

ABSTRAK

Nila Hamka, 2024. *“Manajemen tata usaha dalam meningkatkan layanan administrasi di SMP Negeri 3 Palopo”*, skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Alauddin dan Tasdin Tahrir.

Penelitian ini membahas mengenai manajemen tata usaha dalam meningkatkan layanan administrasi di SMP Negeri 3 Palopo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen tata usaha dalam meningkatkan layanan administrasi, dan apa saja hambatan yang dialami dalam meningkatkan layanan administrasi di SMP Negeri 3 Palopo.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Subjek penelitian ini yaitu kepala sekolah dan kepala tata usaha. Data penelitian yang diperoleh melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Sedangkan analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dengan model analisis interaktif dari Miles dan Huberman.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini antara lain; 1) Dalam proses peningkatan layanan administrasi yaitu melakukan perekrutan pegawai tata usaha, membuat pembagian tugas dan kewajiban yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas guna mencapai tujuan yang diinginkan, serta adanya keterlibatan kepala sekolah, kepala tata usaha dan seluruh staf tata usaha pada proses perencanaan dan memperhatikan keperluan yang dibutuhkan dalam proses pelaksanaan yaitu pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana sebagai penunjang dalam keberlangsungan dan kelancaran dalam meningkatkan layanan administrasi sekolah secara maksimal. 2) Hambatan yang dialami kurangnya sumber daya manusia sehingga membuat pelayanan kurang maksimal namun tetap mengusahakan pelayanan administrasi tetap terlaksana dengan baik guna mencapai tujuan yang diinginkan.

Kata Kunci : Manajemen Tata Usaha, Layanan Administrasi, Kepala Tata Usaha