

ABSTRAK

Meylisa Putri Razak, 2024. “Analisis Penggunaan Teknologi Digital dalam meningkatkan mutu Layanan Akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Iain Palopo”. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islaam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Munir Yusuf dan Alimuddin.

Skripsi ini membahas tentang analisis penggunaan teknologi digital dalam meningkatkan mutu layanan akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islaam Negeri Palopo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan teknologi digital pada pelayanan akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islaam Negeri Palopo, untuk mengetahui Mutu layanan akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islaam Negeri Palopo, untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat penggunaan teknologi pada mutu layanan akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islaam Negeri Palopo.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Subjek penelitian ini yaitu ketua prodi, sekertaris prodi, staf akademik dan mahasiswa. Data penelitian yang di peroleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis interaktif (*interactive analysis*) mengacu pada teori Miles, Huberman dan Saldana. penarikan kesimpulan yang digunakan yaitu menarik kesimpulan dari analisis yang dilakukan berdasarkan bukti yang ditemukan di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) teknologi digital yang digunakan di prodi MPI adalah aplikasi SEVIMA. Penggunaan teknologi ini meliputi pengelolaan jadwal perkuliahan, pengelolaan nilai mahasiswa, pengelolaan Kartu Rencana Studi (KRS) dan Layanan Akademik lainnya. 2) Mutu pelayanan akademik di prodi MPI IAIN Palopo telah memenuhi aspek *tangible, reliability, responsiveness, assurance*, dan *empathy*. Implementasi teknologi digital SEVIMA telah meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan administrasi akademik. 3) Faktor pendukung penggunaan teknologi pada pelayanan administrasi di prodi MPI seperti kemudahan akses informasi penyediaan fitur yang memudahkan pengguna dan dukungan dari dosen serta staf administrasi. Meskipun demikian, masih terdapat faktor penghambat seperti kurangnya pemahaman mahasiswa juga dosen dalam menggunakan beberapa fitur aplikasi dan masalah teknis jaringan yang kadang tidak stabil sehingga menghambat proses pengaksesan aplikasi.

Kata Kunci: Layanan Akademik, Mutu Pelayanan, Teknologi Digital.