

## ABSTRAK

**Nursana, 2024** “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Tiket dan Fasilitas yang Tersedia Terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Waterboom Buntu Pasik Di Kecamatan Larompong*”. Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Abdul Kadir Arno.

Penelitian Ini Membahas Tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Tiket Dan Fasilitas Yang Tersedia Terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata *Waterboom* Buntu Pasik Di Kecamatan Larompong. Penelitian ini bertujuan: Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kualitas pelayanan, harga tiket dan fasilitas yang tersedia terhadap kepuasan pengunjung baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini diambil dari orang-orang yang telah berkunjung atau sedang berkunjung pada *waterboom* buntu pasik, dengan menarik sampel sebanyak 100 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *sampling incidental*. Data diperoleh melalui: observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Selanjutnya, data penelitian ini dianalisis dengan analisis regresi linear berganda yang dihitung menggunakan bantuan program SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan pada uji-t menunjukkan nilai  $t$  hitung  $< t$  tabel ( $1,138 < 1,985$ ) dan signifikansi ( $0,258 > 0,05$ ), jadi variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengunjung. Untuk variabel Harga Tiket pada uji-t menunjukkan nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel ( $3,109 > 1,985$ ) dan signifikansi ( $0,002 < 0,05$ ), jadi variabel Harga Tiket berpengaruh terhadap Kepuasan Pengunjung. Untuk variabel Fasilitas pada uji-t menunjukkan nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel ( $6,411 > 1,985$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ), jadi variabel fasilitas berpengaruh terhadap Kepuasan Pengunjung. Variabel Kualitas Pelayanan, Harga Tiket Dan Fasilitas yang tersedia berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Pengunjung dapat dilihat dari nilai  $F$  hitung  $> F$  tabel sebesar  $92,754 > 2,70$ . Hasil koefisien determinasi menunjukkan pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Tiket Dan Fasilitas yang tersedia sebesar 74,3% sedangkan 25,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.

**Kata Kunci:** Fasilitas, Harga Tiket, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pengunjung.