

ABSTRAK

Ilfira Fadila Djunaid, 2024. “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan dan Keamanan Terhadap Minat Bertransaksi Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (Studi Pada PT.Pegadaian Syariah Cabang Luwu)”. Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Dr.Ahmad Syarief Iskandar, S.E., M.M

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan dan Keamanan Terhadap Minat Bertransaksi Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (Studi Pada PT.Pegadaian Syariah Cabang Luwu). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi kemudahan, Kegunaan dan keamanan berpengaruh terhadap minat bertransaksi nasabah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital service (Studi Pada PT.Pegadaian Syariah Cabang Luwu).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui pembagian kuesioner/angket kepada responden. Populasinya adalah nasabah pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Luwu yang berjumlah orang 396 dengan jumlah sampel 80 responden menggunakan rumus slovin. Metode penelitian yang digunakan yaitu analisis linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, variabel persepsi kemudahan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat bertransaksi nasabah menggunakan aplikasi PSDS (Studi pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Luwu). Kedua, variabel persepsi kegunaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat bertransaksi nasabah menggunakan aplikasi PSDS (Studi pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Luwu). Ketiga, variabel persepsi keamanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat bertransaksi nasabah menggunakan aplikasi PSDS (Studi Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Luwu). Keempat, variabel persepsi kemudahan, kegunaan, dan keamanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat bertransaksi nasabah menggunakan aplikasi PSDS (Studi Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Luwu). Dimana hasil dari Adjuster Rsquare diperoleh sebesar 0,658 atau 65,8%. Sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Keamanan, Kegunaan, Kemudahan, Minat Bertransaksi