

**PENGARUH KUALIFIKASI AKADEMIK TENAGA  
KEPENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS  
LAYANAN AKADEMIK DI  
SMK NEGERI 2 PALOPO**

*Skripsi*

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas  
Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PALOPO  
2023**

**PENGARUH KUALIFIKASI AKADEMIK TENAGA  
KEPENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS  
LAYANAN AKADEMIK DI  
SMK NEGERI 2 PALOPO**

*Skripsi*

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas  
Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo*



**Pembimbing :**

- 1. Hj. Nursaeni, S.Ag.,M.Pd.**
- 2. Dr. H. Muhazzab Said, M.Si.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PALOPO  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rafika

Nim : 18 0206 0011

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarrbiyah dan Ilmu Keguruan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa bahwa:

1. Skripsi dari benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan plagiasi ataupun duplikat dari tulisan/karya orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.
2. Seluruh bagian dari skripsi ini adalah karya saya sendiri selain kutipan yang ditunjukkan sumbernya dan segala kekeliruan yang ada di dalamnya adalah tanggung jawab saya.

Bilamana di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi administratif atas perbuatan tersebut dan gelar akademik yang saya peroleh karenanya dibatalkan. Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palopo, 3 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Rafika

18 0206 0011

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Akademik di SMK Negeri 2 Palopo ” yang ditulis oleh Rafika Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 18 0206 0011, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo, yang dimunaqasyahkan pada hari Selasa, 1 Agustus 2023 bertepatan dengan 14 Muharram 1445 Hijriah telah diperbaiki sesuai catatan dan permintaan Tim Penguji dan diterima sebagai syarat meraih gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.).

Palopo, 24 September 2023

### TIM PENGUJI

1. Tasdin Tahrim, S.Pd., M.Pd. Ketua Sidang
2. Dr. Muhaemin, M.A. Penguji I
3. Firmansyah, S.Pd., M.Pd. Penguji II
4. Hj. Nursaeni, S.Ag., M.Pd. Pembimbing I
5. Dr. Muhazzab Said, M.Si. Pembimbing II

Mengetahui

a.n Rektor IAIN Palopo

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Ketua Program Studi

Pendidikan Manajemen Pendidikan Islam



Prof. Dr. H. Sukirman, S.S., M.Pd.  
NIP. 196705162000031002



Tasdin Tahrim, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19821103 201101 1 004

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا  
وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. yang telah menganugerahkan rahmat, hidayah serta kekuatan lahir dan batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Akademik di SMK Negeri 2 Palopo” setelah melalui proses yang panjang.

Selawat dan salam kepada Nabi Muhammad saw. kepada para keluarga, sahabat dan pengikut-pengikutnya. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus diselesaikan, guna memperoleh gelar sarjana pendidikan dalam bidang manajemen pendidikan Islam pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan serta dorongan dari banyak pihak walaupun penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dengan penuh ketulusan hati dan keikhlasan.

Terkhususnya kepada kedua orangtua penulis yakni Bapak Kamirudin (Alm. Mammang) dan Ibu Rahasnia, serta Kakek Alm. Drs. Muh. Amir dan Nenek Jumadiyah yang telah merawat, mendidik penulis dengan penuh kasih sayang sejak

kecil hingga sekarang, dan segala yang telah diberikan kepada anak-anaknya.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abbas Langaji, M.Ag. selaku Rektor IAIN Palopo, beserta Wakil Rektor I, II, dan III IAIN Palopo.
2. Prof. Dr. H. Sukirman, S. S., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palopo beserta Bapak/Ibu Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palopo.
3. Tasdin Tahrim, S. Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Firmansyah, S.Pd., M.Pd. selaku sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) IAIN Palopo beserta staf yang telah memberikan bimbingan, masukan dan mengarahkan dalam rangka penyelesaian skripsi.
4. Hj. Nursaeni, S. Ag., M.Pd selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan mengarahkan dalam rangka penyelesaian skripsi.
5. Dr. H. Muhazzab Said, M. Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan mengarahkan dalam rangka penyelesaian skripsi.
6. Dr. Hilal Mahmud, M.M selaku Dosen Penasehat Akademik.
7. Firmansyah, S.Pd., M.Pd. dan Firman Patawari, S.Pd., M.Pd. selaku validator yang membantu memvalidasi instrumen penelitian yang dibuat oleh penulis.
8. Seluruh Dosen beserta seluruh staf pegawai IAIN Palopo yang telah mendidik penulis selama berada di IAIN Palopo dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Abu Bakar, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala unit Perpustakaan serta karyawan dan karyawan dalam ruang lingkup IAIN Palopo, yang telah banyak membantu, khususnya dalam mengumpulkan literatur yang berkaitan dengan pembahasan skripsi ini.
10. Nobertinus, SH., MH. selaku kepala sekolah SMKN 2 Palopo, beserta guru-guru dan staf yang telah memberikan izin dan bantuan dalam melakukan penelitian.
11. Saudara-saudari penulis yaitu kakak Rafli, Revina Nurjanna, Lilis K, dan Mawar K. yang senantiasa membantu dan mendoakan.
12. Semua teman-temanku tercinta Saharaeni, Fitri Aulia, Nurul Hasanah, Ratna Sari. S, Nursiam, Nurjanna, Nur Aiga, yang telah banyak mendukung dan membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat dan senior-senior PMII Demisioner Ketua Cabang PMII Palopo 2019/2020 Muh. Satrio Nasir, S.E beserta jajarannya, Demisioner Ketua Cabang PMII Palopo 2020/2022 Muh. Rafly Setiawan, S. E beserta jajarannya, Ketua Cabang PMII Palopo 2022/2023 Al Mudzill, S. Pd beserta jajarannya, dan sahabat-satu angkatan yang telah kebersamai selama berproses hingga menjalankan amanah sebagai Pengurus PMII Komisariat IAIN Palopo tahun 2020/2021.
14. Seluruh sahabat seperjuangan yang selalu turut membantu dalam penyusunan skripsi dan kepada semua teman-teman mahasiswa baik organisasi intra kampus IAIN Palopo maupun ekstra kampus yang selama ini banyak memberikan masukan atau saran dalam menyusun skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan referensi bagi para pembaca. Mudah-mudahan bernilai ibadah dan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palopo, 15 Juni 2023



Rafika  
18 0206 0011



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

### 1. Transliterasi Arab-Latin

#### 1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	-	-
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ṡa'	Ṡ	Es dengan titik di atas
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	H	Ha dengan titik di bawah
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Z	Zet dengan titik di atas
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	Es dengan titik di bawah
ض	Ḍaḍ	Ḍ	De dengan titik di bawah
ط	Ṭa	Ṭ	Te dengan titik di bawah
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet dengan titik di bawah
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Fa
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	<i>Fathah</i>	A	A
إ	<i>Kasrah</i>	I	I
أ	<i>Dammah</i>	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
أ... أ... أ...	<i>fathah</i> dan <i>alif</i> atau <i>yā'</i>	Ā	a dan garis di atas
إ...	<i>kasrah</i> dan <i>yā'</i>	Ī	i dan garis di atas
أ...	<i>dammah</i> dan <i>wau</i>	Ū	u dan garis diatas

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*

هَوَّلَ : *hauḷa*

### 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
آ	<i>fathah dan yā`</i>	Ai	a dan i
أُوْ	<i>fathah dan wau</i>	I	i dan u

Contoh:

مَاتَ : *māta*

رَمَى : *rāmā*

قَاتَلَ : *qāṭala*

يَمُوتُ : *yamūtu*

### 4. Tā' marbūtah

Transliterasi untuk *tā' marbūtah* ada dua, yaitu *tā' marbūtah* yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *tā' marbūtah* yang mati atau mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *tā' marbūtah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *tā' marbūtah* itu ditransliterasikan dengan ha [h].

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfāl*

الْمَدِيْنَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madīnah al-fādilah*

الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

## 5. Syaddah (*Tasydīd*)

*Syaddah* atau *tasydīd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydīd* (◌̣), dalam transliterasinya ini dilambangkan dengan pengulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syahddah*.

Contoh:

رَبَّنَا : *rabbānā*

نَجَّيْنَا : *najjainā*

الْحَقُّ : *al-ḥaqq*

نُعْمٌ : *nu'ima*

عُدُو : *'aduwun*

Jika huruf *kasrah* (◌ِ) ber-*tasydīd* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (◌ِ), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* menjadi *ī*.

Contoh:

عَلِيٌّ : 'Alī (bukan 'Aliyy atau Aly)

عَرَبِيٌّ : 'Arabī (bukan 'Arabiyy atau 'Araby)

## 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf *alif lam ma'rifah* (◌ِ). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika ia diikuti oleh huruf *syamsiyah* maupun huruf *qamariyah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang

mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contoh:

الشمس : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَة : *al-zalzalāh* (*az-zalzalāh*)

الفلسفة : *al-falsafah*

البلاد : *al-bilādu*

### 7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

تَأْمُرُونَ : *ta'murūna*

النَّوْع : *al-naw'*

شَيْء : *syai'un*

أُمِرْتُ : *umirtu*

### 8. Penulisan kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasikan adalah kata, istilah, atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah, atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari perbendaharaan bahasa Indonesia, atau sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, atau lazim digunakan dalam dunia akademik tertentu, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya, kata al-Qur'an (dari *al-Qur'ān*), Alhamdulillah,

dan munaqasyah. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasikan secara utuh.

Contoh:

*Syarh al-Arba'īn al-Nawāwī*

*Risālah fī Ri'ayah al-Maṣlahah*

#### 9. *Lafz al-Jalālah* (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah.

Contoh:

دِينُ اللَّهِ *dīnullāh*

اللَّهِ *billāh*

Adapun *tā' marbūtah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هُمْ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ *Hum fī raḥmatillāh*

#### 10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak

pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR). Contoh:

*Wa mā Muhammadun illā rasūl*

*Inna awwala baitin wudi'a linnāsī lallazi bi Bakkata mubārakan*

*Syahru Ramadān al-lazī unzila fīhi al-Qurān*

*Nasīr Hāmid Abū Zayd*

*Al-Tūfī*

*Al-Maslahah fī al-Tasyrī al-Islāmī*

Jika nama resmi seseorang menggunakan kata *ibnu* (anak dari) dan *Abū* (bapak dari) sebagai nama kedua terakhirnya, maka kedua nama terakhir itu harus disebutkan sebagai nama akhir dalam daftar pustaka atau daftar referensi. Contoh:

Abū al-Walīd Muhammad ibn Rusyd, ditulis menjadi: Ibnu Rusyd, Abū al-Walīd

Muhammad (bukan: Rusyd, Abū al-Walīd Muhammad Ibnu)

Nasr Hāmid Abū Zaīd, ditulis menjadi: Abū Zaīd, Nasr Hāmid

(bukan, Zaīd Nasr Hāmid Abū)

## B. Daftar Singkatan

Beberapa singkatan yang dilakukan adalah:

swt. = subhanahu wa ta ala

saw. = sallallahu 'alaihi wa sallam

as	= 'alaihi as-salam
H	= Hijriah
M	= Masehi
L	= Lahir Tahun (untuk orang yang masih hidup saja)
W	= Wafat Tahun
QS	= Quran Surah
HR	= Hadis Riwayat





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>v</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB DAN SINGKATAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR AYAT</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	8
B. Deskripsi Teori .....	17
C. Kerangka Pikir.....	26
D. Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional Variabel .....	30
D. Populasi dan Sampel.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Instrumen Penelitian .....	34

G. Uji Faliditas dan Reliabilitas Instrumen .....	40
H. Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Hasil Penelitian.....	50
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	50
2. Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan .....	57
3. Kualitas Layanan Akademik SMKN 2 Palopo.....	58
4. Pengaruh Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Akademik di SMKN 2 Palopo ..	66
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR AYAT

Kutipan Ayat 1 QS. At-Taubah/9: 125 ..... 2



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	12
Tabel 3.1	Skala Angket Penelitian .....	35
Tabel 3.2	Tabel Kisi-Kisi Angket Penelitian .....	35
Tabel 3.3	Validator Instrumen Penelitian .....	41
Tabel 3.4	Interpretasi Validitas .....	42
Tabel 3.5	Hasil Validasi Data Angket Penelitian Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan.....	43
Tabel 3.6	Hasil Validasi Data Angket Penelitian Kualitas Layanan Akademik .....	44
Tabel 3.7	Interpretasi Reliabilitas .....	45
Tabel 3.8	Uji Reliabilitas Kualifikasi Akademik Tenaga kependidikan.....	45
Tabel 3.9	Uji Reliabilitas Kualitas Layanan Akademik.....	46
Tabel 3.10	Kategorisasi Patokan Acuan Nilai .....	47
Tabel 3.11	Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi Uji Rank Spearman .....	49
Tabel 4.1	Jumlah Siswa Berdasarkan Tingkat pendidikan .....	53
Tabel 4.2	Keadaan Sarana SMKN 2 Palopo .....	54
Tabel 4.3	Keadaan Prasarana SMKN 2 Palopo .....	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan.....	57
Tabel 4.5	Perolehan Frekuensi dan Persentase Kategorisasi Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan .....	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kualitas Layanan Akademik .....	59
Tabel 4.7	Perolehan Frekuensi dan Persentase Kategorisasi Tingkat Kualitas layanan Akademik.....	59
Tabel 4.8	Perolehan Persentase Kategorisasi Keandalan .....	60
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Indikator Daya Tanggap .....	62
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Indikator Jaminan .....	63
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Indikator Empati.....	64
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Indikator Bukti Fisik.....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji- T .....	66
Tabel 4.14	Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi Uji Rank Spearman .....	67
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Rank Spearman.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir .....	26
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Nama Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo

Lampiran 2 Distribusi Nilai T Tabel

Lampiran 3 Angket Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan

Lampiran 4 Angket Kualitas Layanan Akademik

Lampiran 5 Hasil Penelitian Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan

Lampiran 6 Hasil Penelitian Kualitas Layanan Akademik

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian

Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Meneliti

Lampiran 9 Dokumentasi

Lampiran 10 Struktur Organisasi



## ABSTRAK

**Rafika, 2023** “*Pengaruh Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan terhadap Kualitas Layanan Akademik di SMK Negeri 2 Palopo*”. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Palopo, dibimbing oleh Nursaeni dan Muhazzab Said.

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Akademik di SMK Negeri 2 Palopo. Penelitian ini bertujuan: Untuk mengetahui kualifikasi Akademik tenaga Kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo; Untuk mengetahui kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo; Untuk mengetahui pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif-deskriptif. Sampel yang digunakan sebesar 328 peserta didik yang diambil dengan menggunakan rumus Slovin dari populasi 1812 peserta didik. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, Uji-T dan Uji Korelasi Rank Spearman dengan menggunakan bantuan *SPSS vers. 22 for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian secara analisis bahwa kualifikasi akademik tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo termasuk dalam kategori baik dengan persentase 66%. Sedangkan kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo termasuk dalam kategori baik dengan persentase 75%. Selain itu, diperoleh  $T_{hitung} 4.0560 > T_{tabel} 2,045$  sehingga dapat disimpulkan X berpengaruh terhadap Y dengan tingkat hubungan yang cukup kuat sebesar 27,7% terhadap kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo sedangkan sisanya 72,3% dipengaruhi variabel lain yang tidak dapat dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Kualifikasi akademik, tenaga kependidikan, kualitas layanan akademik, SMK Negeri 2 Palopo.

