangnya pelatihan yang diberikan dan masih banyak pegawai yang belum menguasai teknologi. Kualitas sarana prasarana yang ada belum memadai dan masih terdapat banyak kekurangan baik sarana operasional, fasilitas fisik dan sarana pendukung lainnya. Kendala utama kualitas pelayanan pencatatan nikah adalah kurangnya sumber daya manusia sebagai pemberi layanan dan sarana prasarana dalam menunjang pelayanan belum terpenuhi dengan baik. Solusinya adalah mengajukan penambahan pegawai agar lebih maksimal dalam memberikan layanan dan permohonan anggaran untuk melengkapi sarana prasarana yang ada di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang Kabupaten Luwu Utara.

Kata Kunci: *Kualitas, Pelayanan, Pencatatan, Nikah*