

## ABSTRAK

**Alpiani Yasir, 2024.** “Penilaian Kompetensi Sosial Guru oleh Kepala Sekolah untuk Meningkatkan Kinerja Guru di Unit Pelaksana Teknis (UPT) SMA Negeri 10 Luwu”, Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Dr. Fatmaridah Sabani, M.Ag. dan Firman Patawari, S.Pd., M.Pd.

Skripsi ini membahas mengenai kompetensi sosial guru oleh Kepala Sekolah untuk meningkatkan kinerja guru di (UPT) SMA Negeri 10 Luwu. Adapun tujuan penelitian ini yaitu: Untuk mengetahui penilaian kompetensi sosial guru oleh kepala sekolah di (UPT) SMA Negeri 10 Luwu, untuk mengetahui kinerja guru di (UPT) SMA Negeri 10 Luwu, dan untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung kepala sekolah untuk meningkatkan kinerja guru di (UPT) SMA Negeri 10 Luwu

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dari penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang diambil adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian penilaian kompetensi sosial guru oleh kepala sekolah untuk meningkatkan kinerja guru yaitu (1) guru-guru di SMA Negeri 10 Luwu menunjukkan kemampuan yang kuat dalam berkomunikasi dengan siswa, menciptakan suasana kelas yang efektif; komunikasi antara guru dan orang tua peserta didik di SMA Negeri 10 Luwu berlangsung dengan baik, didukung oleh kolaborasi terbuka; para guru di SMA Negeri 10 Luwu memiliki keterampilan berkomunikasi yang baik dengan teman sejawat, memungkinkan kolaborasi yang produktif; guru mampu berkomunikasi dengan masyarakat dengan jelas, berkontribusi positif pada pengembangan komunitas, meningkatkan kualitas pendidikan secara keseluruhan, (2) Gambaran kinerja guru di SMA Negeri 10 Luwu mencakup kompetensi pedagogik, kepribadian, profesional, dan sosial, yang menggambarkan kemampuan mereka dalam memahami karakteristik peserta didik, menampilkan kepribadian yang baik, memberikan yang terbaik dalam proses belajar mengajar, dan bersikap sosial kepada seluruh stakeholder sekolah. (3) faktor penghambat dan pendukung kepala sekolah untuk meningkatkan kinerja guru di SMA Negeri 10 Luwu termasuk jumlah guru berstatus PNS yang sedikit, manajemen waktu, lingkungan tempat kerja, kurangnya sosialisasi, rasa minder, kurang motivasi, dan kurang disiplin sebagai penghambat; sementara pendukungnya meliputi penugasan guru untuk mengikuti organisasi keguruan, himbuan saat rapat, pelatihan, serta menjalin hubungan erat antara guru, murid, dan masyarakat.

**Kata Kunci : Penilaian, Kepala Sekolah, Kinerja Guru**

## ABSTRACT

**Alpiani Yasir, 2023.** "Assessment of Teachers' Social Competence by Principals to Improve Teacher Performance at the Technical Implementation Unit (UPT) of SMA Negeri 10 Luwu", Thesis of Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Keguruan Sciences, Palopo State Islamic Religious Institute. Supervised by Dr. Fatmaridah Sabani, M.Ag and Firman Patawari, S.Pd., M.Pd.

This thesis discusses the social competence of teachers by the Principal to improve teacher performance at (UPT) SMA Negeri 10 Luwu. The objectives of this research are: To find out the assessment of teachers' social competence by the principal at (UPT) SMA Negeri 10 Luwu, to find out the performance of teachers at (UPT) SMA Negeri 10 Luwu, and to find out the inhibiting and supporting factors for the principal to improve teacher performance at (UPT) SMA Negeri 10 Luwu.

The type of research used is descriptive qualitative. The data collection techniques of this research are interviews, observation and documentation. The data analysis techniques taken are data reduction, data presentation and conclusion drawing.