## ABSTRACT

**Rafika, 2023** *"The Influence of Academic Qualifications of Teaching Personnel on the Quality of Academic Services at State Vocational High School 2 Palopo". Thesis for the Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Palopo State Islamic Institute, supervised by Nursaeni and Muhazzab Said.*

*This thesis discusses the Effect of Academic Qualifications of Teaching Personnel on the Quality of Academic Services at State Vocational High School 2 Palopo. This study aims: To determine the Academic qualifications of Education staff at State Vocational High School 2 Palopo; To find out the quality of academic services at State Vocational High School 2 Palopo; To determine the effect of the academic qualifications of educational staff on the quality of academic services at State Vocational High School 2 Palopo.*

*This study uses a quantitative-descriptive method. The sample used was 328 students taken using the Slovin formula from a population of 1.812 students. The instruments used were questionnaires and documentation. The data analysis technique used is descriptive statistical analysis, Sperm Rank and T-test using SPSS vers. 22 for windows.*

*Based on the results of the analysis, the qualifications of educational academic staff at Vocational High School 2 Palopo are in the good category with a proportion of 66%. While the quality of academic services at Vocational High School 2 Palopo is included in the good category with a proportion of 75%. In addition, it was obtained that  $T_{count} 4.0566 > T_{table} 2.045$  so that it can be written that X influences Y with a fairly strong relationship level of 27.7% to the quality of academic services at Vocational High School 2 Palopo while the remaining 72.3% is influenced by other variables that cannot be explained in this section. this research.*

**Keywords:** *Academic qualifications, teaching staff, quality of academic services, Vocational High School 2 Palopo*



## الملخص

رفيكا، 2023. "تأثير المؤهلات الأكاديمية للمدرسين على جودة الخدمات الأكاديمية في المدرسة المهنية". رسالة شعبة تدريس ادارة تربية الاسلامية، كلية التربية وعلوم التعليمية في الجامعة الاسلامية الحكومية فالوفو. بإشراف نور سيني و مهذب سعيد.

يبحث هذا البحث عن تأثير المؤهلات الأكاديمية للمدرسين على جودة الخدمات الأكاديمية في المدرسة. الأهداف في هذا البحث : لتحديد المؤهلات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في المدرسة المهنية : لمعرفة جودة الخدمات الأكاديمية في المدرسة المهنية : لتحديد تأثير المؤهلات الأكاديمية للموظفين على جودة الخدمات الأكاديمية في المدرسة المهنية.

نوع البحث في هذا البحث المنهج الكمي الوصفي. العينة المستخدمة 328 طلبة أخذها باستخدام معادلة من 1812 طلبة الأدرات المستخدمة هي التحليل الاحصائي الوصفي واختبار T واختبار ارتباط رتبة سبرمان باستخدام SPSS مقابل ل windows 22.

بناء على نتائج التحليل فان المؤهلات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في المدرسة المهنية في فئة جيدة بنسبة 66% بينما نضمن جودة الخدمات الأكاديمية في المدرسة في فئة جيدة بنسبة 75% بالإضافة ذلك،  $Tcount = 2.045$   $Ttable = 4.0560$  بحيث يمكن استنتاج ان  $x$  له تأثير على  $y$  بمستوى علاقة قوي الى حد ما يبلغ 27.7% بجودة الخدمات الأكاديمية في المدرسة المهنية بينما تتأثر النسبة المتبقية 72.3% بأخرين المتغيرات التي لا يمكن تفسيرها في هذا البحث.

الكلمات الاساسية: المؤهلات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس، جودة الخدمات الأكاديمية، المدرسة المهنية.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Proses pelayanan akademik yang ada di sekolah tentunya merupakan bagian tidak terpisahkan dari kependidikan. Berdasarkan Undang-Undang No. 20 tahun 2013 menjelaskan tenaga kependidikan adalah anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan.<sup>1</sup> Landasan tersebut memberikan gambaran terkait pentingnya tenaga kependidikan yang memiliki peran sebagai tenaga administrasi ataupun pengawasan pendidikan yang pada dasarnya menunjang penyelenggaraan pendidikan di instansi pendidikan formal (sekolah), juga berperan sebagai tenaga pelayanan teknis yang bertujuan memberikan jenis pelayanan yang terkait dengan proses pembelajaran.

Penjelasan pada paragraf sebelumnya telah sejalan dengan amanat UU No. 20 tahun 2003 Pasal 39 ayat 1 tentang Sistem Pendidikan Nasional, yang menyatakan bahwa “Tenaga kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan”.<sup>2</sup> Jelas bahwa orientasi dari pelaksanaan tugas adalah keberhasilan proses pembelajaran, olehnya dibutuhkan tenaga kependidikan yang profesional dan kreatif.

---

<sup>1</sup> Bachtiar, Yusri, Muhammad, “Pendidik dan Tenaga Kependidikan”, Jurnal Publikasi Pendidikan, Vol. VI, no. 3 (Oktober, 2016), <https://ojs.unm.ac.id/pubpend/article/view/2275>, diakses pada tanggal 28 Maret 2022 pukul 21.38

<sup>2</sup> Topan, Rendra, “Pendidik dan Tenaga Kependidikan Berdasarkan Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional”, 11 Agustus 2019, <https://rendratopan.com/2019/08/14/pendidik-dan-tenaga-kependidikan-berdasarkan-undang-undang-sistem-pendidikan-nasional/>, diakses pada tanggal 28 Maret 2022 pukul 22.05

Sebagaimana Firman Allah dalam Q.S. At-Taubah/9:105.

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَىٰ عِلْمِ  
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ (١٠٥)

Terjemahnya :

Dan katakanlah, “Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”<sup>3</sup>

Berdasarkan Q.S. At-Taubah ayat 105 tersebut kita memperoleh petunjuk untuk melakukan pekerjaan dengan sebaik mungkin sehingga maksimal dan mendapat hasil yang sesuai dengan apa yang dikerjakan. Begitupun, sebagai tenaga kependidikan mestinya melakukan tugas dan fungsi sebaik mungkin sehingga bisa mencapai hasil maksimal yang memberikan dampak positif bagi kualitas layanan akademik di suatu sekolah. Tenaga kependidikan memiliki lingkup profesi yang lebih luas yang di dalamnya mencakup tenaga pendidik, pustakawan, staf administrasi, staf pusat sumber belajar, dan lain-lain yang menunjang berjalannya proses manajerial di sekolah. Diantara kelompok profesi tersebut, Kepala sekolah dan wakil kepala sekolah termasuk dalam kategori sebagai tenaga kependidikan. Tenaga kependidikan bisa juga sebagai orang yang bisa menentukan tingkat keberhasilan dan kelancaran dalam proses pembelajaran di instansi pendidikan formal, dalam hal ini SMA/SMK sederajat.<sup>4</sup> Berdasarkan

<sup>3</sup> Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Al-Karim Dan Terjemahan* (Surabaya: Halim, 2013 M), hal. 203.

<sup>4</sup> Hani Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: BPFE, 2008), h. 47

pengertian tenaga kependidikan tersebut dapat kita simpulkan bahwa tenaga kependidikan merupakan faktor penting dalam menunjang keberhasilan suatu sekolah. Kualitas suatu layanan akademik bukan hanya ditentukan oleh tenaga pendidik yang berkualitas, tapi juga tenaga kependidikan yang berkualitas.

Tenaga Kependidikan merupakan pegawai yang terlibat langsung dalam proses-proses manajerial seluruh kegiatan pembelajaran di sekolah, mulai dari pengembangan tenaga kependidikan, tenaga pendidik dan peserta didik. Oleh karenanya tenaga kependidikan wajib memiliki kompetensi yang diharapkan, hal ini akan berbanding balik ketika tenaga kependidikan tidak mempunyai kompetensi yang diharapkan oleh lembaga pendidikan, sehingga sekolah mempunyai image yang kurang baik.<sup>5</sup> Dalam hal ini gambaran tenaga pendidikan yang berkualitas pada umumnya ditujukan pada tingkat pengetahuan, keterampilan, dan kecakapan dengan standar ukur kualifikasi akademik dari tenaga kependidikan sesuai dengan standar pendidikan nasional.

Merujuk pada Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), kualifikasi memiliki beberapa artian, yaitu pendidikan khusus untuk memperoleh suatu keahlian, keahlian yang diperlukan untuk melakukan sesuatu, tingkatan, pembatasan dan penyisih.<sup>6</sup> Lebih rinci dijelaskan wikipedia bahwa kualifikasi merupakan kata serapan dari bahasa Belanda, *classificatie*, yang sendirinya

<sup>5</sup> Wahyudi K, “*Problematika Pendidik Dan Tenaga Kependidikan di Perguruan Tinggi Islam*”.( *Jurnal Kariman*,2016, h. 65-84

<sup>6</sup> Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) *Kamus versi online/daring (dalam jaringan)*, “Kualifikasi” <https://kbbi.web.id/kualifikasi>, diakses pada tanggal 27 Maret 2022 pukul 09. 27

berasal dari bahasa Prancis *classification*. Istilah ini menunjuk kepada sebuah metode untuk menyusun data secara sistematis atau menurut beberapa aturan atau kaidah yang telah ditetapkan. Secara harfiah bisa pula dikatakan bahwa klasifikasi adalah pembagian sesuatu menurut kelas. Dalam artian klasifikasi adalah Proses pengelompokan benda berdasarkan ciri-ciri persamaan dan perbedaan.<sup>7</sup> Kualifikasi akademik yang dimaksudkan ialah tingkat pendidikan minimal yang harus dipenuhi oleh seorang tenaga kependidikan yang dibuktikan dengan ijazah dan/atau sertifikat keahlian yang relevan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Ruang lingkup tugas yang luas menuntut tenaga kependidikan untuk mampu melaksanakan aktivitasnya secara sistematis dan sistemik. Karena itu tidak heran kalau ada tuntutan akan kualifikasi yang jelas dan tegas yang dipersyaratkan, semata-mata agar mereka mampu melaksanakan pelayanan pendidikan secara efektif dan efisien.

Salah satu hasil penelitian dari Ermelinda Yosefa Awe, Prof. Nyoman Dantes, M. Pd, Prof. I Wayan Lasmawan yang di Publikasi pada tahun 2014, tentang ‘standar kualifikasi guru’ menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial maupun secara bersama-sama yang signifikan antara kualifikasi akademik, pengalaman kerja dan motivasi kerja terhadap pelayanan pembelajaran.<sup>8</sup> Hal ini menunjukkan adanya indikasi kebersesuaian kompetensi yang dimiliki pendidik

<sup>7</sup> Wikipedia, “Klasifikasi” 7 Juli 2021, pukul 05.44. <https://id.wikipedia.org/wiki/Klasifikasi>, diakses pada tanggal 27 Maret 2022 pukul 09.40

<sup>8</sup> Awe, Yosefa, Ermelinda, Nyoman Dantes, dan I. Wayan Lasmawan, “Hubungan antara Kualifikasi Akademik, Kompetensi, Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru Sekolah Dasar (SD) di Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada”, *Jurnal Pendidikan Dasar Ganesha* Vol. 4 (Tahun 2014):1,

tersebut dengan kualifikasi akademik tenaga kependidikan yang memiliki peran yang sama pentingnya dalam proses tercapainya pelayanan akademik yang berkualitas.

Secara khusus layanan akademik merupakan layanan publik yang diberikan lembaga pendidikan kepada konsumen pendidikan. Sebagai bagian dari layanan publik, layanan akademik merupakan kegiatan yang dilakukan seseorang atau sekelompok orang dengan landasan faktor material melalui sistem, prosedur, dan metode tertentu dalam menunjang proses akademik/belajar mengajar yang ada di dalam satuan pendidikan. Berlangsungnya proses layanan akademik bertujuan untuk memenuhi hak dari konsumen pendidikan yaitu siswa.<sup>9</sup>

Tujuan peningkatan kualitas layanan akademik pada Sekolah Menengah Atas (SMA) atau Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) diharapkan dapat mendukung proses belajar mengajar di kelas. Tanpa adanya layanan akademik yang berkualitas proses belajar mengajar di kelas akan terhambat. Sehingga siswa sebagai konsumen pendidikan akan merasa dirugikan. Dalam proposal penelitian ini akan membahas sejauh mana pengaruh kualifikasi akademik yang dimiliki oleh tenaga kependidikan terhadap pelayanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo.

Penelitian ini memiliki tantangan, yaitu kurangnya penelitian terdahulu terkait sejauh mana pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik pada suatu sekolah. Rujukan yang sering kita jumpai

---

<sup>9</sup><https://www.neliti.com/publications/123152/hubungan-antara-kualifikasi-akademik-kompetensi-motivasi-kerja-dengan-kinerja-guru>, diakses pada tanggal 27 Maret 2022 pukul 10.08

adalah penelitian-penelitian terkait pengaruh kualifikasi akademik guru terhadap kualitas layanan akademik di suatu instansi pendidikan formal (sekolah). Penulis tertarik melakukan penelitian mengenai kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo, sebab perlu kiranya mencermati lebih dalam terkait dengan kualifikasi akademik tenaga kependidikan sesuai dengan potensi-potensi keprofesionalan diri yang dapat menunjang kualitas layanan akademik yang akan memberikan pengaruh baik positif atau negatif. Dalam hal ini kita dapat memberikan gambaran bagaimana pengaruh kualifikasi akademik sebagai orientasi keahlian, kecakapan tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan pada uraian terdahulu, maka dapat diuraikan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana kualifikasi akademik tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo?
2. Bagaimana kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo?
3. Apakah ada pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas, dapat dipaparkan tujuan penelitian.

1. Untuk mengetahui kualifikasi akademik tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo.

2. Untuk mengetahui kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo.
3. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, baik secara teoritis maupun praktis, diantaranya :

##### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai keterkaitan antara kualifikasi akademik yang dimiliki oleh seorang tenaga kependidikan dalam hal pengaruhnya terhadap kualitas layanan akademik yang ada di SMK Negeri 2 Palopo, terutama bagi para pemangku kebijakan sekolah dalam menunjang keberhasilan suatu layanan pendidikan yang berkualitas.

##### **2. Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan menjadi sarana yang bermanfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan penulis tentang tenaga kependidikan dan kualitas layanan, serta faktor yang mempengaruhi layanan akademik di suatu sekolah, diantaranya kualifikasi akademik tenaga kependidikan.

Selain itu, penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi dalam pengembangan teori, terutama dalam hal menunjang kebutuhan kompetensi tenaga kependidikan dalam kaitannya dengan kualitas layanan akademik di suatu sekolah.



## BAB II KAJIAN TEORI

### A. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan

Penelitian ini untuk memberikan gambaran pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas pelayanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo. Sebagai suatu perbandingan yang dikemukakan dari beberapa hasil kajian yang telah dilakukan oleh beberapa peneliti sebelumnya yang relevan dengan kajian ini, yaitu sebagai berikut.

Penelitian pertama dilakukan oleh Ermelinda Yosefa Awe dan kawan-kawan, berjudul "*Hubungan antara Kualifikasi Akademik, Kompetensi, Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru Sekolah Dasar (SD) di Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada*" pada Tahun 2014, menunjukkan bahwa kualifikasi akademik dan kinerja guru memiliki hubungan yang positif dan signifikan.<sup>10</sup> Menurut peneliti kali ini, standar kualifikasi guru tersebut berpengaruh pada kualitas layanan terhadap peserta didik dan menghasilkan proses akademik yang berkualitas.

Dari penelitian ini kita mencoba untuk melakukan kontekstualisasi teori terhadap kualifikasi akademik yang dimiliki oleh tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo dalam kaitan pengaruhnya terhadap kualitas layanan akademik yang ada di sekolah tersebut.

