

ABSTRAK

Indah Anugra, 2023. *“Analisis Tata Kelola Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Peserta Didik di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kota Palopo”*. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Alauddin dan M.Arief.

Skripsi ini membahas tentang analisis tata kelola sarana dan prasarana dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan peserta didik di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kota Palopo. Penelitian ini bertujuan : Untuk mengetahui proses tata kelola sarana dan prasarana dalam meningkatkan mutu layanan di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kota Palopo serta mengetahui dampak dari tata kelola sarana dan prasarana dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan peserta didik di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kota Palopo.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Fokus pada penelitian ini ada 3 yaitu; 1) proses tata kelola sarana dan prasarana, 2) mutu layanan pendidikan peserta didik, 3) dampak tata kelola sarana dan prasarana dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan peserta didik. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu; observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah Tenaga Kependidikan yang terdiri dari 5 orang, Tenaga Pendidik terdiri dari 2 orang dan Peserta Didik sebanyak 5 orang. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara, catatan observasi dan dokumentasi. Analisis Data yang digunakan yaitu; pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1) proses tata kelola sarana dan prasarana di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kota Palopo meliputi perencanaan, pengadaan, inventarisasi, pemanfaatan, pemeliharaan, penghapusan dan pengawasan; 2) peningkatan mutu layanan di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kota Palopo dilihat dari reliability (keandalan), responsiveness (daya tanggap), jaminan, empati dan bukti fisik; 3) dampak tata kelola sarana dan prasarana dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah yaitu minat bermadrasah, kesediaan sarana dan prasarana yang memadai, motivasi belajar yang meningkat.

Kata Kunci: Tata Kelola, Sarana dan Prasarana, Mutu Layanan