

DAFTAR PUSTAKA

- A Valerie, Parasuraman. *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press, 2001.
- Ahmad Zainuri, Aquami, Zainal Berlian. *Administrasi Pendidikan*. Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media, 2021.
- Along, Antonius. "Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak." *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik* 006, no. 01 (2020): 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>.
- Andani, Rodianto, Eva Sapitri. "Sistem Informasi Administrasi Akademik pada Bimbingan Belajar Berbasis Web (Studi Kasus Dila Samawa)." *Jurnal JINTEKS* 1, no. 1 (2019): 1–10. <https://doi.org/https://doi.org/10.51401/jinteks.v1i1.368>.
- Ani Rusilowati, Kasmadi Imam Supardi, Siti Fathonah, Eko Juliyanto, Firdaus, Subhan Annur, Harjito, Novi Ratna Dewi, Sri Jumini, Miftakhul Falah, Ruhama Desy, Dodi Dahnuss, Hasbi Iskandar, Siswanto. *Pengembangan Instrumen Karakter dalam Pembelajaran IPA*. Magelang: Pustaka Rumah Cinta, 2021.
- Ardiputra, S, and M R Prawira. "Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Pos Cabang Pasangkayu 91571: Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Pos Cabang Pasangkayu 91571." ... *Publik dan Administrasi Bisnis* 4, no. 2 (2020): 136–146. <https://doi.org/10.35722/pubbis.v4i2.278>.
- Ariani, Dorothea Wahyu. *Manajemen Kualitas*. 2nd ed. Banten:Universitas Terbuka, 2019.
- Asmawati, Andi, Nurwahida Nurwahida, Nurul Anisa, and Qonitah Annisa. "Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Administrasi dan Akademik di FTK UIN Alauddin Makassar." *Educational Leadership: Jurnal Manajemen Pendidikan* 1, no. 2 (January 31, 2022): 141–152. <https://doi.org/10.24252/EDU.V1I2.26529>.
- Astuti, Puji. "Penggunaan Metode Black Box Testing (Boundary Value Analysis) pada Sistem Akademik (SMA/SMK)." *Faktor Exacta* 11, no. 2 (2018): 186–195. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v11i2.2510>.
- Ath-Thabrani, Al-Hafizh Abu Al-Qasim Sulaiman bin Ahmad. *Al-Mu'jamu Al-Awsath*, Juz. 1, No. 897. Cairo-Mesir: Darul Haramain, 1995.
- Azis, Rosmiaty. *Pengantar Administrasi Pendidikan*. 1st ed. Yogyakarta: Penerbit Sibuku, 2016.
- Azkiyah, Zahrotul, Ari Kartiko, and Muhammad Mujtaba Mitra Zuana. "Pengaruh

Kualitas Pelayanan Akademik dan Promosi terhadap Minat Siswa Baru di Madrasah.” *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 5, no. 2 (2020): 290–303. <https://doi.org/10.31538/ndh.v5i2.538>.

Daryanto, M. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.

Ghozali, Iman. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.

Hadijaya, Yusuf. *Administrasi Pendidikan*. 1st ed. Medan: Perdana Mulya Sarana, 2012. <http://repository.uinsu.ac.id/id/eprint/64>.

Hamdie, A. Nikhrawi, Sri Rusmawati, and M. Uhaib As’ad. “Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran ULM Banjarbaru.” Accessed April 18, 2024. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/2060/>.

Harahap, Yusniar, Makhdalena Makhdalena, and Zulkarnain Zulkarnain. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Sarana Prasarana Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Riau.” *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)* 7, no. 1 (June 30, 2019): 116–128. <https://jmp.ejournal.unri.ac.id/index.php/JMP/article/view/5442>.

Hartini, Ninik Sugih. *Pelaksanaan Sistem Administrasi Akademik di Politeknik Seni*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, 2010.

Ida, Farida Far, and Anna Musyarofah. “Validitas dan Reliabilitas dalam Analisis Butir Soal.” *Al-Mu’Arrib: Journal of Arabic Education* 1, no. 1 (2021): 34–44. <https://doi.org/10.32923/al-muarrib.v1i1.2100>.

Indonesia, Presiden Republik. “UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.” *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta, 2009*.

Kacaribu, Alemina Henuk. *Pengantar Ilmu Administrasi*. 1st ed. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2020.

