

ABSTRAK

Alwi, 2024. “*Analisis Manajemen Kinerja Staf Tata Usaha dalam Pelayanan Administrasi Kesiswaan di Madrasah Aliyah Negeri Kota Palopo*”. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Hilal Mahmud dan Firman Patawari.

Fokus utama penelitian ini adalah Analisis Manajemen Kinerja Staf Tata Usaha dalam Pelayanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri Kota Palopo. Penelitian ini bertujuan ;(1) untuk mengetahui kinerja staf tata usaha di Madrasah Aliyah Negeri Kota Palopo;(2) untuk mengetahui pelayanan administrasi kesiswaan di madrasah Aliyah negeri kota palopo

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif untuk memberikan gambaran objek penelitian secara detail. Sumber data merupakan hasil wawancara dengan kepala tata usaha dan staf. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, dan studi dokumentasi. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan menggunakan uji coba kredibilitas (*creadibility*) dan triangulasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) manajemen kinerja staf tata usaha Madrasah Aliyah Negeri Kota Palopo sudah cukup baik dengan terlaksananya program layanan administrasi kesiswaan, walaupun masih ada hambatan-hambatan dalam bekerja; (2) layanan administrasi kesiswaan Madrasah Aliyah Negeri Palopo sudah cukup baik disesuaikan dengan kebijakan dan kegiatan yang ada pada sekolah. Adapun pelaksanaan tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi sekolah yaitu melaksanakan pengelolaan yang berhubungan dengan administrasi sekolah sesuai dengan peraturan yang berlaku guna mencapai tujuan pelayanan administrasi sekolah yang baik. Oleh karena itu staf tata usaha bertanggung jawab dan berupaya mempersiapkan keperluan-keperluan yang dibutuhkan oleh masyarakat sekolah.

Kata Kunci: Kinerja Staf Tata Usaha, Pelayanan Administrasi Kesiswaan

ABSTRACT

Alwi, 2024. "Analysis of Administrative Staff Performance Management in Student Administration Services at the State Madrasah Aliyah Palopo City". Thesis of the Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Palopo State Islamic Institute. Supervised by Hilal Mahmud and Firman Patawari.

The main focus of this research is Performance Management Analysis of Administrative Staff in Administrative Services at State Madrasah Aliyah Palopo City. This research aims (1) to determine the performance of Administrative Staff at the state Aliyah Madrasah of Palopo city (2) to determine student administration services at the state Aliyah madrasah of Palopo city

The type of research used is qualitative research using a descriptive qualitative research approach to provide a detailed description of the research object. The data source is the result of interviews with the head of administration and staff. Data collection techniques through interviews and documentation studies. Checking the validity of the data was carried out using credibility and triangulation tests. The data analysis techniques used are data collection, presenting data, and drawing conclusions.

The results of this research show that: (1) the performance management of administrative staff at the Palopo City State Madrasah Aliyah is quite good with the implementation of the student administration service program, although there are still obstacles in working; (2) Palopo State Madrasah Aliyah student administration services are quite well adapted to existing policies and activities at the school. The implementation of administration in improving school administration services is carrying out management related to school administration in accordance with applicable regulations in order to achieve the goal of good school administration services. Therefore, administrative employees are responsible and try to prepare the needs needed by the school community.

Keywords: Administrative Staff Performance, Student Administration Services