---

<sup>10</sup>,Ermelinda, Yosfa ,Awe, Nyoman Dantes, I. Wayan Lasmawan. "Hubungan antara Kualifikasi Akademik, Kompetensi, Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru Sekolah Dasar (SD) di Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada," *Jurnal Pendidikan Dasar Ganesha* Vol. 4, No. 1 (Tahun 2014), <https://www.neliti.com/publications/123152/hubungan-antara-kualifikasi-akademik-kompetensi-motivasi-kerja-dengan-kinerja-guru>, diakses pada tanggal 30 Maret 2022 pukul 08.43

Penelitian Ermelinda Yosefa Awe dan kawan-kawan, berjudul “*Hubungan antara Kualifikasi Akademik, Kompetensi, Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru Sekolah Dasar (SD) di Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada*” pada Tahun 2014, menunjukkan bahwa kualifikasi akademik dan kinerja guru memiliki hubungan yang positif dan signifikan.<sup>11</sup> Menurut peneliti kali ini, standar kualifikasi guru tersebut berpengaruh pada kualitas layanan terhadap peserta didik dan menghasilkan proses akademik yang berkualitas. Dari penelitian ini kita mencoba untuk melakukan kontekstualisasi teori terhadap kualifikasi akademik yang dimiliki oleh tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo dalam kaitan pengaruhnya terhadap kualitas layanan akademik yang ada di sekolah tersebut.

Penelitian yang relevan kedua oleh Rezi Yuhanda Nasdi dan Hade Afriyansyah yang berjudul “*Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan*” memberikan pertegasan terkait standar kompetensi yang penting dimiliki pendidik dan tenaga kependidikan, yaitu kompetensi pedagogi/andragogi, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial dan kompetensi profesional. Penelitian tersebut memberikan gambaran Kualifikasi kualifikasi akademik tenaga pendidik melalui institusi pendidikan formal (sekolah), terkhusus Guru pada Sekolah Menengah Atas (SMA)/Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) atau bentuk lain yang sederajat, wajib memiliki kualifikasi akademik pendidikan minimum diploma empat (D-IV), sarjana strata I (S1) secara profesional dalam artian sesuai dengan program

---

<sup>11</sup>,Ermelinda, Yosfa ,Awe, Nyoman Dantes, I. Wayan Lasmawan. “Hubungan antara Kualifikasi Akademik, Kompetensi, Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru Sekolah Dasar (SD) di Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada,” *Jurnal Pendidikan Dasar Ganesha* Vol. 4, No. 1 (Tahun 2014), <https://www.neliti.com/publications/123152/hubungan-antara-kualifikasi-akademik-kompetensi-motivasi-kerja-dengan-kinerja-guru>, diakses pada tanggal 30 Maret 2022 pukul 08.43

jurusan yang diampu, dan diperoleh dari prodi yang terakreditasi.<sup>12</sup> Meski tidak secara eksplisit menjelaskan standar kualifikasi akademik bagi tenaga kependidikan, tetapi penelitian tersebut memberikan gambaran indikasi pengaruh kualifikasi pendidikan yang dimiliki oleh pendidik.

Melihat penelitian sebelumnya yang terkait, kesamaan dalam penelitian ini ialah mengkaji tentang kualifikasi tenaga kependidikan. Sedangkan, perbedaan dalam penelitian ini adalah pada penelitian tersebut diatas ialah lebih memfokuskan hasil terkait standar kualifikasi yang mestinya dimiliki oleh tenaga pendidik sedangkan pada penelitian yang kami ajukan spesifik menjadikan kualifikasi akademik tenaga kependidikan sebagai variabel independen yang memfokuskan pada pengaruh kualifikasi akademik yang dimiliki oleh tenaga kependidikan. Melihat tenaga kependidikan sebagai suatu profesi yang berkontribusi dalam penyelenggaraan pendidikan di satuan instansi pendidikan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penelitian ketiga yang dilakukan oleh Jaja Jahidi yang berjudul *Kualifikasi dan Kompetensi Guru*. Penelitian tersebut merujuk pada kriteria Pendidik pada PP No. 19 Tahun 2005, dijelaskan bahwa “Pendidik harus memiliki kualifikasi akademik dan kompetensi sebagai agen pembelajaran, sehat jasmani dan rohani, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional” yang meliputi sebagai berikut.

- a. Kualifikasi akademik pendidikan minimal diploma empat (D-IV) atau sarjana (S1)

---

<sup>12</sup> Rezi, Yuhanda, Nasdi dan Hade Afriyansyah, “Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan”, Ina-Rxiv Papers, Padang 2019, hal. 2 <https://osf.io/preprints/inarxiv/r95vn/> diakses pada 26 Maret 2022 pukul 10.17

- b. Latar belakang pendidikan sesuai dengan bidang atau mata pelajaran yang diajarkan.
- c. Sertifikat profesi guru (minimal 36 SKS di atas D-IV/S1).<sup>13</sup>

Dalam rangka penyelenggaraan pendidikan selanjutnya, terutama dalam upaya optimalisasi layanan akademik di satuan pendidikan, paling tidak ada aspek penting yang perlu mendapat perhatian, yaitu hal-hal yang berkaitan dengan kinerja dari tenaga kependidikan sekolah dan pemangku kebijakan terutama dalam hal kualifikasi dan kompetensi untuk mencapai tujuan pendidikan secara efektif dan efisien.

Melihat kajian teori terdahulu yang relevan kedua diatas, dapat kita melihat persamaan penelitian yang akan diajukan peneliti terkait kualifikasi akademik, namun perbedaannya adalah pada penelitian terdahulu yang relevan menjelaskan tentang kualifikasi akademik dan kompetensi yang mestinya dimiliki oleh guru/tenaga pendidik, namun pada penelitian yang akan diajukan pada proposal ini spesifik pada kualifikasi akademik tenaga kependidikan dan menjabarkan beberapa terkait kompetensi-kompetensi yang mendukung kualitas tenaga kependidikan, tenaga pendidik dan kependidikan jarang sekali kita temui pengkajian terpisah terkait kualifikasi akademik, terutama pengkajian mendalam kualifikasi akademik tenaga kependidikan.

Penelitian keempat adalah penelitian yang dilakukan oleh Rendra Topan dengan judul “Pendidik dan Tenaga Kependidikan” menyatakan secara eksplisit

---

<sup>13</sup>Jaja Jahidi, “Kualifikasi dan Kompetensi Guru”, Jurnal Ilmiah Pascasarjana Administrasi Pendidikan 2014, Vol. 2, no. 1, (2014), <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/adpen/article/view/189>, diakses pada tanggal 28 Maret 2022 pukul 21.37

perbedaan antara guru/pendidik dan tenaga kependidikan, namun demikian memiliki peran yang vital dalam menunjang keberhasilan penyelenggaraan pendidikan di sekolah.<sup>14</sup> Standar kualifikasi tenaga kependidikan merupakan aspek penting, karena dianggap memiliki pengaruh terhadap kualitas pendidikan, sehingga perlu adanya sinergitas pihak-pihak yang terlibat dalam serangkaian kegiatan sekolah seperti komite sekolah, lembaga intra dan ekstra pendidikan dan pemangku kebijakan tertinggi atau pemerintah dalam menjalankan fungsinya.

**Tabel. 2.1** Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan

No	Judul Penelitian	Persamaan	Perbedaan
1	Ernelinda Yosefa Awe dan kawan-kawan, berjudul “ <i>Hubungan antara Kualifikasi Akademik, Kompetensi, Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru Sekolah Dasar (SD) di Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada</i> ” pada Tahun 2014, menunjukkan bahwa kualifikasi akademik dan kinerja guru memiliki	Mengkaji tentang kualifikasi akademik tenaga kependidikan menggunakan metode penelitian kuantitatif.	Terletak pada pendekatan penelitian, lokasi penelitian dan fokus penelitian, yaitu lebih memfokuskan hasil terkait standar kualifikasi Pendidikan yang seharusnya dimiliki oleh tenaga pendidik, sedangkan pada penelitian ini memfokuskan pada standar kualifikasi akademik tenaga kependidikan. Melihat

<sup>14</sup> Rendra, Topan, “Pendidik dan Tenaga Kependidikan Berdasarkan Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional,” 11 Agustus 2019, <https://rendratopan.com/2019/08/14/pendidik-dan-tenaga-kependidikan-berdasarkan-undang-undang-sistem-pendidikan-nasional/>, diakses pada tanggal 28 Maret 2022 pukul 22.05

<p>hubungan yang positif dan signifikan. Menurut peneliti kali ini, standar kualifikasi guru tersebut berpengaruh pada kualitas layanan terhadap peserta didik dan menghasilkan proses akademik yang berkualitas. Dari penelitian ini kita mencoba untuk melakukan kontekstualisasi teori terhadap kualifikasi akademik yang dimiliki oleh tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo dalam kaitan pengaruhnya terhadap kualitas layanan akademik yang ada di sekolah tersebut.</p>		<p>tenaga kependidikan sebagai suatu profesi yang berkontribusi dalam penyelenggaraan pendidikan di satuan instansi pendidikan, baik secara langsung maupun tidak langsung.</p>
<p>2 Rezi Yuhanda Nasdi dan Hade Afriyansyah yang berjudul</p>	<p>memberikan penegasan terkait standar kompetensi yang penting dimiliki</p>	<p>penelitian tersebut diatas ialah lebih memfokuskan hasil</p>

<p>“Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan”</p>	<p>pendidik dan tenaga kependidikan, yaitu kompetensi pedagogi/andragogi, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial dan kompetensi profesional. Penelitian tersebut memberikan gambaran Kualifikasi akademik guru (tenaga pendidik) melalui pendidikan formal, terkhusus Guru pada Sekolah Menengah Atas (SMA)/Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) atau bentuk lain yang sederajat, wajib memiliki kualifikasi akademik pendidikan minimum diploma empat (D-IV), sarjana strata I (S1) secara profesional dalam artian sesuai dengan program</p>	<p>terkait standar kualifikasi yang mestinya dimiliki oleh tenaga pendidik sedangkan pada penelitian yang kami ajukan spesifik menjadikan kualifikasi akademik tenaga kependidikan sebagai variabel independen yang memfokuskan pada pengaruh kualifikasi akademik yang dimiliki oleh tenaga kependidikan. Melihat tenaga kependidikan sebagai suatu profesi yang berkontribusi dalam penyelenggaraan pendidikan di satuan</p>
---	--	--

	<p>jurusan yang diampu, dan diperoleh dari prodi yang terakreditasi.</p>	<p>instansi pendidikan, baik secara langsung maupun tidak langsung.</p>
<p>3 Jaja Jahidi yang berjudul “<i>Kualifikasi dan Kompetensi Guru</i>”</p>	<p>Mencoba memberikan gambaran bahwa terdapat aspek penting yang perlu mendapat perhatian, yaitu hal-hal yang berkaitan dengan kinerja dari tenaga kependidikan sekolah dan pemangku kebijakan terutama dalam hal kualifikasi dan kompetensi tenaga kependidikan untuk mencapai tujuan pendidikan secara efektif dan efisien.</p>	<p>perbedaan nya ialah pada penelitian terdahulu yang relevan menjelaskan tentang kualifikasi akademik dan kompetensi yang mestinya dimiliki oleh guru/tenaga pendidik, namun pada penelitian yang akan diajukan pada proposal ini spesifik pada kualifikasi akademik tenaga kependidikan dan menjabarkan beberapa terkait kompetensi-</p>



		<p>kompetensi yang mendukung kualitas tenaga kependidikan, tenaga pendidik dan kependidikan jarang sekali kita temui pengkajian terpisah terkait kualifikasi akademik, terutama pengkajian mendalam kualifikasi akademik tenaga kependidikan.</p>
<p>4 Rendra Topan dengan judul <i>"Pendidik dan Tenaga Kependidikan"</i></p>	<p>menyatakan secara eksplisit perbedaan antara guru pendidik dan tenaga kependidikan, demikian memiliki peran yang vital dalam menunjang keberhasilan penyelenggaraan pendidikan di sekolah</p>	<p>Penelitian tersebut telah menunjukkan suatu hasil bahwa Standar kualifikasi tenaga kependidikan merupakan aspek penting, karena dianggap memiliki pengaruh terhadap kualitas pendidikan, sehingga perlu adanya</p>

sinergitas pihak-pihak yang terlibat dalam serangkaian kegiatan sekolah seperti komite sekolah, lembaga intra dan ekstra pendidikan dan pemangku kebijakan tertinggi atau pemerintah dalam menjalankan fungsinya.

## B. Deskripsi Teori.

### 1. Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan

#### a. Definisi Kualifikasi Akademik

Merujuk pada KBBI, kualifikasi diartikan sebagai keahlian yang diperlukan untuk melakukan sesuatu, atau menduduki jabatan tertentu. Jadi, kualifikasi mendorong seseorang untuk memiliki suatu “keahlian atau kecakapan khusus.<sup>15</sup> Secara bahasa ‘kualifikasi’ diadopsi dari bahasa Inggris *qualification* yang berarti *training, test, diploma, etc. that qualifies a person*. Menurut Ningrum, kualifikasi memiliki arti persyaratan yang harus dipenuhi

<sup>15</sup> <http://e-journal.uajy.ac.id/1427/3/2TS12971.pdf>, diakses pada tanggal 30 Maret 2022 pukul 09.22

terkait dengan kemampuan yang dibutuhkan untuk melaksanakan suatu pekerjaan. Kualifikasi dapat menunjukkan kredibilitas seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya.<sup>16</sup> Meski demikian masih sering kita jumpai berbagai problema kurangnya keahlian dan kapabilitas dalam menjalankan profesi sebagai tenaga kependidikan yang bersertifikasi atau memiliki kualifikasi akademik yang resmi yang memiliki efek kurangnya kepuasan pelayanan pendidikan yang dirasakan oleh pengguna jasa pendidikan.

Berdasarkan tinjauan kualifikasi dari beberapa pendapat sebagaimana yang telah dipaparkan diatas, penulis berpendapat bahwa kualifikasi ialah tenaga penunjang penyelenggaraan pendidikan yang memiliki jenjang pendidikan sesuai dengan kompetensi di bidangnya. Kualifikasi akademik bisa mencerminkan kepakaran seseorang dalam hal menjalankan tugas dan fungsi yang diamanatkan kepadanya.

#### **b. Definisi Tenaga Kependidikan.**

Menurut UU No. 20 tahun 2013 pasal 1, BAB 1 ( Ketentuan umum), tenaga kependidikan adalah anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan. Tenaga kependidikan merupakan tenaga yang bertugas merencanakan dan melaksanakan administrasi, pengolaan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan. Diantara yang termasuk ke dalam tenaga kependidikan diantaranya kepala satuan pendidik,

---

<sup>16</sup>[http://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/147/3/SyaikhulAlim\\_Tesis\\_Bab2.pdf](http://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/147/3/SyaikhulAlim_Tesis_Bab2.pdf)(<http://file.upi.edu.22/09/2010>), diakses pada tanggal 30 Maret 2022 pukul 09.37

pendidik, dan tenaga kependidikan lainnya.<sup>17</sup> Pada proses manajerialnya satuan pendidikan yang terdiri dari tenaga kependidikan dipimpin oleh kepala satuan atau dalam hal ini adalah kepala sekolah, yaitu melaksanakan peran diantaranya sebagai edukator, manager, administrator, suvervisor, leader, motivator, innovator, figure dan mediator.

