

ABSTRAK

Ilmi Fadila, 2024. “*Pengaruh Akses Digital Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus BSI KCP Ratulangi Kota Palopo)*”. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Arzal Syah.

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Akses Digital Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Ratulangi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh akses digital terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Ratulangi.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Adapun populasi pada penelitian yakni seluruh Mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2021-2022 dengan jumlah sampel sebanyak 67 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui pembagian angket/kuesioner. Selanjutnya, teknik analisis data dalam penelitian ini ialah analisis linear sederhana dengan menggunakan SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh akses digital terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah di peroleh t hitung sebesar 13,220 dan t tabel sebesar 1,997 atau $13,220 > 1,997$ dan nilai signifikan akses digital $0,000 < 0,05$ (H_0 ditolak dan H_1 diterima). Artinya akses digital terhadap kepuasan nasabah pada BSI Cabang Ratulangi dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,729 atau sama dengan 72,9%.

Kata Kunci : Akses Digital, Kepuasan Nasabah Bank Syariah