

ABSTRAK

St.Nur Husna,2024.”Analisis Pemahaman Masyarakat Tentang Produk Bank Syariah Di Kelurahan Padang Lambe Kecamatan Wara Barat Kota Palopo”. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Umar,S.E.,M.S.E.

Skripsi ini membahas tentang Pemahaman Masyarakat terhadap Produk Bank Syariah di Kelurahan Padang Lambe. Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah bagaimana pemahaman masyarakat terhadap produk bank syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pemahaman masyarakat terhadap produk bank syariah di Kelurahan Padang Lambe dan kendala apa saja yang dihadapi masyarakat sehingga tidak menggunakan produk bank syariah. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif. Jenis sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder dengan menggunakan instrumen observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman masyarakat tentang produk bank syariah di Kelurahan Padang Lambe yaitu hanya sekedar tahu adanya bank syariah tetapi tidak paham tentang bank syariah maupun produk bank syariah secara detail. Hanya sebagian masyarakat yang paham tentang bank syariah bahkan ada yang sama sekali tidak tahu mengenai bank syariah. Sebagian besar masyarakat tidak mengetahui produk dan jasa apa saja yang ada di bank syariah. Kurangnya pemahaman dari masyarakat dikarenakan minimnya promosi yang didapatkan menyebabkan masyarakat tidak mengetahui apa itu bank syariah serta produk apa saja yang ada di bank syariah.

Kata Kunci: Pemahaman, Masyarakat, Produk Bank Syariah.