Keberhasilan mutu pendidikan di sekolah tidak hanya ditentukan oleh guru yang berkualitas/profesional, tapi juga ditentukan oleh faktor kepala sekolah yang berkualitas/profesional. Kepala sekolah adalah pemimpin pendidikan tingkat satuan pendidikan yang harus memiliki dasar kepemimpinan yang kuat. Kepala sekolah merupakan komponen yang paling berpengaruh terhadap terciptanya proses dan hasil pendidikan yang berkualitas. Oleh karena itu, upaya perbaikan apapun yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan tidak akan memberikan sumbangan yang signifikan tanpa didukung oleh kepala sekolah yang profesional dan berkualitas. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 13 Tahun 2007 tentang Standar Kepala Sekolah/Madrasah telah menetapkan bahwa ada 5 dimensi kompetensi yang perlu dimiliki kepala sekolah, yaitu Kepribadian, Manajerial, Kewirausahaan, Supervisi dan Sosial. Kepala sekolah dalam aktivitas kerjanya harus berkualitas dan teruji kualifikasinya. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 13 Tahun 2007 menyatakan bahwa dalam aturan ini pemerintah memandang perlu adanya standar

---

<sup>17</sup> Poejha Chairunnisa, "Proses Pengelolaan Administrasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan" h. 2-3 <https://osf.io/8xrt4/download/?format=pdf>, diakses pada tanggal 03 April 2022 pukul 10.22

penentuan kualifikasi seseorang untuk dapat diangkat sebagai kepala sekolah atau madrasah, antara lain kualifikasi umumnya adalah memiliki kualifikasi akademik sarjana atau diploma IV kependidikan atau non kependidikan pada perguruan tinggi yang terakreditasi. Kinerja kepala sekolah dalam merencanakan dan melaksanakan pembelajaran, merupakan faktor utama dalam pencapaian keberhasilan di sekolah. Secara sempit dapat diinterpretasikan sebagai pembimbing atau fasilitator bagi sekolah, disamping bertanggung jawab meningkatkan mutu pendidikan. Kepala sekolah mempunyai tugas dan tanggungjawab yang berat. Sebagai profesi yang wajib memiliki kualifikasi akademik, tidak menutup kemungkinan bahwa skill dalam menjalankan peran sebagai *leader* dan *manager* memiliki keahlian tambahan apabila tidak memenuhi kriteria standar kualifikasi akademik yang dimilikinya. Begitupun juga kependidikan yang lain.

Dalam implementasi manajemen berbasis sekolah (MBS) terdapat manajemen layanan khusus yang menjadi bagian terpenting dalam proses manajerial sekolah.<sup>18</sup> Tenaga kependidikan lainnya ialah orang yang berpartisipasi dalam penyelenggaraan pendidikan di satuan pendidik, walaupun secara langsung terlibat dalam proses pendidikan diantaranya :

- 1) Wakil-wakil /kepala urusan pendidik yang mempunyai tugas tambahan dalam bidang yang khusus, untuk membantu kepala satuan pendidik dalam penyelenggaraan pada institusi tersebut. Contohnya : Kepala Urusan Kurikulum.

---

<sup>18</sup> E. Mulyasa. *Manajemen Berbasis Sekolah*. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011) h. 52

- 2) Tata Usaha, adalah tenaga kependidikan yang bertugas dalam bidang administrasi instansi tersebut. Bidang administrasi yang dikelola diantaranya : Administrasi surat menyurat dan pengarsipan, Administrasi kepegawaian, Administrasi peserta didik, Administrasi keuangan, Administrasi inventaris dan lain lain.
- 3) Laboran, adalah petugas khusus yang bertanggung jawab terhadap alat dan bahan di Laboratorium.
- 4) Pustakawan, yaitu orang yang bertanggung jawab dalam mengelola perpustakaan sekolah.

#### **c. Kualifikasi akademik Tenaga Kependidikan**

Dalam sistem pendidikan nasional, organisasi yang bergerak dalam sistem tersebut merupakan subsistem yang memiliki sumber daya manusia yang perlu dikelola secara tepat. Berdasarkan pemahaman terkait kualifikasi akademik dan tenaga kependidikan diatas dapat kita paparkan bahwa dalam mewujudkan tujuan pendidikan terutama tercapainya visi dan misi sekolah di SMK Negeri 2 Palopo, yakni melakukan proses pelayanan pendidikan yang bermutu, berkarakter, kompetitif, dan inklusif dengan demikian tenaga kependidikan sekolah harus memiliki kualifikasi, kompetensi, sertifikat sesuai dengan bidang tugasnya. Untuk peningkatan kualifikasi akademik tenaga kependidikan, Pustakawan, misalnya, harus mengikuti pelatihan kepastakaan, terutama apabila gelar sarjana yang diperolehnya bukan sarjana perpustakaan. Bahkan, bidang tugas tenaga kependidikan tertentu mungkin

membutuhkan lulusan minimal magister, misalnya pengembangan sistem informasi sekolah.<sup>19</sup>

Tenaga kependidikan memiliki kriteria minimal merupakan amanat Peraturan Pemerintah No. 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan, pada Pasal 23 Ayat; (1) standar tenaga kependidikan selain pendidik merupakan kriteria minimal kompetensi yang dimiliki tenaga kependidikan selain pendidik sesuai dengan tugas dan fungsi dalam melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan. (2) kompetensi tenaga kependidikan sebagaimana yang dimaksud pada ayat 1 meliputi kompetensi kepribadian, kompetensi sosial dan kompetensi profesional untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan. (3) tenaga kependidikan selain pendidik sebagaimana dimaksud ayat 1 jumlah dan jenisnya disesuaikan dengan kebutuhan pengelolaan dan penyelenggaraan di satuan pendidikan.<sup>20</sup> Lebih jelasnya, indikator kualifikasi akademik dikembangkan berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia tentang Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan No.16 Tahun 2007 terkait kualifikasi akademik dan kompetensi guru, serta standar tenaga kependidikan, yakni sebagai berikut .

---

<sup>19</sup> UNDIKNAS, “Standar Dosen dan Tenaga kependidikan”. Penjaminan Mutu dan Akreditasi,(Tanggal 12 Desember 2016) revisi 1, h. 3, <https://spm.undiknas.ac.id/lampiran/UNIVERSITAS%20STANDAR%20%20Dosen%20dan%20Tenaga%20Kependidikan.pdf>, diakses pada tanggal 03 April 2022 pukul 10.40

<sup>20</sup>JDIH Kemendikbud. “Salinan Peraturan Pemerintah No. 57 Tahun 2021”. SK. No. 102514 A, <https://jdih.kemdikbud.go.id>, diakses pada tanggal 21 April 2022 pukul 21.17

- a. Memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai,
- b. Memiliki kualifikasi akademik pendidikan minimum diploma empat (D-IV) atau Sarjana (S1)
- c. Memiliki sertifikat keahlian
- d. Mengikuti pendidikan dan Pelatihan dalam meningkatkan kompetensi<sup>21</sup>

Kualifikasi akademik tenaga kependidikan sebagai upaya meningkatkan kualitas yang dibutuhkan penting untuk didik dan dibina (termasuk melalui pendidikan prajabatan, pendidikan lanjutan, maupun pendidikan dalam jabatan berupa pertumbuhan jabatan).

Didasarkan pada standar yang ditetapkan, kualifikasi akademik tenaga kependidikan wajib memenuhi kriteria berikut.

- a. Latar belakang pendidikan yang sejalan dengan tugas yang diemban.
- b. Pendidik dan tenaga kependidikan memiliki sertifikat keahlian.
- c. Meningkatkan potensi dengan mengikuti pelatihan khusus.

## 2. Kualitas Layanan Akademik

Lukman berpendapat pelayanan ialah serangkaian kegiatan yang berurut yang terjadi secara langsung baik seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan memberikan kepuasan pelanggan.<sup>22</sup> Sedangkan, Fandy Tjiptono memaparkan kata layanan yang sering disebut dengan istilah *service* memiliki tiga arti did dalam Bahasa Indonesia, yaitu jasa, layanan,

<sup>21</sup> Fina Durriyatun Bahhiyyah, "Pengaruh Kualifikasi Akademik, dan Motivasi Kerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan terhadap Kualitas Layanan Akademik di Yayasan Al-I'Anah Playen", *Universitas Negeri Yogyakarta*, (2016), h. 5

<sup>22</sup> Lukman. *Manajemen Kualitas Layanan*. (Jakarta: STIA-LAN Press). h. 26



dan servis.<sup>23</sup> Dengan demikian, Kegiatan layanan pada dasarnya suatu kegiatan guna memberikan kemudahan dan bermanfaat bagi orang yang membutuhkan atau disebut sebagai pengguna layanan.

Tampubolon berpendapat bahwa yang dimaksud dengan layanan akademik adalah pelayanan kurikuler yang mencakup peraturan akademik, perkuliahan, kurikulum, bimbingan akademik, praktikum, tugas akhir, evaluasi, perpustakaan, laboratorium, dan lain-lain.<sup>24</sup> Sekolah adalah tempat dimana penyedia jasa dan pemakai jasa (konsumen) saling berinteraksi dalam proses pelayanan akademik. Dalam suatu proses pelayanan tentunya penyedia jasa diharapkan memberikan jasa yang berkualitas, begitu pula dalam proses pelayanan akademik yang ada di instansi pendidikan sekolah diperlukan kualitas layanan demi mencetak generasi emas negara Indonesia dengan menunjang proses keberhasilan pendidikan. Kualitas layanan akademik sangatlah penting dalam lembaga pendidikan. Menurut Sallis pelayanan akademik dikatakan berkualitas apabila konsumen menemukan kesesuaian kebutuhan.<sup>25</sup> Itulah mengapa untuk mengetahui suatu kualitas layanan terletak pada konsumen. Pada proses identifikasi kualitas layanan akademik terletak pada pandangan konsumen, yaitu siswa. Hingga kini definisi mengenai kualitas tidaklah mudah dirumuskan. Masing-masing pihak yang

---

<sup>23</sup> Fandy, Tjiptono. *Total Quality Management*. (Yogyakarta: Andi Offsite). h. 17

<sup>24</sup> Tampubolon. *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigma Baru dan Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke 21*. (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001) h. 8

<sup>25</sup> Edwar, Sallis. *Total Quality Management in Education*. (Yogyakarta: Ircisod, 2006) h.23

berkepentingan mengartikan kualitas secara berbeda. Menurut pandangan perusahaan (internal), kualitas adalah kesesuaian dengan spesifikasi, sedangkan menurut pandangan konsumen (eksternal), kualitas adalah persepsi konsumen mengenai produk.<sup>26</sup>

Selanjutnya, Parasuraman dan kawan-kawan meringkas sepuluh dimensi kompetensi layanan, yaitu: (1) reliability (keandalan), yakni kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan, (2) responsiveness (daya tanggap), yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap, (3) assurance (jaminan) mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf, bebas dari bahaya, risiko atau keragu-raguan, (4) empathy (empati), meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan pelanggan dan (5) tangibles (bukti fisik) meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, tenaga pendidik, dan sarana komunikasi.<sup>27</sup> Lima dimensi kualitas jasa yang dikemukakan oleh Parasuraman ini telah teruji dalam mengukur kinerja kualitas jasa.

Beberapa hal terkait kompetensi tersebut menjadi sesuatu yang melekat bagi kualitas Pelayanan tenaga kependidikan. Berdasarkan berbagai

---

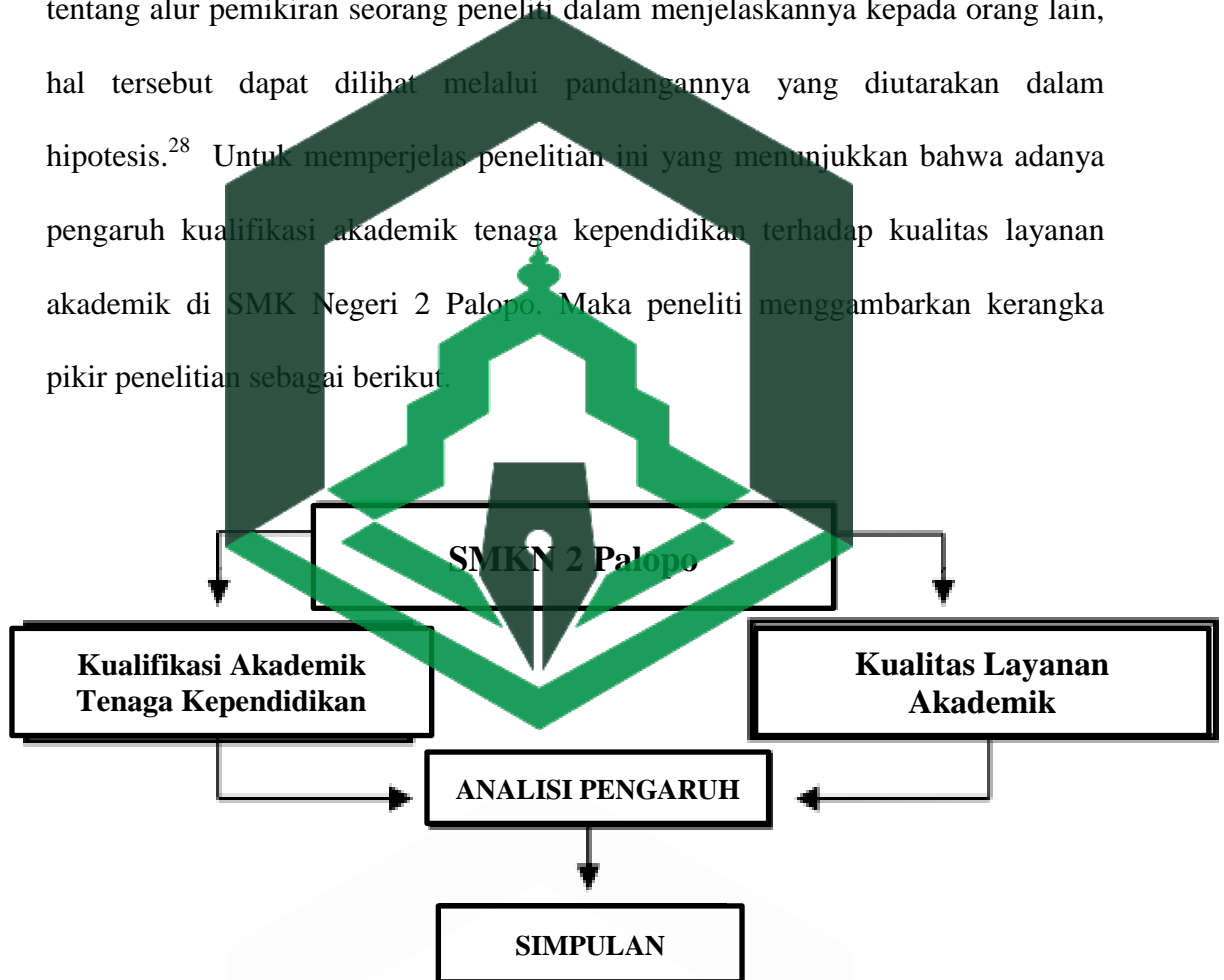
<sup>26</sup> Kotler, Philip. & Keller, Kevin Lane. 2006. Op cit.; Payne, Adrian. 2001. *The Essence of Service Marketing*. Terjemahan: Fandy Tjiptono. Yogyakarta: Penerbit Andi; Tjiptono, Fandy. 2001. *Quality, Service, and Satisfaction*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

<sup>27</sup> Susanto, Perengki. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Citra Merek Lembaga terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Padang” , *tingkap* Vol. VIII No. I (Tahun 2012) h.14 <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/tingkap/article/viewFile/1771/1512> diakses pada tanggal 03 April 2022 pukul 13.20

pandangan tersebut kualitas layanan akademik adalah sejumlah keistimewaan dan karakteristik tenaga kependidikan secara personal maupun kelompok yang mempunyai kemampuan dalam memuaskan kebutuhan akademik peserta didik.

### C. Kerangka Berpikir

Kerangka pikir merupakan bagian dari penelitian yang menjabarkan tentang alur pemikiran seorang peneliti dalam menjelaskannya kepada orang lain, hal tersebut dapat dilihat melalui pandangannya yang diutarakan dalam hipotesis.<sup>28</sup> Untuk memperjelas penelitian ini yang menunjukkan bahwa adanya pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo. Maka peneliti menggambarkan kerangka pikir penelitian sebagai berikut.



**Gambar 2.1.** Bagan Kerangka Pikir

<sup>28</sup> Anak Agung Putu Agung and Anik Yuesti. "Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Dan Kualitatif" Edisi Ke-1, ed. by I Nengah Suatdhika, Cet. 1 (Bali: Noah Aletheia, 2013), h. 33.

