

## ABSTRAK

**Dita Natasyah Putri, 2024.** *“Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Kepuasan Pengguna QRIS (Studi pada UMKM Kota Palopo)”*.  
Dibimbing Oleh Muhammad Ikram, S. Ak., M.Si.

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap kepuasan pengguna QRIS (Studi Pada UMKM Kota Palopo). Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif untuk mengetahui pengaruh secara parsial kemudahan ( $X_1$ ) manfaat ( $X_2$ ) dan keamanan ( $X_3$ ) terhadap kepuasan pengguna QRIS dan pengaruh secara simultan kemudahan ( $X_1$ ), manfaat ( $X_2$ ) dan keamanan ( $X_3$ ) terhadap kepuasan pengguna QRIS pada UMKM Kota Palopo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UMKM Kota Palopo yang menggunakan QRIS. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah 100 responden. Data diperoleh dari kuesioner menggunakan skala *Likert* yang diisi oleh responden melalui google form dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di Kota Palopo dari bulan Juni hingga Agustus 2024. Selanjutnya data penelitian ini diolah dengan analisis regresi linier berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji f), dan uji determinasi koefisien ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan ( $X_1$ ), manfaat ( $X_2$ ) dan keamanan ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan pengguna QRIS (Y). Berdasarkan hasil uji simultan (F) yang menunjukkan seluruh variabel independent memiliki pengaruh signifikan pada kepuasan pengguna QRIS (Y). Adapun kemampuan kemudahan ( $X_1$ ), manfaat ( $X_2$ ) dan keamanan ( $X_3$ ) dalam menjelaskan kepuasan pengguna QRIS (Y) yaitu sebesar 37,5% dan sisanya 62,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Technology Acceptance Model*, kepuasan pengguna, QRIS, UMKM.