

## ABSTRAK

**Fitri Febriani, 2024.** “*Studi Tentang Persepsi Masyarakat Desa Pandak Terhadap Prinsip dan Layanan Bank Syariah Indonesia* “. Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh M. Ikhsan Purnama”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat Desa Pandak terhadap prinsip dan layanan Bank Syariah Indonesia. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Informan penelitian ini adalah masyarakat yang berada di Desa Pandak Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara. Data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya, data penelitian dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa Persepsi masyarakat desa pandak terhadap prinsip dan layanan bank syariah masih kurang oleh karena itu bank syariah harus lebih meningkatkan layanan, prasarana, sosialisasi dan promosi kepada masyarakat yang ada di Desa Pandak Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara, sehingga masyarakat memahami dan mengetahui Bank Syariah serta tertarik untuk menjadi nasabah Bank Syariah yang ada di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara.

**Kata Kunci:** Persepsi Masyarakat, Prinsip, Layanan, Bank Syariah .