#### D. Hipotesis Penelitian

Hipotesis adalah jawaban sementara berdasarkan rumusan masalah dalam suatu penelitian yang disajikan sebagai pertanyaan. Dikatakan tentatif atau sementara, karena jawaban yang diberikan hanya didasarkan pada teori yang relevan dan belum ada fakta lapangan yang diperoleh dalam proses pengumpulan data. Oleh karena itu, hipotesis dapat juga dapat diartikan sebagai tanggapan teoritis terhadap struktur penelitian, belum sebagai jawaban faktual yang empiris.<sup>29</sup>

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, hipotesis kuantitatif dan statistic dapat dirumuskan sebagai berikut.

#### 2. Hipotesis Kuantitatif

- a. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kualifikasi akademik tenaga kependidikan (x) terhadap kualitas layanan akademik (y) di SMKN 2 Palopo.
- b. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kualifikasi akademik tenaga kependidikan (x) terhadap kualitas layanan akademik (y) di SMKN 2 Palopo.

#### 3. Hipotesis Statistik

Adapun hipotesis statistiknya adalah sebagai berikut.

$$H_a : R_{yx} \neq 0$$

$$H_0 : R_{yx} = 0$$

---

<sup>29</sup> Prof.Dr.Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Cet.XIII; Bandung: Alfabeta, 2011), h. 64.

Keterangan :

$H_0$  : Kualifikasi akademik tenaga kependidikan tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo

$H_a$  : Kualifikasi akademik tenaga kependidikan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo

R : Koefisien Korelasi

X : Kualifikasi akademik tenaga kependidikan

Y : Kualitas layanan akademik

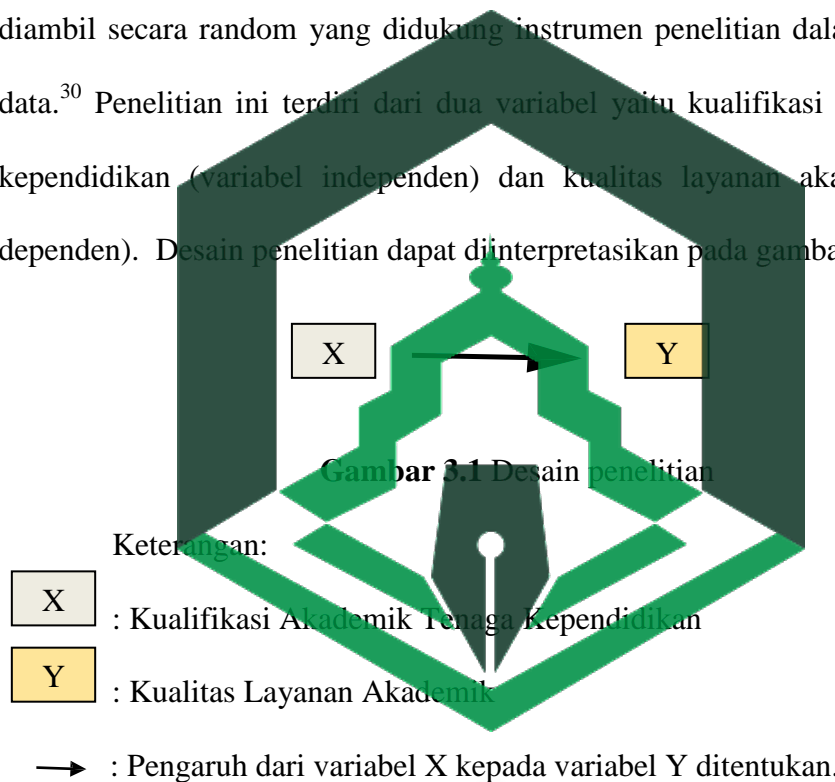


### BAB III

## METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Pada jenis penelitian ini secara spesifik memiliki rangkain yang terstruktur, terencana , serta sistematis. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini diambil secara random yang didukung instrumen penelitian dalam pengumpulan data.<sup>30</sup> Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu kualifikasi akademik tenaga kependidikan (variabel independen) dan kualitas layanan akademik (variabel dependen). Desain penelitian dapat diinterpretasikan pada gambar dibawah ini.



#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian.

Tempat penelitian ini dilaksanakan di SMK Negeri 2 Palopo Jl. Dr. Ratulangi, Kelurahan Balandai, Kota Palopo, Sulawesi Selatan yang Insya Allah akan direncanakan pada bulan Januari - Februari tahun 2022. Peneliti memilih SMKN 2 Palopo sebagai lokasi penelitian karena sebelumnya telah melakukan

---

<sup>30</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Pendidikan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&B), Bandung: 2017, h.14.

observasi di sekolah ini dan memperoleh data bahwa kualifikasi akademik tenaga kependidikan SMKN 2 Palopo cukup beragam.

### C. Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional adalah definisi suatu masalah dengan menegaskan konstruk atau variabel untuk mengukurnya. Sebagai upaya menghindari terjadinya kesalahan penafsiran terhadap variabel, maka peneliti merasa perlu untuk memasukkan definisi fungsional dalam penelitian ini. Judul penelitian ini adalah pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMKN 2 Palopo. Adapun definisi operasional dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Tenaga kependidikan merupakan anggota masyarakat yang mengabdikan diri diangkat untuk pelaksanaan pendidikan dengan tugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan.
2. Kualifikasi akademik tenaga kependidikan yang dimaksudkan ialah tingkat pendidikan minimal yang harus dipenuhi oleh seseorang tenaga kependidikan yang dibuktikan dengan ijazah dan/sertifikat keahlian yang relevan dengan profesi yang dijalani dengan indikator klasifikasi latar belakang pendidikan Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah atas, diploma empat (D-IV) atau sarjana (S1).
3. Kualitas Layanan Akademik yang dimaksudkan adalah dimensi kompetensi yang seharusnya dimiliki tenaga kependidikan dalam menjalankan fungsi administrasi, pengolaan, pengawasan, dan pelayanan teknis dalam menunjang

proses akademik siswa. Pada dasarnya suatu kualitas layanan bergantung pada pandangan pengguna layanan akademik dalam hal ini siswa yang akan mengatakan layanan akademik itu berkualitas apabila sesuai dengan spesifikasi mereka dengan menggunakan indikator reliability (keandalan), responsiveness (daya tanggap), assurance (jaminan), empathy (empati), tangibles (bukti fisik).

## D. Populasi dan Sampel

### 1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian yang terdiri dari manusia, benda-benda, atau peristiwa sebagai sumber data yang memiliki karakteristik tertentu dalam suatu penelitian.<sup>31</sup> Dalam penelitian ini yang menjadi populasi untuk diteliti yaitu semua siswa di SMK Negeri 2 Palopo, Jl. Dr. Ratulangi, Kelurahan Balandai, Kota Palopo yang terdiri dari 1812 Siswa tahun ajaran 2022-2023.

### 2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang menjadi objek suatu penelitian. Dalam pengambilan sampel dari populasi memiliki aturan di mana sampel itu mewakili populasinya.<sup>32</sup> Penelitian ini menggunakan jumlah sampel dengan metode Sampling Acak Sederhana (*Simple Random Sampling*). Sampling acak sederhana (*Simple Random Sampling*) yang dimaksudkan adalah teknik pengambilan sampel dari anggota populasi secara acak atau random sesuai dengan jumlah yang dibutuhkan. Sampel dalam penelitian ini , yaitu 339 peserta didik

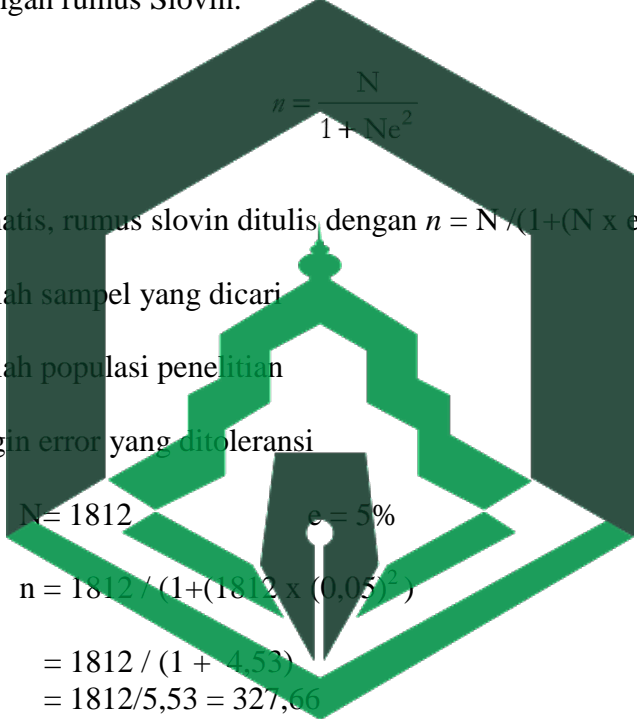
<sup>31</sup> Hardani et all., Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif, 1 (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020), h. 24

<sup>32</sup> Syahrudin dan Salim, Metodologi Penelitian Kuantitatif (Bandung: Cipunustaka Media, 2012), h. 113-114.



yang terdiri dari 12 program keahlian yang ada di sekolah tersebut dengan total sebanyak 1.812 peserta didik SMKN 2 Palopo yang menjadi responden dalam penelitian ini.

Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin, rumus ini merupakan salah satu bidang ilmu yang digunakan saat menghitung data dengan jumlah populasi yang besar. Berikut adalah cara menghitung sampel penelitian dengan rumus Slovin.



$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Secara sistematis, rumus slovin ditulis dengan  $n = N / (1 + (N \times e^2))$

$n$  : Jumlah sampel yang dicari  
 $N$  : Jumlah populasi penelitian  
 $e$  : margin error yang ditoleransi

Diketahui,  $N = 1812$        $e = 5\%$

Maka,  $n = 1812 / (1 + (1812 \times (0,05)^2))$   
 $= 1812 / (1 + 4,53)$   
 $= 1812 / 5,53 = 327,66$   
 $n = 328$

Sampel yang dibutuhkan dalam penelitian ini, yaitu berjumlah 339 Siswa SMK Negeri 2 Palopo.

### E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data. Dalam pengumpulan data dapat dilakukan berbagai setting, berbagai sumber dan berbagai cara. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini sebagai berikut.

## 1. Kuesioner (Angket)

Angket adalah teknik pengumpulan data dengan memberikan sejumlah pertanyaan secara tertulis untuk mendapatkan informasi atau data dari responden.<sup>33</sup> Pada penelitian teknik angket dimaksudkan untuk mengumpulkan data tentang aspek variabel x dan aspek variabel yang akan menggunakan angket atau kuesioner isian dan checklist, yaitu responden akan menumbuhkan tanda checklist (√).<sup>34</sup> Selanjutnya, data yang terkumpul lanjut pada tahap pengolahan dan analisis data dengan menggunakan bantuan *Microsoft Excel* dan *SPSS for windows ver. 26*.

## 2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan dokumentasi digunakan sebagai suatu pelengkap dari teknik pengumpulan data pembagian angket. Dokumentasi ialah pencarian data yang menyangkut suatu variabel baik itu berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, jurnal, majalah, agenda, dan sebagainya.<sup>35</sup> Dalam penelitian ini dokumentasi-dokumentasi yang diperlukan dan mendasar terkait kualifikasi akademik tenaga kependidikan adalah data pendidik dan tenaga kependidikan di SMKN 2 Palopo sebagai legalitas tingkat pendidikan formal yang berisikan

<sup>33</sup> Syahrudin dan Salim, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Ciptastika Media, 2012), h. 135.

<sup>34</sup> Nasution, Hamni, Fadlilah. Instrumen penelitian dan urgensinya dalam penelitian kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, Vo. 4, no.1 ( Tahun 2016) , h. 68. <http://repo.iain-padangsidempuan.ac.id/326/1/416-1276-1-PB.pdf>, diakses pada tanggal 10 April 2022 pukul 10. 34

<sup>35</sup> Suci Arischa and Zulkarnain, "Analisis Beban Kerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Pekanbaru", *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6.1 (2019), h. 1–15 , diakses pada tanggal 10 April 2022 pukul 11. 24

kualifikasi akademik pendidik dan tenaga kependidikan. Selain itu, diperlukan adanya dokumen pendukung seperti rata-rata capaian nilai dan prestasi sekolah dalam periode tertentu, serta sejarah berdirinya SMKN 2 Palopo.

#### F. Instrumen Penelitian

Suryabrata mengemukakan bahwa instrumen adalah alat yang digunakan untuk merekam suatu keadaan dan aktivitas atribut.<sup>36</sup> Instrumen adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data yang sedang diteliti. Selain itu instrumen merupakan alat ukur. Dalam menyusun angket harus berdasarkan indikator variabel penelitian. Sejalan dengan Suryabrata, pandangan Ibnu Hadjar terkait instrumen penelitian sebagai alat ukur yang digunakan untuk memperoleh informasi kuantitatif tentang variasi karakteristik variabel secara objektif.<sup>37</sup> Adapun instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa angket yang bersifat tertutup karena responden tinggal memilih pernyataan yang telah disusun oleh peneliti.

Jawaban setiap item yang menggunakan skala *likert* mempunyai gradasi dari sangat positif hingga sangat negatif, penggunaan skala *likert* pada setiap variabel yaitu sangat setuju (SS), setuju (S), kurang setuju (KS), dan tidak setuju (TS). Pemberian bobot dimulai dari 4, 3, 2, dan 1.<sup>38</sup> Angket akan diberikan ke responden yaitu siswa SMKN 2 Palopo untuk mengisi beberapa pertanyaan yang

<sup>36</sup> Sumardi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008), h.72

<sup>37</sup> Ibnu Hadjar. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kwantitatif dalam Pendidikan*. (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 1996), h.24

<sup>38</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*, Cet: XIII (Bandung: Alfabeta, 2011), h. 390.

akan diajukan oleh peneliti untuk mengetahui pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMKN 2 Palopo.<sup>39</sup> Ada empat alternatif pilihan jawaban yang disediakan pada angket penelitian dengan skala *likert* dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut ini.

**Tabel 3.1** Skala Angket Penelitian

Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	
	Positif	Negatif
Sangat Setuju (SS)	4	1
Setuju (S)	3	2
Kurang Setuju (KS)	2	3
Tidak Setuju (TS)	1	4

**3.2** Tabel Kisi-Kisi Angket Penelitian

No	Variabel	Dimensi	Indikator	No. Item
1	Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan	1. Tenaga Kependidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) a. Fahrudin (Urs.	1. Memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai, 2. Memiliki	1, 3, 6,8,9,11,13,14

<sup>39</sup> M. Subana, dkk, *Statistik Pendidikan*, (Cet,1; Pustaka Setia, 2000), 12.

