

ABSTRAK

Sumardani Syahid, 2023. “*Pengaruh Harga, Gratis Ongkos Kirim, Dan Ulasan Pelanggan Terhadap Minat Penggunaan Marketplace Lazada Di Kecamatan Tomoni Timur*”. Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Muzayyanah Jabani, ST., M.M.

Skripsi ini membahas tentang pengaruh harga, gratis ongkos kirim, dan ulasan pelanggan terhadap minat penggunaan *marketplace* Lazada di Kecamatan Tomoni Timur. Penelitian ini bertujuan: untuk mengetahui pengaruh harga, gratis ongkos kirim, dan ulasan pelanggan terhadap minat penggunaan *marketplace* Lazada.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu masyarakat Tomoni Timur yang menggunakan atau pernah menggunakan *marketplace* Lazada dan diambil jumlah sampel sebanyak 96 responden serta instrumen penelitian menggunakan kuesioner/angket. Uji asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji linearitas. Selanjutnya dilakukan uji hipotesis yang meliputi uji parsial (uji T), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi (*R Square*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel harga (X1) dan Variabel gratis ongkos kirim (X2) secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel minat penggunaan (Y), sedangkan variabel ulasan pelanggan (X3) secara parsial memiliki pengaruh terhadap variabel minat penggunaan (Y). Hasil uji simultan menunjukkan bahwa variabel harga, gratis ongkos kirim, dan ulasan pelanggan secara bersama-sama tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel minat penggunaan *marketplace* Lazada. Hasil uji koefisien determinasi *R square* yaitu sebesar 12,7% yang bisa menjelaskan variabel minat penggunaan melalui variabel harga, gratis ongkos kirim, dan ulasan pelanggan, sedangkan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari penelitian ini.

Kata Kunci: Harga, Ongkos Kirim, Ulasan Pelanggan, Minat Penggunaan, Lazada