

ABSTRAK

Ainul Marlia, 2024. *“Implementasi Manajemen Rantai Pasok pada UMKM Mba’ Jus di Kota Palopo”*. Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Iain Palopo. Dibimbing oleh Nurdin Batjo.

Skripsi ini membahas tentang implementasi manajemen rantai pasok pada UMKM Mba’ Jus di Kota Palopo. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana implementasi manajemen rantai pada UMKM Mba’ Jus di Kota Palopo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi manajemen rantai pasok pada UMKM Mba’ Jus di Kota Palopo. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Informan penelitian ini adalah asisten owner Mba’ Jus, Barista Mba’ Jus, pemasok buah, Kepala Gudang dan Konsumen Mba’ Jus. Data di peroleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi data penelitian dianalisis dengan tehnik penelitian reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi manajemen rantai pasok pada UMKM Mba’ Jus di Kota Palopo belum berjalan dengan baik dikarenakan beberapa faktor yang terjadi seperti, para pemasok buah belum mampu mengantarkan bahan baku sampai ditempat tujuan dengan tepat waktu, jumlah pesanan produk yang tidak mampu diprediksi, komunikasi antara pemasok dan pihak Mba’ Jus juga tidak intens dikarenakan para pemasok bahan baku belum mampu sepenuhnya menggunakan media sosial dengan baik sehingga pihak Mba’ Jus sulit untuk melacak dan mengkonfirmasi jika terjadi keterlambatan dalam mengantarkan bahan baku hingga ke pergudangan.

Kata Kunci: *Manajemen Rantai Pasok, UMKM Mba’ Jus*