<p>Administrasi Umum)</p> <p>b. Nurhayati (Urs. Kesiswaan)</p> <p>c. Haritsah Idris (Urs. Sarana dan Prasarana)</p> <p>d. Rosita (Operator Kepegawaian)</p> <p>e. Sufri (Adm. Umum)</p> <p>f. Herni Amin (Persuratan)</p> <p>g. Rispayanti (Adm. Umum)</p> <p>h. Rizah (Adm. Umum)</p>	<p>kualifikasi akademik pendidikan minimum diploma empat (D-IV) atau Sarjana (S1)</p> <p>3. Memiliki sertifikat keahlian</p> <p>4. Mengikuti pendidikan dan Pelatihan dalam meningkatkan kompetensi</p>	<p>2,4,5,7,10,12,1</p>
<p>2. Tenaga Kependidikan Strata Satu (S1)</p> <p>a. Suhaeni, S. An</p>		<p>5</p>

	(Ka. Tata Usaha)		
	b. Magdalena, S.An (Urs. Kepegawaian)		
	c. Hasmega,S.Kom (Operator Kesiswaan)		
	d. Hasbiati S.E (Urusan Perpustakaan)		
2	Kualitas Layanan Akademik Tenaga Kependidikan	1. Keandalan ( <i>reliability</i> )	1. Kemampuan yang sesuai dengan kebutuhan. 2. Jadwal pembelajaran yang tertata baik. 3. Proses pembelajaran yang akurat (teliti, seksama,
			1,2,3,4,5

		<p>cermat, tepat)</p> <p>4. Penilaian yang Objektif.</p> <p>5. Melakukan bimbingan dan penyuluhan.</p>	
	<p>2. Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)</p>	<p>1. Memberikan pelayanan cepat tanggap.</p> <p>2. Bersedia memberikan pelayanan ulang.</p> <p>3. Ketanggapan merespon keluhan peserta didik.</p> <p>4. Kesiediaan tenaga kependidikan</p>	6,7,8,9,10

		memberikan bantuan kepada peserta didik.	
		5. Menerapkan Proses Interaktif.	
	3. Jaminan (Assurance)	1. Pengetahuan 2. Kesopanan 3. Sifat dapat dipercaya 4. Bebas dari bahaya 5. Keragu-raguan	11,12,13,14,15
	4. Empati ( <i>empathy</i> )	1. Komunikasi dengan baik. 2. Perhatian yang tulus bersifat pribadi. 3. Memahami	16,17,18,19,20



		dan memperhatikan kebutuhan khusus peserta didik	
	5. Bukti Fisik ( <i>tangible</i> )	1. Peralatan 2. Penampilan fasilitas 3. Penampilan staf tenaga kependidikan 4. Fasilitas pembelajaran, laboratorium, kantin, tempat parkir, sarana ibadah, serta sarana olahraga.	21,22,23,24,25

### G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Instrumen angket yang digunakan dalam penelitian ini, sebelum digunakan terlebih dahulu angket di uji persyaratan analisis untuk mengetahui apakah instrumen dapat dilanjutkan atau tidak. Hal ini dapat dilakukan dengan menggunakan validitas instrumen dan reliabilitas instrumen.

## 1. Uji Validitas Instrumen

Instrumen yang valid bermakna alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur.<sup>40</sup> Sebuah validitas dikatakan valid apabila hasil penelitian terdapat kesamaan data yang terkumpul dengan data sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti.<sup>41</sup> Untuk mencari kesamaan antara kriteria yang ada maka uji validitas yang peneliti gunakan dengan mengambil suatu perbandingan yang ada pada instrumen dengan berbagai fakta yang terjadi di lapangan. Sebelum angket dibagikan ke responden, peneliti terlebih dahulu melakukan uji validitas dengan memilih 2 validator yang berkompeten di bidang pendidikan untuk menguji validitas instrumen. Validator ahli yang dimaksud terdapat pada tabel berikut:

**Tabel 3.3** Validator Instrumen Penelitian

No.	Nama Validator	Pekerjaan
1	Firman Patawari, S. Pd., M.Pd.I.	Dosen IAIN Palopo
2	Firmansyah, S.Pd., M.Pd.	Dosen IAIN Palopo

Rancangan angket diserahkan kepada dua validator untuk validasi. Validator diberikan lembar validasi setiap instrumen untuk diisi tanda centang (√) pada skala *Likert* 1-4 seperti berikut ini :

Sangat setuju : skor 4

<sup>40</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2010), h. 267

<sup>41</sup> Sugiyono, *Statistik untuk Penelitian*, (Bandung : CV.Alfabeta, 2005), h.267.

Setuju : skor 3

Kurang setuju : skor 2

Tidak setuju : skor 1

Dari hasil validasi ahli untuk instrumen angket yang berupa pernyataan dianalisis dengan mempertimbangkan masukan, komentar dan saran-saran dari validator. Adapun hasil analisis para ahli digunakan sebagai pedoman atau acuan untuk merevisi instrumen angket, kemudian rumus statistik Aiken's digunakan untuk menentukan validitasnya sebagai berikut:

Keterangan:

V = Indeks validasi

S = r - lo

n = Banyaknya validator

r = Skor yang diberikan oleh validator

lo = Skor penilaian validitas terendah (dalam hal ini-1)

c = Skor penilaian validitas tertinggi (dalam hal ini-4).<sup>5</sup>

Selanjutnya hasil perhitungan validitas ini setiap butirnya dibandingkan dengan menggunakan interpretasi sebagai berikut:

**Tabel 3.4** Interpretasi Validitas

Interval	Interprestasi
0,00 - 0,199	Sangat Tidak Valid
0,20 – 0,399	Tidak Valid
0,40 – 0,599	Kurang Valid

0,60 – 0,799

Valid

0,80 – 1,00

Sangat Valid

Sumber: Syaifuddin Azwar, *Reliabilitas dan Validitas*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2017), h.133<sup>42</sup>

Selanjutnya, rancangan angket penelitian pengaruh kualitas pelayanan administrasi akademik terhadap tingkat kepuasan peserta didik diuji cobakan terlebih dahulu di kelas uji coba. Hasil pengerjaan instrumen di kelas uji coba dianalisis untuk mengetahui tingkat validitas instrumen menggunakan bantuan program *Microsoft Excel*.

**Tabel 3.5 Hasil Validasi Data Angket Penelitian Kualifikasi Akademik**

Tenaga Kependidikan												
Validator	Item 1		Item 2		Item 3		Item 4		Item 5		Item 6	
	Skor	S	Skor	S	Skor	S	Skor	S	Skor	S	Skor	S
Validator 1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
Validator 2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3
Σs	5		4		5		4		5		5	
n (c-1)	4		4		4		4		4		4	
V	1.25		1		1.25		1		1.25		1.25	
1.17												

Sumber: Hasil olah data dari validasi angket menggunakan Mc. Excel 2010

Berdasarkan tabel tersebut diperoleh nilai rata-rata dari V (Aiken's) sebesar 1.17. Selanjutnya akan dibandingkan dengan interpretasi validitas pada tabel 3.4 maka dapat disimpulkan bahwa nilai rata-rata V (Aiken's) dari variabel angket Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan (sangat valid). Sementara hasil validasi untuk Kualitas Layanan Akademik dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

<sup>42</sup> Syaifuddin Aswar, *Reliabilitas dan Validitas*, (Yogyakarta :Pustaka Pelajar), h.133

**Tabel 3.6** Hasil Validasi Data Angket Penelitian Kualitas Layanan Akademik

Validator	Item 1		Item 2		Item 3		Item 4		Item 5		Item 6	
	Skor	S	Skor	S	Skor	S	Skor	S	Skor	S	Skor	S
Validator 1	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
Validator 2	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	4	2
$\Sigma s$	5		5		5		4		5		4	
n (c-1)	6		4		4		4		4		4	
V	0.83		1.25		1.25		1		1.25		1	
	1.1											

Sumber: Hasil olah data dari validasi angket menggunakan Mc. Excel 2010

Berdasarkan tabel tersebut diperoleh nilai rata-rata dari V (*Aiken's*) sebesar 1,1. Selanjutnya akan dibandingkan menggunakan interpretasi validasi, dapat dilihat pada tabel 3.4 maka dapat disimpulkan bahwa nilai rata-rata dari V (*Aiken's*) dari validasi Kualitas Layanan Akademik (sangat valid).

## 2. Uji Reliabilitas Instrumen

Reliabilitas suatu instrumen dikatakan reliabel jika mempunyai hasil yang konsisten dalam mengukur yang hendak diukur.<sup>43</sup> Reliabilitas adalah suatu alat pengukur untuk mengukur suatu gejala pada waktu yang berlainan senantiasa menunjukkan hasil yang sama.<sup>44</sup> Pengujian reliabilitas angket menggunakan program SPSS for windows versi 20. Reliabilitas instrument diperlukan untuk mendapatkan data sesuai dengan tujuan pengukuran. Teknik yang digunakan untuk melakukan uji reliabilitas adalah *Alpha Cronbach* dengan rumus sebagai berikut:

$$r = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma^2} \right)$$

<sup>43</sup> Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya* (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2008). h. 25

<sup>44</sup> Nasution, *Metode Research*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2016), 53.

Keterangan:

$r$  : koefisien reliabilitas yang dicari

$k$  : jumlah butir pernyataan

$\sigma_i^2$ : varian butir-butir pernyataan

$\sigma^2$ : varian skor pernyataan

Tolak ukur dalam memaknai derajat reliabilitas instrumen yang diperoleh, yaitu:

**Tabel 3.7 Interpretasi Reliabilitas**

Koefisien Korelasi	Kriteria Reliabilitas
$0,80 < - \leq 1,00$	Sangat Tinggi
$0,60 < - \leq 0,80$	Tinggi
$0,40 < - \leq 0,60$	Cukup
$0,20 < - \leq 0,40$	Rendah
$0,00 < - \leq 0,20$	Sangat Rendah

Sumber: M.Subana dan Sudrajat, Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah, (Bandung: Pustaka Setia), h.30

Dalam penelitian ini, uji reliabilitas diolah berdasarkan hasil penelitian ahli dengan mencari Alpha dengan menggunakan *SPSS vers. 20*. Hasil pengujian reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan  
Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.605	15

(Sumber: Hasil olah data *SPSS vers. 20*, Tahun 2023)

Kemudian untuk tabel 3.8 ini adalah uji reliabilitas, untuk angket Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan memperoleh nilai sebesar 0.605.

Selanjutnya, jika dibandingkan dengan kriteria reliabilitas berdasarkan tabel 3.7 maka angket dapat dikatakan reliabel dengan kriteria tinggi.

**Tabel 3.9** Uji Reliabilitas Kualitas Layanan Akademik

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.611	25

(Sumber: Hasil olah data SPSS vers. 20, Tahun 2023)

Kemudian untuk tabel 3.9 ini adalah uji reliabilitas, untuk angket Kualitas Layanan Akademik peserta didik memperoleh nilai sebesar 0.611. Selanjutnya, jika dibandingkan dengan kriteria reliabilitas berdasarkan tabel 3.7 maka angket dapat dikatakan reliabel dengan kriteria tinggi.

#### **H. Teknik Analisis Data**

Analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul.<sup>45</sup> Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

##### **1. Analisis Statistik Deskriptif**

Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Statistik deskriptif digunakan untuk mengorganisasikan data, menyajikan dan menganalisis data. Teknik analisis ini juga mendeskripsikan nilai yang diperoleh dari hasil pemberian angket terkait sejauh mana pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan di SMK Negeri

<sup>45</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D, (Bandung: Alfabeta, 2010), h. 207.

2 Palopo. Dengan keperluan analisis tersebut, maka digunakan untuk mendeskripsikan karakteristik nilai responden berupa mean, median, modus, variansi, standar deviasi, nilai tinggi maupun rendah, tabel distribusi frekuensi dan sebagainya. Adapun perhitungan analisis data dilakukan menggunakan program SPSS *for windows versi 20*. Untuk mengetahui tentang kualifikasi akademik tenaga kependidikan dan kualitas layanan akademik maka digunakan kriteria sesuai dengan kategori Patokan Acuan Nilai (PAN) yaitu:

**Tabel 3.10** Kategorisasi Patokan Acuan Nilai

Tingkat Penguasaan	Kategorisasi
0% - 20%	Sangat Kurang
21% - 40%	Kurang
41% - 60%	Cukup
61% - 80%	Baik
81% - 100%	Sangat Baik

## 2. Analisis Statistik Inferensial

Statistik inferensial merupakan teknik statistik yang digunakan untuk menganalisis data sampel dan hasil yang diberlakukan untuk populasi. Statistik inferensial disebut juga sebagai statistik induk atau statistik probabilitas sebab kesimpulan yang diberlakukan untuk populasi berdasarkan data sampel yang kebenarannya bersifat peluang (Probability).<sup>46</sup>

<sup>46</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D, (Bandung: Alfabeta, 2010) h. 148



#### a. Uji Hipotesis (Uji-T)

Penelitian ini menggunakan uji-t untuk mengukur kekuatan pengaruh variabel bebas (X) secara parsial dengan variabel terikat (Y), hal ini dilakukan dengan membandingkan nilai  $T_{hitung}$  dengan  $T_{tabel}$  pada taraf 5%. Adapun syarat- syarat dalam menunjukkan uji-t adalah sebagai berikut:

- 1) Jika  $T_{hitung} > T_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak  $H_1$  diterima artinya terdapat pengaruh antara kedua variabel
- 2) Jika  $T_{hitung} < T_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima  $H_1$  ditolak artinya tidak terdapat pengaruh antara kedua variabel
- 3) Jika  $T_{hitung} = T_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak artinya tidak terdapat pengaruh kedua variabel.

#### b. Analisis Uji Korelasi Rank Spearman.

Metode yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah uji Korelasi Rank Spearman, yang merupakan alat uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis asostatif nilai korelasi ini disimbolkan dengan  $\rho$ . Sebelum dilakukan pengolahan data, data kuantitatif yang dianalisis perlu disusun dalam bentuk ranking.

Nilai korelasi spearman berada diantara  $-1 \leq \rho \leq 1$ . bila nilai  $\rho = 0$ , berarti tidak ada korelasi atau tidak adanya hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji dua pihak (Two Tile Test) sehingga bila dirumuskan secara statistic adalah sebagai berikut.

- $H_1$  = jika nilai signifikansi  $< 0,05$ , maka berkorelasi atau terdapat

pengaruh antara variabel X dengan Variabel Y.

- $H_0$  = jika nilai signifikansi  $> 0,05$ , maka tidak berkorelasi atau tidak terdapat pengaruh antara variabel X dengan variabel Y.

Kekuatan hubungan antara variabel ditunjukkan melalui nilai korelasi. Berikut adalah tabel nilai korelasi dan makna nilai tersebut:

**Tab.3.11.** Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi Uji Rank Spearman.

NILAI	MAKNA
0,00-0,19	Sangat rendah/ sangat lemah
0,20-0,39	Rendah/ lemah
0,40-0,59	Sedang
0,60- 0,79	Tinggi/Kuat
0,80-0,100	Sangat tinggi/sangat kuat

Sumber: Nanang Matono (2016)

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Hasil Penelitian

##### 1. Gambaran Lokasi Penelitian

###### a. Sejarah Singkat SMK Negeri 2 Palopo

Pada awal berdirinya, SMKN 2 Palopo berdiri sejak Tahun 1980 dengan luas lahan = 406990rn<sup>2</sup>, dan bangunan = 8765rn<sup>2</sup>, Lahan tanpa bangunan= 31922 rn<sup>2</sup>, diresmikan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia Bapak Prof. Dr. Fuad Hasan yang beralamat di Jl. Dr. Ratulangi, Balandai Kota Palopo Provinsi Sulawesi Selatan. Adapun akreditasi sekolah ini adalah A berlaku mulai tahun 2008-2013 Dengan Keputusan SK 006191 Tahun 2006 tanggal 29 Desember 2008 dengan penerbitan SK oleh BAN SM Prop. Sulsel. Kemudian diperpanjang dengan akreditasi A (Unggul) sejak 2019 hingga 2022 berdasarkan keputusan badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah Nomor: 0032/BAN-SM/SK/2019 SMK Negeri 2 Palopo dengan nomor statistik 401196201001 terletak di Jl. Dr. Ratulangi, Kelurahan Balandai, Kota Palopo, Provinsi Sulawesi Selatan dengan Kode Pos 91914.

