

## ABSTRAK

**Kiki Samsuddin, 2024.** “*Strategi Layanan Bimbingan Konseling dalam Mengatasi Perilaku Bullying Peserta Didik di SMKN 10 Luwu*” Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo. Dibimbing oleh **Taqwa** dan **Hilal Mahmud**.

Skripsi ini membahas tentang Strategi Layanan Bimbingan Konseling dalam Mengatasi Perilaku Bullying Peserta Didik di SMKN 10 Luwu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui posisi layanan bimbingan konseling dan strategi yang digunakan layanan bimbingan konseling dalam mengatasi perilaku bullying peserta didik di SMKN 10 Luwu. Jenis penelitian lapangan dengan menggunakan metode deskriptif analitis. Metode deskriptif bertujuan untuk membuat deskripsi mengenai fakta serta hubungan dari fenomena layanan bimbingan konseling dan perilaku bullying peserta didik yang diselidiki secara sistematis, faktual, dan akurat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Fokus penelitian pertama, perilaku bullying peserta didik di SMKN 10 Luwu. Kedua, Strategi layanan bimbingan konseling dalam mengatasi perilaku bullying Peserta didik di SMKN 10 Luwu. Melalui beberapa tahap yaitu; (1) Mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang berkontribusi dalam mengatasi perilaku bullying; (2) Menganalisis posisi sekolah dalam layanan bimbingan konseling untuk mengatasi perilaku bullying peserta didik; dan (3) Perumusan strategi layanan bimbingan konseling dalam mengatasi perilaku bullying peserta didik.

Hasil analisis ini menunjukkan bahwa strategi layanan bimbingan konseling dalam mengatasi perilaku peserta didik yaitu meningkatkan komunikasi dengan pelaku dan korban, memberikan motivasi kepada pelaku dan korban, memberikan nasehat kepada pelaku dan korban, memberikan sanksi berupa hukuman kepada pelaku.

**Kata Kunci:** Strategi Layanan Bimbingan Konseling, Bullying, Peserta Didik.

## ABSTRACT

**Kiki Samsuddin, 2024.** "*Strategy for Counseling Guidance Services in Overcoming Student Bullying Behavior at SMKN 10 Luwu*" Thesis of the Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, State Islamic Institute (IAIN) Palopo. Guided by **Taqwa** and **Hilal Mahmud**.

This thesis discusses the Counseling Guidance Service Strategy in Overcoming Student Bullying Behavior at SMKN 10 Luwu. This research aims to determine the position of the counseling guidance service and the strategies used by the counseling guidance service in overcoming the bullying behavior of students at SMKN 10 Luwu. This type of field research uses descriptive analytical methods. The descriptive method aims to create a description of the facts and relationships between the phenomenon of counseling guidance services and students' bullying behavior which is investigated systematically, factually and accurately.

The type of research used is qualitative research using interview, observation and documentation study methods. The first research focus is the bullying behavior of students at SMKN 10 Luwu. Second, the counseling guidance service strategy in overcoming bullying behavior of students at SMKN 10 Luwu. Through several stages, namely; (1) Identifying internal and external factors that contribute to overcoming bullying behavior; (2) Analyze the school's position in guidance and counseling services to overcome student bullying behavior; and (3) Formulation of guidance and counseling service strategies in overcoming student bullying behavior.

The results of this analysis show that the guidance and counseling service strategy in dealing with student behavior is improving communication with perpetrators and victims, providing motivation to perpetrators and victims, providing advice to perpetrators and victims, providing sanctions in the form of punishment to perpetrators.

**Keywords:** Counseling Guidance Service Strategy, Bullying, Students

## مُلخَص

كيكي شمس الدين، ٢٠٢٤“. استراتيجيَّة خدمات التَّوجِيهِ والإرشادِ فِي التَّعَلُّبِ عَلَى سُلوِكِ التَّنَمُّرِ الطُّلَابِيِّ فِي مَدْرَسَةِ ١٠ لُوُو الثَّانَوِيَّةِ المِهْنِيَّةِ الحُكُومِيَّةِ ”أَطْرُوحَةٌ لِبَرنامِجِ دِرَاسَةِ إِدارَةِ التَّعْلِيمِ الإِسْلامِيِّ، كُليَّةِ التَّربِيَّةِ وَتَدْرِيبِ المُعَلِّمِيْنَ، الجَامِعَةُ الإِسْلامِيَّةِ الحُكُومِيَّةِ فَالُوُو. اهْتَدَى بِالتَّفَوُّى وَ هِلَالُ مُحَمَّدٍ.

