

ABSTRAK

Ayu Astriananda, 2023, . *"Persepsi Nasabah Dalam Memilih Produk Bank Syariah Studi Kasus Pada Kelurahan Sabbamparu Kota Palopo"* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo, Dibimbing Oleh H. Muh. Rasbi,

Skripsi ini membahas tentang persepsi masyarakat terhadap Bank Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pemahaman atau pandangan masyarakat mengenai Bank Syariah. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif yaitu jenis penelitian yang digunakan untuk memperoleh informasi tentang keadaan menurut situasi yang ada pada saat melakukan penelitian. Adapun metode pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi. Serta metode analisa yaitu mereduksi data, menyajikan data, serta penarikan kesimpulan. Adapun hasil penelitian menunjukkan pemahaman nasabah kelurahan sabbamparu kota Palopo bahwa masyarakat atau nasabah kelurahan sabbamparu sebagian sudah ada yang mengetahui produk-produk bank syariah sebagian juga masih kurang memahami karena mereka belum konsisten dalam memilih bank apa yang akan mereka gunakan untuk menabung. Masyarakat secara keseluruhan cukup merespon baik dengan keberadaan bank syariah yang ada, kebanyakan masyarakat kelurahan sabbamparu sudah mengetahui adanya bank syariah tetapi mereka belum terlalu paham mengenai sistem dan produk yang ada pada bank syariah serta kurangnya sosialisasi kepada masyarakat tentang bank syariah.

Kata Kunci : *Bank Syariah, Nasabah, Persepsi*