

ABSTRAK

Nurul Alifia Samsir, 2024. “*Pengaruh Work Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Palopo*”.

Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Andi Munsawan Kasman, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan: Untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance* terhadap terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Palopo secara parsial, untuk mengetahui pengaruh *Burnout* terhadap terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Palopo secara parsial, dan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Palopo secara simultan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasinya adalah karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Palopo. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik Sampling Jenuh yaitu Teknik pengambilan sampel bila semua populasi digunakan dan jumlahnya relative kecil, dan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 30 karyawan. Data diperoleh melalui obesrvasi, kuesioner, dan dokumentasi. Selanjutnya, data penelitian ini diolah dengan analisis linear berganda, uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan *software* SPSS 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work Life Balance* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) karyawan, variabel *Burnout* (X2) berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) karyawan. *Work Life Balance* (X1) dan *Burnout* (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepuasan Kerja (Y) karyawan. Adapun kemampuan *Work Life Balance* (X1) dan *Burnout* (X2) dalam menjelaskan pengaruh pada Kepuasan Kerja (Y) karyawan yaitu sebesar 56,8% dan sisanya 43,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Burnout*, Kepuasan Kerja