تُنَاقِشُ هَذِهِ الأَطْرُوحَةُ اسْتِراتيجِيَّةَ خِدْمَةِ التَّوجِيهِ والإرشادِ فِي التَّعَلُّبِ عَلَى سُلوِكِ التَّنَمُّرِ لَدَى الطُّلَابِ فِي المَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ المِهْنِيَّةِ الحُكُومِيَّةِ ١٠ لُوُو. يَهْدَفُ هَذَا البَحْثُ إِلَى تَحْدِيدِ مَوْقِفِ خِدْمَةِ التَّوجِيهِ والإرشادِ وَاسْتِراتيجِيَّاتِ المُسْتَحْدَمَةِ مِنْ قَبْلِ خِدْمَةِ التَّوجِيهِ والإرشادِ فِي التَّعَلُّبِ عَلَى سُلوِكِ التَّنَمُّرِ لَدَى الطُّلَابِ فِي المَدْرَسَةِ المِهْنِيَّةِ الحُكُومِيَّةِ لُوُو ١٠. يَسْتَحْدِمُ هَذَا النُّوعُ مِنَ البَحْثِ المِيدَانِيَّ الأَسَالِيبَ التَّحْلِيلِيَّةَ الوَصْفِيَّةَ. وَيَهْدَفُ المُنْهَجُ الوَصْفِيُّ إِلَى خَلْقِ وَصْفٍ لِلْحَقَائِقِ وَالعَلاَقَاتِ بَيْنَ ظاهِرَةِ خِدْمَاتِ الإرشادِ والإرشادِ وَسُلوِكِ التَّنَمُّرِ لَدَى الطُّلَابِ، وَيَتِمُّ التَّحْقِيقُ فِيهِ بِشَكْلِ مَنَهْجِيٍّ وَوَأَقِعِيٍّ وَدَقِيقٍ.

وَنُوعُ البَحْثِ المُسْتَحْدَمُ هُوَ البَحْثُ النُّوعِيُّ بِاسْتِخدامِ أسَالِيبِ الدِّرَاسَةِ المُقَابِلَةِ وَالمُلاحَظَةِ وَالتَّوثِيقِ. يُرَكِّزُ البَحْثُ الأَوَّلُ عَلَى سُلوِكِ التَّنَمُّرِ لَدَى الطُّلَابِ فِي المَدْرَسَةِ المِهْنِيَّةِ الحُكُومِيَّةِ ١٠ لُوُو. ثانياً، اسْتِراتيجِيَّةَ خِدْمَةِ التَّوجِيهِ والإرشادِ فِي التَّعَلُّبِ عَلَى سُلوِكِ التَّنَمُّرِ لَدَى الطُّلَابِ فِي المَدْرَسَةِ المِهْنِيَّةِ الحُكُومِيَّةِ ١٠ لُوُو. عَبرَ عِدَّةِ مَراحِلٍ وَهِيَ؛ (١) تَحْدِيدُ العَوَامِلِ الدَّاخلِيَّةِ وَالخَارِجِيَّةِ الَّتِي تُسَاهِمُ فِي التَّعَلُّبِ عَلَى سُلوِكِ التَّنَمُّرِ؛ (٢) تَحْلِيلُ مَوْقِفِ المَدْرَسَةِ مِنْ خِدْمَاتِ التَّوجِيهِ والإرشادِ لِلتَّعَلُّبِ عَلَى سُلوِكِ التَّنَمُّرِ لَدَى الطُّلَابِ. وَ (٣) صِيَاغَةُ اسْتِراتيجِيَّاتِ لِحَدِّمَاتِ التَّوجِيهِ والإرشادِ فِي التَّعَامُلِ مَعَ سُلوِكِ التَّنَمُّرِ لَدَى الطُّلَابِ.

تُظْهِرُ نَتائِجُ هَذَا التَّحْلِيلِ أَنَّ اسْتِراتيجِيَّةَ خِدْمَةِ التَّوجِيهِ والإرشادِ فِي التَّعَامُلِ مَعَ سُلوِكِ الطُّلَابِ تَعْمَلُ عَلَى تَحْسِينِ التَّواصُلِ مَعَ الجُنَّاةِ وَالضَّحَايَا، وَتَوْفِيرِ الحَافِزِ لِلجُنَّاةِ وَالضَّحَايَا، وَتَقْدِيمِ المَشُورَةِ لِلجُنَّاةِ وَالضَّحَايَا، وَتَقْدِيمِ عُمُوباتٍ فِي شَكْلِ عِقَابٍ لِلجُنَّاةِ.

الكَلِمَاتُ المُفْتاحِيَّةُ: اسْتِراتيجِيَّةُ خِدْمَةِ الإرشادِ والإرشادِ، التَّنَمُّرِ، الطُّلَابِ.