

ABSTRAK

Putri Nabila, 2024. “*Penerapan Manajemen Berbasis Digital dalam Peningkatan Layanan Akademik di SMA Negeri 2 Luwu*” Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Taqwa dan Firman Patawari.

Skripsi ini membahas tentang manajemen berbasis digital dalam peningkatan layanan akademik di SMA Negeri 2 Luwu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana layanan akademik di SMA Negeri 2 Luwu dan penerapan manajemen berbasis digital dalam peningkatan layanan akademik di SMA Negeri 2 Luwu. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder, dengan teknik pengumpulan data terdiri dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan akademik yang ada di SMA Negeri 2 Luwu telah memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM) penyelenggara sistem pendidikan nasional Depdiknas Tahun 2003. Dalam pelaksanaannya, layanan akademik di SMA Negeri 2 Luwu meliputi pengelolaan sarana dan prasarana penunjang proses belajar-mengajar, tata laksana kegiatan dalam sekolah, pengadaan dan pengelolaan seluruh administrasi di SMA Negeri 2 Luwu. Mulai dari penerimaan siswa baru, pembagian kelas/jurusan, kurikulum ajar, absensi, memfasilitasi proses belajar, menunjang kebutuhan guru akan kebutuhan ajar baik properti maupun informasi.

Pelayanan akademik juga dilakukan untuk alumni berupa pengurusan ijazah baik penerbitan, pengesahan, dan layanan lainnya. Dan penerapan manajemen berbasis digital dalam peningkatan layanan akademik di SMA Negeri 2 Luwu terdiri dari: 1) Layanan Terpadu Satu Pintu, 2) PPDB (Penerimaan Peserta Didik Baru), 3) Pembelajaran *Online*. Dan 4) Rapot Digital. Guna mengakomodasi penerapan manajemen berbasis digital dalam peningkatan layanan akademiknya, SMA Negeri 2 Luwu menyediakan fasilitas-fasilitas penunjang seperti komputer, wifi, pemberian izin kepada siswa untuk membawa *smartphone* dan laptop ke sekolah, penyediaan Digital *Smart Tv*, LCD Proyektor, dan alat elektronik lainnya.

Kata Kunci: *Digital, Layanan Akademik, Manajemen*