

ABSTRAK

Sintia Nola Asikin, 2024. "Peranan Pendidikan dan Pelatihan dalam Upaya Peningkatan Mutu Profesionalisme Karyawan di Bagian Human Resource (Studi pada PT. Vale Indonesia Tbk Kecamatan Nuha Kabupaten Luwu Timur)." Skripsi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Andi Musniawan Kasman.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan pendidikan dan pelatihan dalam upaya peningkatan mutu profesionalisme karyawan di bagian *human resource* pada PT. Vale Indonesia Tbk, untuk menganalisis kinerja karyawan setelah pelaksanaan pendidikan dan pelatihan mutu profesionalisme bidang HR PT. Vale Indonesia Tbk dan untuk mengetahui upaya serta hambatan dalam pelaksanaan mutu profesionalisme bidang HR PT. Vale Indonesia Tbk. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data primer dalam penelitian ini ialah Karyawan PT. Vale Indonesia Tbk dibidang *human resource*, yang terdiri dari 5 bagian yaitu WP (*Workforce Plan dan Recruitment*), HRTM (*Human Resource Talent Management*), HRBP (*Human Resource Business Partner*), IR (*Industrial Relations*) dan TRM (*Total Reward Management*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pelatihan di HR PT. Vale Indonesia Tbk berperan penting untuk meningkatkan profesionalisme karyawan. Dengan KNK, CHRP, dan lainnya, karyawan mengembangkan keterampilan dan pengetahuan untuk bekerja lebih baik. Ini tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis, tetapi juga memperkuat soft skill, mendukung kesuksesan perusahaan. (2) Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan di HRD PT. Vale Indonesia Tbk, karyawan menunjukkan peningkatan kinerja yang signifikan. Meningkatnya rasa percaya diri dan semangat dalam melaksanakan tugas-tugas. Pelatihan memberikan pengetahuan dan keterampilan baru, terutama dalam penggunaan teknologi, yang langsung dapat diterapkan dalam pekerjaan sehari-hari, meningkatkan efisiensi dan efektivitas. Pelatihan juga membawa peningkatan mutu profesionalisme secara keseluruhan, dengan karyawan mampu meningkatkan kemampuan mereka hingga mencapai level yang lebih tinggi. (3) Upaya untuk meningkatkan mutu profesionalisme di HRD PT. Vale Indonesia Tbk. meliputi program pendidikan dan pelatihan, evaluasi kinerja, serta peningkatan komunikasi antar divisi. Namun, ada hambatan seperti keterbatasan sumber daya dan perbedaan pendekatan dengan penyedia pelatihan. Solusinya adalah mengatasi hambatan tersebut dengan langkah-langkah strategis untuk terus memperkuat mutu profesionalisme karyawan.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Profesionalisme Karyawan, *Human Resource*.