

DAFTAR PUSTAKA

- Arafat H. Muammar Yusmad, 2017, *aspek hukum perbankan syariah dari teori ke praktik*, Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Ayu Devi Pratiwi, 2017, Skripsi, *Pengaruh Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Terhadap Peningkatan Kesempatan Kerja Rumah Tangga Di Kecamatan Sabbang Kabupaten Luwu Utara*, Palopo : Institut Agama Islam Negeri.
- Andriani Ria, 2017, skripsi, *Pengaruh Bagi Hasil, Promosi, Kualitas layanan dan keamanan terhadap minat menabung nasabah*, Palopo : IAIN.
- Bisri Adib Musthofa, 1993, *Tarjamah Shahih Muslim*, Semarang: CV. Asy-Syifa'
Semarang
- Darmayanti Citra, Skripsi, 2017, *Pengaruh Kerahasiaan Bank Terhadap Kualitas Penelitian Mahasiswa FEBI*, Palopo : Institut Agama Islam Negeri
- Dwi Karina Indah, Skripsi, 2021, *Analisis Komparasi Kinerja Keuangan Perbankan Syariah Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Indonesia*, Palembang : Universitas Muhammadiyah.

Ellawati Yulia, Skripsi, 2017, *Peranan Customer Service dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada PT BPRS Safir Bengkulu* Bengkulu : Institut Agama Islam Negeri.

Fadhlina Kamelia Ristha, 2016, Skripsi, *Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual dan Fuzzy di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta (BPAD D.I.Y)*, Yogyakarta : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Fauziah Hidayati Pasaribu, 2018, Skripsi, *Penerapan Analisis Swot dalam Strategi pemasaran pada PT. Arma Anugerah Abadi Medan*, medan : universitas islam negeri sumatera utara

Husain Abu Muslim bin Hajjaj Al-Qusyairi An-Naisaburi, 1993, *Shahih Muslim*, Beirut-Libanon: Darul Fikri

Harun Ridayanti, 2016, Skripsi, *Pengaruh Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank BRI Syariah KCP Sungguminasa*, Makassar : Universitas Islam Negeri Alauddin.

Imam Sentot Wahjono, 2013, *Manajemen Pemasaran Bank*, Yogyakarta : Graha Ilmu

Kotler Philip, 2008, Kevin lane keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Erlangga.

- Lukita Nadya Puspitasari, 2021, Skripsi, *Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Produk E-channel Pada Masa Pandemi Covid-19*, Ponorogo : Institut Agama Islam Negeri
- Munawarah, 2019, Skripsi, *Eksistensi Muamalat Indonesia di Kota Palangka Raya*, Palangka Raya : Institut Agama Islam Negeri.
- Margi Avita Royani, 2020, Skripsi, *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Reputasi Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Studi Kasus pada KC Bank Muamalat Purwokerto*, Purwokerto : Institut Agama Islam Negeri.
- Nurlia, Jurnal, 2018, *Strategi Pelayanan dengan konsep service excellent*, Barru : Stia Al Ghazali.
- Rendi Mohammad Nugroho, 2014, Skripsi, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Costumer service Terhadap Kepuasan nasabah Pada Bank BNI Syariah Cabang Fatmawati*, Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah
- Rianto Bambang Rustam, 2018, *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Era Digital konsep dan penerapan di indonesia*, Jakarta : Salemba Empat.
- Syafi'i Muh. Antonio, 2001, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Sugiono, 2008, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfabet.

Siregar Syofian, 2013, *statistic parametric untuk penelitian kuantitatif*, Jakarta : Pt.

Bumi Aksara.

Shalahuddin Iqbal, 2020, Skripsi, *Kualitas Pelayanan Rumah Sakit umu daerah*

ahmad ripin kabupaten muaro jambi terhadap pasien badan penyelenggara

jaminan sosial (BPJS), Jambi : Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha

Saifuddin.

Tahliani Hana,2020, Jurnal, *Tantangan perbankan syariah dalam menghadapi*

pandemi covid-19, Tangerang : Madani Syariah

Wati Riska, Skripsi, 2021, *Strategi Pelayanan Customer Service di Masa Pandemi*

Covid-19 Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah pada Bank Sumsel Babel

Syariah Kas Palembang Indah Mall, Palembang : Universitas

Muhammadiyah

<http://halimramdhani.blogspot.com/2014/05/aktivitas-perbankan-syariah.html?m=1>

<https://knks.go.id/berita/325/kesiapan-perbankan-syariah-hadapi-resesi?category=1>

<https://www.cnbcindonesia.com/news/20200526183435-4-161037/masuki-new-normal-bni-siapkan-strategi-ini>

<https://www.sahamok.com/bank/bank-syariah/pengertian-bank-syariah/> (online) di akses pada tanggal 20 desember 2019

<https://www.pelajaran.co.id/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-faktor-serta-fungsi-dan-tujuan-pelayanan-terlengkap>

<https://sarjanaekonomi.co.id/loyalitas/>

<https://text-id.123dok.com/document/myj71jrky-sifat-sifat-nasabah-sikap-melayani-nasabah.html>

<https://raharja.ac.id/2020/11/04/apa-itu-populasi-dan-sampel-dalam-penelitian/>

https://www.tokopedia-com.cdn.ampproject.org/v/s/www.tokopedia.com/amp/s/quran/ali-imran/ayat-110?amp_gsa=1&_js_v (online) di akses pada tanggal 2 agustus 2022