Adapun nama-nama Kepala Sekolah yang pernah menjabat atau sementara menjabat, yaitu :

- 1) Sudarmo Menjabat kepala sekolah pada tahun 1975-1976
- 2) Ali Sumarno Menjabat kepala sekolah pada tahun 1976-1979
- 3) Dede Eppang Menjabat kepala sekolah pada tahun 1980-1994

- 4) Drs. Hakim jamalu sudarmo Menjabat kepala sekolah pada tahun 1994-1999
- 5) Drs. Marshalim Menjabat kepala sekolah pada tahun 1999-2002
- 6) Drs. Saenal Maskur, M.Pd Menjabat kepala sekolah pada tahun 2002-2014
- 7) Drs. La Inampo, MM.Pd Menjabat kepala sekolah pada tahun 2014-2016
- 8) Drs. H. Samsuddin Menjabat kepala sekolah pada tahun 2016-2017
- 9) Nobertinus Menjabat kepala sekolah pada tahun 2017- Sekarang

b. Visi dan Misi

1) Visi

“Terwujudnya lembaga pendidikan/pelatihan teknologi dan rekayasa berstandar nasional/internasional yang dijiwai oleh semangat nasionalisme dan kewirausahaan berdasarkan iman dan takwa”

2) Misi

- a) Terwujudnya lembaga pendidikan pelatihan teknologi dan rekayasa berstandar nasional/internasional yang dijiwai oleh semangat nasionalisme dan berlandaskan iman dan takwa.
- b) Menumbuhkan pemahaman dan penghayatan budaya bangsa, nasionalisme dan agama yang dianut sebagai sumber kearifan dalam bertindak.
- c) Mengoptimalkan pemahaman segala potensi sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan oleh P4tk dan industri.

- d) Mengembangkan wiraswasta dan mengintensifkan hubungan sekolah dan dunia usaha dan industri serta instansi lain yang memiliki reputasi nasional dan internasional.
  - e) Menerapkan pengelolaan manajemen yang mencakup pada standar sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dengan melibatkan seluruh warga sekolah dan stakeholder.
  - f) Mengoptimalkan anggaran untuk pengadaan infrastruktur guna mendukung proses belajar mengajar yang standar<sup>47</sup>
- c. Keadaan Pendidik (Guru) dan Tenaga Kependidikan (Pegawai) SMK Negeri 2 Palopo

Guru adalah jabatan atau profesi dalam suatu lembaga yang memiliki keahlian khusus. Profesi guru yang ideal melakukan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab sejalan dengan disiplin ilmu yang dimiliki. Keadaan guru dan pegawai di SMK Negeri 2 Palopo sejauh ini dapat dikatakan memadai dengan jumlah 136 orang yang terdiri dari guru PNS dan guru non-PNS dengan dominasi jenjang pendidikan (S1) dan beberapa guru berpendidikan magister (S2). Adapun daftar nama guru dan pegawai di SMK Negeri 2 Palopo dapat dilihat pada lampiran 1 penelitian ini.

Selanjutnya, pegawai tata usaha SMKN 2 Palopo berjumlah 22 orang orang yang terdiri dari jenjang pendidikan S1 sebanyak 4 orang dan SMA-sederajat berjumlah 14 orang, SMP berjumlah 1 orang, dan SD berjumlah 3 orang.

---

<sup>47</sup> Profil SMKN 2 Palopo. Sejarah Singkat. <http://www.smkn2palopo.sch.id/>. Diakses pada April 2023

d. Peserta Didik SMKN 2 Palopo

Peserta didik SMKN 2 Palopo tahun 2022/2023 berjumlah 1.812 peserta didik. Dapat dilihat pada tabel Jumlah Siswa Berdasarkan Tingkat Pendidikan berikut.

**Tabel 4. 1** Jumlah Siswa Berdasarkan Tingkat Pendidikan

<b>Tingkat Pendidikan</b>	<b>L</b>	<b>P</b>	<b>Total</b>
<b>Tingkat 10</b>	541	75	620
<b>Tingkat 11</b>	561	64	628
<b>Tingkat 12</b>	511	60	266
<b>Total</b>	1613	199	1812

Sumber: Data Profil SMKN 2 Palopo Tahun 2022/2023

Dapat kita lihat berdasarkan tabel 4.1 tingkat 12 terdiri dari 266 peserta didik. Tingkat 11 sebanyak 628 peserta didik, dan tingkat 10 sebanyak 620 peserta didik.

e. **Sarana dan Prasarana SMK Negeri 2 Palopo**

Sekolah adalah media atau alat pendidikan yang diadakan oleh sekelompok individu dalam pola kerja sama sebagai upaya mencapai tujuan pendidikan. Agar dapat memaksimalkan upaya mencapai tujuan pendidikan, maka perlu meningkatkan kualitas layanan akademik dengan memaksimalkan sumber daya manusia dan sumberdaya materil sekolah, seperti peserta didik, pendidik, tenaga kependidikan,serta sarana dan prasarana yang menjadi faktor penting dalam berlangsungnya proses belajar dan mengajar di sekolah.

SMKN 2 Palopo memiliki sarana dan prasarana untuk menunjang pembelajaran di kelas maupun di lapangan (praktik). Memiliki prasarana

tersebut merupakan aset dan kebanggaan yang harus harus dijaga agar dapat dimanfaatkan secara optimal di lingkungan sekolah.

**Tabel 4.2** Keadaan Sarana SMK Negeri 2 Palopo

No	RUANGAN	KETERANGAN		JUMLAH
		BAIK	BURUK	
1	Kursi Kerja	11		14
2	Lemari Penyimpanan	11		11
3	Lemari Alat	7		7
4	Refrigerant Identifier	1		1
5	Transmission and Engine Oil Pressure Tester	1		1
7	LCD Projector	2		2
8	Meja Kerja	15		15
9	Meja Kerja Komputer	5		5
10	Meja Siswa Ruang Kelas	2.100		2.100
11	Kursi Siswa Ruang Kelas	2.100		2.100
12	Meja Guru Ruang Kelas	60		60
13	Kursi Siswa Ruang Kelas	60		60
14	Meja Ruang Guru	35		35
15	Kursi Ruang Guru	35		35
16	Meja TU 1	11		11
17	Kursi TU 1	11		11
18	Alat-alat kebersihan	3		3
19	Alat-alat P3K (K3)	1		1
20	Brankas Ruang TU	2		2
21	Lemari Kaca Ruang TU	2		2
22	Papan Tulis	36	24	60
23	Meja Ruang BK/BP	7		7
24	Kursi Ruang BK/BP	7		7
25	Kursi Pimpinan R. Kepala Sekolah	1		1
26	Meja Kerja/ Sirkulasi R. Kepala Sekolah	1		1
27	Kursi dan Meja Tamu R. Kepala Sekolah	1		1

28	AC R. Kepala Sekolah	1	1	
29	Lemari Kaca R. Kepala Sekolah	1	1	
30	Komputer PC	35	35	
31	Komputer Clien	10	10	
32	Kabel LAN Tester	5	5	
33	Komputer Simdik 1	30	30	
34	Koneksi Internet Simdik	1	1	
35	Kursi TU Dapodik	4	4	
36	Meja TU Dapodik	4	4	
37	Komputer TU Dapodik	4	4	
38	Printer TU Dapodik	2	2	
39	Meja Komputer RPS Tek. Audio Video	10	10	
40	Kursi RPS Tek. Audio Video	10	10	
41	Komputer Simdik 2	20	20	
42	Komputer Perpustakaan	2	2	
43	Laptop Perpustakaan	2	2	
44	Lemari Perpustakaan			
45	Soket Listrik/ Kotak Kontak	3	1	4
46	Termometer Laboratorium IPA	10	10	

**Tabel. 4.3** Keadaan Sarana dan Prasarana di SMKN 2 Palopo

NO	RUANGAN	KETERANGAN		JUMLAH
		BAIK	BURUK	
1	Area Kerja Elektrikal Otomotif	1		1
2	Bengkel Otomotif (Engine)	1		1
3	BK/BP	1		1
4	Dapodik	1		1
5	Kelas Otomotif	1		1
6	Kepsek 4	1		1
7	Laboratorium Bahasa	1		1
8	Laboratorium IPA	1		1
9	Lapangan Basket	1		1
10	Musholla	1		1
11	Perpustakaan	1		1
12	RPS Analisis Pengujian Laboratorium	1		1



Kurs	RPS Bisnis Konstruksi dan Properti	1	1
14	RPS Desain Pemodelan dan Informasi Bangunan 1	1	1
15	RPS Desain Pemodelan dan Informasi Bangunan 2	1	1
16	RPS DPIB 1	1	1
17	RPS Teknik Audio Video	1	1
18	RPS Teknik dan Bisnis Sepeda Motor	1	1
19	RPS Teknik Elektronika Industri	1	1
20	RPS Teknik Geomatika	1	1
21	RPS Teknik Instalasi Tenaga Listrik	1	1
22	RPS Teknik Kendaraan Ringan Otomotif 1	2	2
23	RPS Teknik Komputer dan Jaringan	1	1
24	RPS Teknik Mekatronika	1	1
25	RPS Teknik Pemesinan	1	1
26	RPS Teknik Pengelasan	1	1
27	RPS TKJ 1	1	1
28	Ruang ATK	1	1
29	Ruang Guru	1	1
30	Ruang Guru BKP	1	1
31	Ruang Instruktur	5	5
32	Ruang Instruktur & Lobby	1	1
33	Ruang Instruktur & Ruang Simpan	4	4
34	Ruang Kepala TU	1	1
35	Ruang Penyimpanan Onderdil	1	1
36	Ruang Praktek Instalasi Jaringan	2	2
37	Ruang Kepala Sekolah	1	1
38	Ruang Wakil Kepala Sekolah (Wakasek)	1	1
39	Simdik	2	2
40	Tata Usaha	1	1
41	TKJ 2	1	1
42	TPM	1	1
43	UP. TBSM	1	1
44	WC Bersama	2	2
45	WC Guru Laki-laki	1	1
46	WC GUru Perempuan	1	1
47	WC Kepala Sekolah	1	1

48	WC Wakil Kepala Sekolah dan TU	1	1
49	Ruang Kelas	60	60

## 2. Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan

Uji analisis statistik deskriptif mendapatkan hasil terkait skor variabel kualifikasi akademik pendidikan (X) memberikan gambaran distribusi skor kualifikasi akademik tenaga kependidikan skor rata-rata 72.78 dan varian 62.788. Standar deviasi 7.924 dari skor terendah 34 dan skor tertinggi 88. Dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Kualifikasi Akademik Tenaga kependidikan**

<b>Descriptive Statistics</b>						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan	328	57	88	72.78	7.924	62.788

(Sumber: Hasil olah data SPSS vers. 20, Tahun 2023)

Jika skor kualifikasi akademik tenaga kependidikan dikelompokkan ke dalam empat kategorisasi maka diperoleh tabel distribusi frekuensi dan persentase kualifikasi akademik tenaga kependidikan. Distribusi frekuensi berfungsi untuk menunjukkan jumlah atau banyaknya item dalam setiap kategori. Jadi, skor kualifikasi akademik tenaga kependidikan dikelompokkan berdasarkan banyaknya item dari setiap kategori sehingga hasil pengukurannya dianalisis melalui metode statistik yang kemudian diberikan interpretasi secara kualitatif.

Adapun tabel distribusi frekuensi dan persentase kualifikasi akademik tenaga kependidikan dapat kita lihat pada tabel berikut:

**Tabel 4. 5** Perolehan Frekuensi dan Persentase Kategorisasi Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan

<b>Rentang Skor</b>	<b>Kategori</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Persentase (%)</b>
81 – 100	Sangat Baik	78	23,7804878
63 – 80	Baik	218	66,46341463
45-62	Cukup Baik	32	9,756097561
0.0-44	Tidak Baik	0	0
<b>Jumlah</b>		<b>328</b>	<b>100</b>

(Sumber : Hasil analisis data angket penelitian yang diolah, tahun 2023)

Jika skor kualifikasi akademik tenaga kependidikan dikelompokkan dalam 4 kategorisasi maka diperoleh tabel distribusi frekuensi dan persentase kepuasan kualifikasi akademik tenaga kependidikan memperoleh frekuensi sampel 78 peserta didik yang termasuk pada kategori sangat baik dengan persentase 23,78%. Selanjutnya, pada kategori baik diperoleh persentase 218 peserta didik dengan frekuensi sampel 66,46%. Sedangkan pada kategori cukup baik terdapat 32 peserta didik dengan perolehan persentase sebesar 9,76%. Adapun kategori tidak baik menunjukkan hasil persentase 0% dengan 0 frekuensi sampel peserta didik. Adapun skor rata-rata, yaitu 72.78, tingginya hasil persentase kualifikasi akademik tenaga kependidikan dipengaruhi oleh jawaban responden terhadap angket yang diberikan.

### 3. Kualitas Layanan akademik SMKN 2 Palopo

Berkaitan dengan skor variabel Y dalam hal ini kualitas layanan akademik. Diperoleh hasil analisis statistik deskriptif dengan skor kualitas layanan akademik rata-rata 74,46 dan varian 48.757, dengan standar deviasi

6.98 dari skor terendah 57 dan skor tertinggi 91. Hal ini dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 4.6** Hasil Uji Statistik Deskriptif Kualitas Layanan Akademik

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
Kualitas Layanan Akademik Tenaga Kependidikan	32	57	91	74.46	6.983	48.757
Valid N (listwise)	32					

(Sumber: Hasil olah data SPSS vers. 22, Tahun 2021)

Jika skor kualitas layanan akademik dikelompokkan dalam 4 kategorisasi maka diperoleh tabel distribusi frekuensi dan persentase kualitas layanan akademik. Adapun tabel distribusi frekuensi dan persentase kualitas layanan akademik dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.7** Perolehan Frekuensi Persentase Kategorisasi Tingkat Kualitas Layanan Akademik

Rentang Skor	Kategori	Frekuensi	Persentase (%)
81 – 100	Sangat Baik	62	18,90243902
63 – 80	Baik	247	75,30487805
45-62	Cukup Baik	19	5,792682927
0.0-44	Tidak	0	0
Baik Jumlah		328	100

(Sumber : hasil analisis data angket data penelitian yang diolah, tahun 2023)

Berdasarkan table 4.7, dapat dijabarkan hasil hasil angket sesuai pada angket variabel kualitas layanan akademik dari sampel penelitian menjelaskan

bahwa secara keseluruhan kualitas layanan akademik pada kategori sangat baik diperoleh persentase sebesar 18,9%, dengan frekuensi sampel 62 peserta didik. Adapun kualitas layanan akademik pada kategori baik diperoleh persentase sebesar 75,3% dengan frekuensi sampel 247 peserta didik. Adapun pada kategori cukup baik diperoleh persentase sebesar 5,8 % dengan frekuensi 19 peserta didik. Dan pada kategori tidak baik untuk kepuasan peserta didik diperoleh persentase sebesar 0% dengan frekuensi sampel 0 peserta didik.

Berdasarkan tabel tersebut diperoleh hasil kualitas layanan akademik pada SMK Negeri 2 Palopo termasuk dalam kategori baik dengan frekuensi 247 dan persentase sebesar 75,3%. Adapun skor rata-rata yaitu 74,301. Tingginya hasil persentase kualitas layanan akademik peserta didik dipengaruhi oleh jawaban responden angket pada angket yang diberikan.

Selanjutnya data yang telah selesai diolah dikategorisasikan berdasar pada indikator yang telah ditetapkan. Interpretasi pengkategorian indikator kualitas layanan akademik (y) dapat dilihat sebagai berikut.

