

ABSTRAK

Desrianti Dewi M, 2021.” *Persepsi Masyarakat terhadap Penggunaan Transportasi Online Di Kota Palopo* “. Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Fasiha dan Burhan Rifuddin.

Permasalahan pokok pada penelitian ini adalah Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi *Online* (Grab) Kelurahan Boting Kecamatan Wara, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Persepsi Masyarakat Pengguna Transportasi Online (Grab). Jenis Penelitian ini merupakan jenis penelitian *kualitatif deksriptif*, yaitu penelitian yang bertujuan mendeksripsikan hasil penelitian yang ditemukan oleh penulis di lapangan. Sumber Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui studi lapangan (*field research*) dengan wawancara kepada pengguna transportasi *online* (Grab). Data sekunder melalui profil dari aplikasi GRAB. Analisis data yang digunakan yakni, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Grab telah mencuri hati masyarakat Kelurahan Boting Kecamatan Wara dengan hadirnya aplikasi ini sangat membantu bagi penggunaannya dan mendapatkan persepsi yang baik. Hal tersebut dapat di lihat dari banyaknya yang menggunakan aplikasi ini karena memiliki banyak fitur seperti *Grabcar*, *Grabbike*, *Grabfood*, *Grabexpres* dan masih banyak lagi. Pelayanan yang di berikan oleh pihak Grab kepada konsumen sangat baik dan sesuai standar SOP. Hukum Islam transportasi *online* diperbolehkan selama tidak bertantangan dengan syariat dan tidak merugikan siapapun, semua urusan dunia termasuk di dalamnya muamalah, islam memberikan kebebasan kepada manusia untuk mengaturnya sesuai dengan kemaslahatan mereka asalkan tidak bertentngan dengan ketentuan-ketentuan umum yang ada dalam syara’.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat, Transportasi Online, Tinjauan Fikih