

ABSTRAK

Anisa Jasman, 2024. *“Analisis Efektivitas Penerapan BSI Mobile Dalam Menarik Minat Nasabah: (Studi Kasus Pada Kelurahan Jaya Desa Padang Alipan). Skripsi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh DR. Adzan Noor Bakri, S.E.Sy., MA.Ek.”*

Skripsi ini membahas tentang Analisis Efektivitas Penerapan BSI Mobile dalam Menarik Minat Nasabah di Kelurahan Jaya Desa Padang Alipan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi nasabah terhadap fitur dan layanan BSI Mobile, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menggunakan BSI Mobile yang dilihat melalui indikator kemudahan dan kemanfaatan yang diberikan oleh aplikasi BSI Mobile. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara dan data pendukung berupa artikel, buku, atau dokumen resmi yang berkaitan dengan penelitian ini. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi yang menjadi bukti pendukung penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan: bahwa BSI Mobile ini sangat efektif untuk diterapkan karena dapat digunakan oleh semua kalangan yang membutuhkan layanan perbankan yang cepat dan aman. Layanan dan fitur-fitur yang disediakan aplikasi BSI Mobile seperti qris, pembayaran bulanan, dan tarik tunai tanpa kartu sangat memberikan kemudahan dan kemanfaatan bagi masyarakat desa Padang Alipan untuk melakukan transaksi perbankan kapan pun dan dimana saja tanpa harus mengunjungi Bank atau ATM fisik secara langsung, selain itu aplikasi BSI Mobile ini juga memudahkan kaum muslim dengan tersedianya fitur-fitur dengan layanan islami yang memang tidak tersedia pada aplikasi mobile banking lain.

Kata Kunci: Efektivitas, Mobile Banking, Nasabah, Minat