Kementerian Agama Republik Indonesia. *At-Thayyib Al-Quran Transliterasi Per Kata dan Terjemahan Per Kata*. Bekasi: Cipta Bagus Segara, 2011.

Masyita, Sitti. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Non Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen STIEM Bongaya.” *Jurnal Brand* 2, no. 1 (2020): 89–98. <https://ejournals.umma.ac.id/index.php/brand/article/view/596>.

Maulana, Taufik, Febrina Dian Kurniasari, and Heru Pramanda. “Model Pengaruh Sikap Pengendara Sepeda Motor terhadap Peraturan Lalu Lintas di Kota

Banda Aceh.” *PRINCE* 2, no. 3 (2023): 236–247.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55616/prince.v2i3.509>.

Mokodompit, Fitrianingi, and Buhari Luneto. “Pengaruh Persepsi dan Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa.” *Al-Minhaj: Jurnal Pendidikan Islam* 2, no. 1 (June 26, 2019): 93–110.
<https://journal.iaingorontalo.ac.id/index.php/alminhaj/article/view/1094>.

Prahesti, Riska Tyas, Poppy Ruliana, and Kinkin Yulianti Subarsa. “Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Citra Perguruan Tinggi.” *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 4, no. 1 (2021): 234–244.
<https://jayapanguspess.penerbit.org/index.php/ganaya/article/view/1261>.

Rahman, Mariati. *Ilmu Administrasi*. Makassar: CV SAH MEDIA, 2017.

Raupu, Sumardin. “Analisis Kualitas Pembelajaran Guru Matematika dengan Menggunakan Model EKOP di SMK Teknologi Tri Tunggal 45 Makassar.” *Al-Khwarizmi: Jurnal Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam* 4, no. 1 (2018): 89–102. <https://doi.org/10.24256/jpmipa.v4i1.254>.

Sadat, M. *Analisis Hubungan Kinerja Jasa Perguruan Tinggi terhadap Kepuasan Peserta Didik: Studi Kasus Universitas Indonesia*. Jakarta: Pascasarjana Universitas Indonesia, 2000.

Shihab, M. Quraish. *Tafsir Al-Mishbah Pesan, Kesan Dan Keserasian Al-Qur’an*. 1st ed. Banten: Penerbit Lentera Hati, 2000.

Sinollah, and Masruro. “Pengukuran Kualitas Pelayanan (SERVQUAL-Parasuraman) dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection Cabang Kepanjen).” *Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial* 4, no. 1 (2020): 45–64.
<http://ejournal.uniramalang.ac.id/index.php/dialek...>

Sri Rusmawati, M. Uhaib As’ad, A. Nikhrawi Hamdie. “Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran ULM Banjarbaru.” 30 September, 2020. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/2060/>.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV ALFABETA, 2019.

Sujianto, Mujiono, Ida Bagus Suardika, and Sri Indriani. “Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Akademik tentang Kepuasan Mahasiswa.” *Jurnal Flywheel* 14, no. 1 (2023): 29–33.
<https://doi.org/10.36040/flywheel.v14i1.6523>.

Taqwa, and Sumardin Raupu. “Pengembangan Layanan Akademik Berbasis Website dengan Desain ADDIE di Perguruan Tinggi.” *Al-Ishlah; Jurnal Pendidikan* 14, no. 2 (2022): 1511–1526.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35445/alishlah.v14i2.1323>.

- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2001.
- Tinggogoy, Deiby Christiana, Djarul Bahar, and Simson Tondo. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Polres Halmahera Utara.” *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)* 3, no. 2 (2020): 644–655. <https://doi.org/10.31506/jipags.v3i2.7553>.
- Triono, Muhammad Joko. “Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.” 19 Juni, 2012. <https://123dok.com/article/komponen-administrasi-akademik-kerangka-teoritik.zxxj4mnz>.
- Widoyoko, Eko Putro. *Evaluasi Program Pembelajaran (Panduan Praktis Bagi Pendidik dan Calon Pendidik)*. IV. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2012.
- Tim Penyusunan Kamus Pusat Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 4th ed. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Yulianti, Fadma, and Rofiqah Wahdah. “Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada PDAM Bandarmasih di Banjarmasin).” *Jurnal Ecoment Global* 3, no. 2 (2018): 84–102. <https://doi.org/10.35908/jeg.v3i2.472>.