The results of the research on the assessment of teachers' social competence by the school principal to improve teacher performance are as follows: (1) teachers at SMA Negeri 10 Luwu demonstrate strong ability in communicating with students, creating an effective classroom atmosphere; communication between teachers and parents of students at SMA Negeri 10 Luwu is conducted well, supported by open collaboration; teachers at SMA Negeri 10 Luwu have good communication skills with colleagues, enabling productive collaboration; teachers are able to communicate with the community clearly, positively contributing to community development, and enhancing overall educational quality. (2) Teacher performance at SMA Negeri 10 Luwu includes pedagogical, personality, professional, and social competencies, which depict their abilities in understanding student characteristics, exhibiting good personalities, delivering the best in teaching and learning processes, and being socially oriented towards all school stakeholders. (3) Factors hindering and supporting the school principal in improving teacher performance at SMA Negeri 10 Luwu include the limited number of teachers with civil servant status, time management, workplace environment, lack of socialization, feelings of inferiority, lack of motivation, and lack of discipline as hindrances; while support includes assigning teachers to participate in educational organizations, providing guidance during meetings, training sessions, and fostering close relationships among teachers, students, and the community.

**Keywords: Evaluation, Principal, Teacher Performance**

## خلاص

البيانو ياسر، 2023. "تقييم الكفاءة الاجتماعية للمعلم من قبل مدير المدرسة لتحسين أداء المعلم في وحدة التنفيذ الفني (UPT)

في ، أطروحة برنامج دراسة إدارة التعليم الإسلامي، كلية التربية وتدريب المعلمين، معهد بالويو الديني الإسلامي

الحكومي. بإشراف د. فاقمريده ساباني، M.Ag و فيرمان باتاواي،

تناقش هذه الأطروحة الكفاءة الاجتماعية للمعلمين من قبل مدير المدرسة لتحسين أداء المعلمين في. أهداف هذا

البحث هي: تحديد تقييم الكفاءة الاجتماعية للمعلمين من قبل مدير المدرسة في S (UPT) لتحديد أداء المعلمين في ، وتحديد

التثبيط والدعم عوامل مديري المدارس لتحسين أداء المعلمين في

نوع البحث المستخدم هو نوعي وصفي. تقنيات جمع البيانات من هذا البحث هي المقابلات والملاحظة والتوثيق.

تقنيات تحليل البيانات المتخذة هي تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج.

نتائج البحث حول تقييم كفاءة المعلمين الاجتماعية من قبل مدير المدرسة لتحسين أداء المعلمين على النحو التالي :

قدرة قوية على التواصل مع الطلاب، مما يخلق جو صفي فعال؛ SMA Negeri 10 Luwu يظهر المعلمون في مدرسة (1)

يتم بشكل جيد، ويدعمه التعاون المفتوح؛ SMA Negeri 10 Luwu التواصل بين المعلمين وأولياء أمور الطلاب في مدرسة

لديهم مهارات تواصل جيدة مع الزملاء، مما يمكن من التعاون الإنتاجي؛ SMA Negeri 10 Luwu المعلمون في مدرسة

المعلمون قادرون على التواصل مع المجتمع بشكل واضح، مما يسهم إيجابياً في تطوير المجتمع وتعزيز الجودة التعليمية بشكل عام. 2. ( )

يشمل الكفاءات التربوية والشخصية والمهنية والاجتماعية، والتي تصف SMA Negeri 10 Luwu أداء المعلمين في مدرسة

قدراتهم في فهم خصائص الطلاب، وعرض شخصيات جيدة، وتقديم الأفضل في عمليات التعليم والتعلم، وتوجه اجتماعي نحو جميع

SMA Negeri 10 Luwu أطراف المدرسة. 3. (العوامل التي تعيق وتدعم مدير المدرسة في تحسين أداء المعلمين في مدرسة

تشمل العدد المحدود من المعلمين ذوي الوظائف العامة، وإدارة الوقت، وبيئة العمل، ونقص التواصل الاجتماعي، والشعور بالدونية،

ونقص الدافعية، ونقص الانضباط كعوامل تعيق؛ بينما تشمل الدعم تكليف المعلمين بالمشاركة في المنظمات التربوية، وتقديم التوجيه

.خلال الاجتماعات، وجلسات التدريب، وتعزيز العلاقات الوثيقة بين المعلمين والطلاب والمجتمع

المعلمين للمشاركة في التدريب خارج المدرسة.