

ABSTRAK

Andini, 2024. “Pengaruh kinerja Pemerintahan Desa terhadap peningkatan kualitas pelayanan pada Kantor Desa Parumpanai Kabupaten Luwu Timur dengan etos sebagai variabel moderasi”.

Skripsi ini membahas tentang pengaruh kinerja Pemerintahan terhadap peningkatan kualitas pelayanan dengan etos kerja sebagai variabel moderasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kinerja Pemerintahan Desa terhadap peningkatan kualitas pelayanan dengan etos kerja sebagai variabel moderasi.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner, yang disebarikan kepada seluruh aparat Desa Parumpanai Kabupaten Luwu Timur yang berjumlah 30 orang. Teknik analisis yang digunakan yaitu uji asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji normalitas, uji linieritas, uji heteroskedastisitas. Dan uji hipotesis meliputi, uji t (parsial), uji f (simultan), uji koefisien determinasi dan uji MRA (*moderated regression analysis*). Adapun alat yang digunakan untuk mengolah data yaitu menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kinerja Pemerintahan mempunyai pengaruh positif terhadap kualitas pelayanan dengan melihat t hitung 3,885 lebih besar dari t tabel 1,703 dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Variabel kinerja Pemerintahan dan variabel etos kerja secara simultan (bersama-sama) memiliki pengaruh terhadap variabel kualitas pelayanan. Variabel kinerja Pemerintahan dan variabel etos kerja terdapat hubungan positif terhadap kualitas pelayanan dapat dilihat pada kolom R Square. Angka R square yang diperoleh sebelumnya sebesar 0,372 atau 37,2%, sedangkan hasil analisis yang dilakukan setelah dimoderasi oleh variabel etos kerja menunjukkan bahwa nilai R square dikatakan meningkat sebesar 0,397 atau 39,7%. Dengan ini dapat dikatakan bahwa keberadaan variabel etos kerja (sebagai variabel moderasi) dapat memperkuat atau meningkatkan pengaruh kinerja Pemerintahan terhadap kualitas pelayanan. Adapun jenis moderasi yang diperoleh yaitu b2 signifikan dan b3 signifikan maka jenis moderasi yang digunakan adalah quasi moderasi. Quasi moderasi merupakan variabel yang memoderasi hubungan antara variabel independen terhadap variabel dependen yang sekaligus menjadi variabel independen. Dengan kata lain variabel etos kerja bisa menjadi variabel independen maupun variabel moderasi.

Kata kunci: Kinerja Pemerintahan, Etos kerja, Kualitas pelayanan