#### 1) Keandalan (*Reliabel*)

Keandalan dijabarkan dalam beberapa item pernyataan. Hasil penelitian dikategorisasi sesuai dengan rumus yang telah ditentukan menjadi 4 kategori, yaitu kategori sangat baik, baik, cukup baik, dan tidak baik. Berikut tabel distribusi frekuensi keandalan (*reliable*) di SMKN 2 Palopo:

**Tabel 4.8** Perolehan Persentase Kategorisasi Keandalan SMK Negeri 2 Palopo

Rentang skor	Kategori	Frekuensi	Presentase (%)	%
20-24	Sangat baik	0	0	0
15-19	Baik	222	67,68293	68

10-14	Cukup baik	101	30,79268	31
5-9	Tidak baik	5	1,52439	2
		328	100	100

(Sumber : Hasil analisis data angket penelitian yang diolah, tahun 2023)

Berdasarkan tabel tersebut, dapat diketahui bahwa nilai kategorisasi dari indikator keandalan dalam kualitas layanan akademik menunjukkan bawa keandalan pada SMK Negeri 2 Palopo berada pada kategori sangat baik diperoleh persentase sebesar 0% dengan frekuensi sampel 0 peserta didik. Sedangkan keandalan pada kategori baik diperoleh persentase sebesar 68% dengan frekuensi sampel 222 peserta didik. Adapun keandalan yang berada pada kategori cukup baik diperoleh persentase sebesar 31% dengan frekuensi sampel 101 peserta didik, dan keandalan pada kategori tidak baik diperoleh persentase sebesar 2% dengan frekuensi sampel 5 peserta didik.

Berdasarkan tabel tersebut, dapat disimpulkan bahwa indikator keandalan dalam kualitas pelayanan administrasi akademik di SMK Negeri 2 Palopo termasuk dalam kategori baik dengan frekuensi sampel 222 peserta didik dan hasil persentase sebesar 68%.

## 2) Daya Tanggap

Daya tanggap dijabarkan dalam beberapa item pernyataan. Hasil penelitian dikategorisasi sesuai dengan rumus yang telah ditentukan menjadi 4 kategori, yaitu kategori sangat baik, baik, cukup baik, dan tidak baik. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi daya tanggap di SMK Negeri 2 Palopo:

**Tabel 4.9** Distribusi Frekuensi Indikator Daya Tanggap di SMK Negeri 2 Palopo

Rentang skor	Kategori	Frekuensi	Presentase (%)	%
20-24	Sangat baik	5	1,52439	2
15-19	Baik	214	65,2439	65
10-14	Cukup baik	104	31,70731	32
5-9	Tidak baik	5	1,52439	2
JUMLAH		328	100	100

(Sumber : Hasil analisis data angket penelitian yang diolah, tahun 2023)

Berdasarkan tabel tersebut, dapat diketahui bahwa nilai kategorisasi dari indikator daya tanggap dalam kualitas layanan akademik menunjukkan bahwa secara umum daya tanggap pada SMK Negeri 2 Palopo berada pada kategori sangat baik diperoleh persentase sebesar 2% dengan frekuensi sampel 5 peserta didik. Sedangkan daya tanggap pada kategori baik diperoleh persentase sebesar 65% dengan frekuensi sampel 214 peserta didik. Adapun daya tanggap berada pada kategori cukup baik diperoleh persentase sebesar 31% dengan frekuensi sampel 104 peserta didik. Dan pada kategori tidak baik diperoleh persentase sebesar 2% dengan frekuensi sampel 5 peserta didik.

Berdasarkan tabel 4.9 tersebut, dapat disimpulkan bahwa indikator daya tanggap dalam kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo termasuk dalam kategori baik dengan frekuensi sampel 214 orang dengan hasil persentase sebesar 65%.

### 3) Jaminan

Jaminan dijabarkan dalam beberapa item pernyataan. Hasil penelitian dikategorisasi sesuai dengan rumus yang telah ditentukan menjadi 4 kategori,

yaitu kategori sangat baik, baik, cukup baik, dan tidak baik. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi jaminan di SMK Negeri 2 Palopo:

**Tabel 4.10** Distribusi Frekuensi Indikator Jaminan di SMK Negeri 2 Palopo:

rentang skor	Kategori	Frekuensi	Presentase (%)	%
20-24	Sangat baik	0	0	0
15-19	Baik	192	58,53659	59
10-14	Cukup baik	136	41,46341	41
5-9	Tidak baik	0	0	0
JUMLAH		328	100	

ber : Hasil analisis data angket penelitian yang diolah, tahun 2023)

Berdasarkan tabel tersebut, dapat diketahui bahwa nilai kategorisasi dari indikator jaminan dalam kualitas layanan akademik menunjukkan bahwa secara umum jaminan pada SMK Negeri 2 Palopo berada pada kategori sangat baik diperoleh persentase sebesar 0% dengan frekuensi sampel 0 peserta didik. Sedangkan jaminan pada kategori baik diperoleh persentase sebesar 59% dengan frekuensi sampel 192 peserta didik. Adapun yang berada pada kategori cukup baik diperoleh persentase sebesar 41% dengan frekuensi sampel 136 peserta didik. Dan jaminan pada kategori tidak baik diperoleh persentase sebesar 0% dengan frekuensi sampel 0 peserta didik.

Berdasarkan tabel 4.10 tersebut, dapat disimpulkan bahwa indikator jaminan dalam kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo termasuk dalam kategori baik dengan frekuensi sampel 192 orang dan hasil persentase sebesar 59%.



#### 4) Empati

Empati dijabarkan dalam beberapa item pernyataan. Hasil penelitian dikategorisasi sesuai dengan rumus yang telah ditentukan menjadi 4 kategori, yaitu kategori sangat baik, baik, cukup baik, dan tidak baik. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi empati di SMK Negeri 2 Palopo:

**Tabel 4.11** Distribusi Frekuensi Indikator Empati di SMK Negeri 2 Palopo.

Rentang skor	Kategori	Frekuensi	Presentase (%)	%
20-24	Sangat Baik	15	4,57317	5
15-19	Baik	201	61,28049	61
10-14	Cukup Baik	112	34,14634	34
5-9	Tidak Baik	0	0	0
Jumlah		328	100	100

(Sumber : Hasil analisis data angket penelitian yang diolah, tahun 2023)

Berdasarkan tabel tersebut, dapat diketahui bahwa nilai kategorisasi dari indikator empati dalam kualitas layanan akademik menunjukkan bahwa secara umum empati pada SMK Negeri 2 Palopo berada pada kategori sangat baik diperoleh persentase sebesar 5% dengan frekuensi sampel 15 peserta didik. Sedangkan empati pada kategori baik diperoleh persentase sebesar 61% dengan frekuensi sampel 201 peserta didik. Adapun empati yang berada pada kategori cukup baik diperoleh persentase sebesar 34% dengan frekuensi sampel 112 peserta didik. dan empati pada kategori tidak baik diperoleh persentase sebesar 0% dengan frekuensi sampel 0 peserta didik.

Berdasarkan tabel 4.11 tersebut, dapat disimpulkan bahwa indikator empati dalam kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo termasuk dalam kategori baik dengan frekuensi sampel 201 orang dan hasil persentase sebesar 61%.

### 5) Bukti Fisik

Bukti fisik dijabarkan dalam beberapa item pernyataan. Hasil penelitian dikategorisasi sesuai dengan rumus yang telah ditentukan menjadi 4 kategori, yaitu kategori sangat baik, baik, cukup baik, dan tidak baik. Berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi bukti fisik di SMK Negeri 2 Palopo:

**Tabel 4.12** Distribusi Frekuensi Indikator Bukti Fisik di SMK Negeri 2 Palopo.

Rentang skor	Kategori	Frekuensi	Presentase (%)	%
20-24	Sangat baik	0	0	0
15-19	Baik	44	13,41463	13
10-14	Cukup baik	284	86,58536	87
5-9	Tidak baik	0	0	0
Jumlah		328	100	100

(Sumber : Hasil analisis data angket penelitian yang diolah, tahun 2023)

Berdasarkan tabel tersebut, dapat diketahui bahwa nilai kategorisasi dari indikator bukti fisik dalam kualitas layanan akademik menunjukkan bahwa secara umum bukti fisik pada SMK Negeri 2 Palopo berada pada kategori sangat baik diperoleh persentase sebesar 0% dengan frekuensi sampel 0% peserta didik. Sedangkan bukti fisik pada kategori baik diperoleh persentase sebesar 13% dengan frekuensi sampel 44 peserta didik. Adapun bukti fisik yang berada pada kategori cukup baik diperoleh persentase sebesar 87% dengan frekuensi sampel 284 peserta didik dan bukti fisik pada kategori tidak baik diperoleh persentase sebesar 0% dengan frekuensi sampel 0 peserta didik.

Berdasarkan tabel 4.15 tersebut, dapat disimpulkan bahwa indikator bukti fisik dalam kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2

Palopo termasuk dalam kategori cukup baik dengan frekuensi sampel 284 orang dan hasil persentase sebesar 87%.

4. Pengaruh Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Akademik di SMkn 2 Palopo
  - a. Uji Hipotesis (Uji- T)

**Tabel. 4.13** Hasil Uji-T

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	60.405	3.486		17.326	<,001
	Kualifikas Akademik Tenaga Kependidikan	.193	.048	.219	4.056	<,001

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan Akademik Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil uji-T pada tabel 4.13, diketahui nilai  $T_{hitung} = 4.056$  dan nilai signifikan  $< probabilitas (0,05)$ . Jika dilihat pada tabel 4.15 menunjukkan nilai signifikan  $< probabilitas$  atau  $0,001 < 0,05$  artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Maka variabel (X) kualifikasi akademik tenaga kependidikan berpengaruh signifikan terhadap variabel (Y) kualitas layanan akademik. Hasil dari *output coefficients* didapatkan  $T_{hitung}$  sebesar 4.056 dan  $T_{tabel}$  dengan  $\alpha = 5\%$  atau 0,05 dan  $dk = n - 2$  atau  $327 - 2$  dilihat pada lampiran 2 diperoleh  $T_{tabel}$  sebesar 2,04523 atau  $4.056 > 2,04523$  dan nilai kualifikasi akademik tenaga kependidikan  $0,001 < 0,05$  ( $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima). Sehingga dapat diartikan bahwa kualifikasi akademik tenaga kependidikan berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasan peserta didik.

b. Analisis Uji Korelasi Rank Spearman.

Uji korelasi Rank Spearman digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel x terhadap variabel y. Hasil uji korelasi Rank Spearman ditunjukkan pada tabel berikut:

**Tabel 4.14** Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi Uji Rank Spearman.

NILAI	MAKNA
0,00-0,19	Sangat rendah/ sangat lemah
0,20-0,39	Rendah/ lemah
0,40-0,59	Sedang
0,60- 0,79	Tinggi/Kuat
0,80-0,100	Sangat tinggi/sangat kuat

Sumber: Nanang Matono (2010)

**Tabel 15** Hasil Uji Analisis Rank Spearman

			Kualifikas Akademik Tenaga Kependidikan	Kualitas Layanan Akademik Tenaga Kependidikan
Spearman's rho	Kualifikas Akademik Tenaga Kependidikan	Correlation Coefficient	1.000	.277**
		Sig. (2-tailed)	.	<,001
		N	328	328
	Kualitas Layanan Akademik Tenaga Kependidikan	Correlation Coefficient	.277**	1.000
		Sig. (2-tailed)	<,001	.
		N	328	328

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Pengujian menunjukkan nilai sig. (2-tailed) sebesar 0,001, karena nilai sig (2-tailed) < 0,05 artinya terdapat hubungan yang signifikan antara kualifikasi akademik tenaga kependidikan dengan kualitas layanan akademik. Dari output spss, seperti pada table 4.15, diperoleh angka koefisien korelasi 0,277 artinya tingkat kekuatan korelasi /hubungannya adalah cukup.

## **B. Pembahasan Hasil Penelitian**

Penelitian yang dilakukan di SMKN 2 Palopo melalui penyebaran angket yang diuji validitas dan reliabilitasnya terbukti valid dan reliabel dengan mengumpulkan 15 item pernyataan instrumen angket terkait kualifikasi akademik tenaga kependidikan dan unik instrument angket kualitas layanan akademik di SMKN 2 Palopo menggunakan 25 item pernyataan.

Berdasarkan penyebaran angket yang telah valid dan reliabel kepada sampel sebanyak 328 peserta didik SMKN 2 Palopo diketahui bahwa hasil kualifikasi akademik tenaga kependidikan termasuk pada kategori baik dengan persentase 66% yang memiliki frekuensi sampel 218 peserta didik. Adapun 34% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah data dianalisis bias kita melihat pada lampiran kondisi tenaga kependidikan di SMKN 2 Palopo dan yang sangat dekat pada pelayanan administrasi akademik memiliki tingkat kualifikasi akademik yang beragam dengan jumlah keseluruhan tenaga kependidikan 25 orang yang terdiri dari 4 orang dengan kualifikasi akademik S1 dan selebihnya SMA-Sederajat dan diikuti beberapa Tenaga kependidikan dengan kualifikasi akademik SD-sederajat, dengan kondisi kualifikasi akademik tenaga kependidikan yang masih terdapat SMA-Sederajat dan SD yang berdasarkan teori belum

memenuhi standar kualifikasi akademik tenaga kependidikan SMA-Sederajat, kemudian menunjukkan hasil analisis perolehan kategori dengan persentase 66% baik dan 24% sangat baik.

Selanjutnya, berdasarkan penyebaran angket dapat diketahui bahwa kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo dapat dikategorikan baik dengan frekuensi sampel 247 peserta didik dengan persentase sebesar 75%, adapun sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah data penelitian dianalisis, maka pada bagian ini akan dibahas hasil penelitian yang meliputi masing-masing indikator dari kualitas layanan akademik yaitu keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik. Berikut ini adalah pembahasan mengenai kualitas layanan akademik di SMK Negeri 2 Palopo berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan.

#### 1. Keandalan

Berdasarkan penyebaran angket dapat diketahui bahwa indikator keandalan dalam kualitas pelayanan administrasi akademik dapat dikategorikan baik dengan frekuensi sampel 222 peserta didik dan persentase sebesar 68%. Adapun 32% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Keandalan staf tata usaha dan tenaga kependidikan SMKN 2 Palopo sudah terlaksana dengan baik yaitu dengan memberikan layanan akademik yang sesuai dan akurat kepada peserta didik.

#### 2. Daya Tanggap

Berdasarkan penyebaran angket dapat diketahui bahwa indikator daya tanggap dalam kualitas layanan akademik dapat dikategorikan baik dengan frekuensi sampel 214 peserta didik dan persentase sebesar 65%. Adapun

sisanya 35% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Daya tanggap yang dimiliki tenaga di SMK Negeri 2 Palopo sudah terlaksana dengan baik yaitu memberikan layanan akademik dengan cepat tanggap kepada peserta didik.

### 3. Jaminan

Berdasarkan penyebaran angket dapat diketahui bahwa indikator jaminan dalam kualitas layanan akademik dapat dikategorikan baik dengan frekuensi sampel 192 peserta didik dan persentase sebesar 59%. Adapun sisanya 41% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Jaminan tenaga kependidikan yang di SMK Negeri 2 Palopo sudah terlaksana dengan baik yaitu membangun kepercayaan peserta didik.

### 4. Empati

Berdasarkan penyebaran angket dapat diketahui bahwa indikator empati dalam kualitas layanan akademik dapat dikategorikan baik dengan frekuensi sampel 201 peserta didik dan persentase sebesar 61%. Adapun sisanya 39% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Empati tenaga kependidikan SMKN 2 Palopo termasuk baik, hal ini ditandai dan didukung kondisi objektif di lapangan berdasarkan pengamatan peneliti dan hasil angket yang telah diolah menunjukkan tenaga kependidikan di SMKN 2 Palopo memberikan perhatian dengan tulus dan memiliki loyalitas dalam upaya memahami dan memberikan pelayanan terbaik terkait kebutuhan peserta didik.

### 5. Bukti Fisik

Berdasarkan penyebaran angket dapat diketahui bahwa indikator bukti fisik dalam kualitas layanan akademik dikategorikan cukup baik dengan

frekuensi sampel 284 peserta didik dan persentase sebesar 87%. Adapun sisanya 13% termasuk kategori baik dipengaruhi oleh variabel lain. Hal ini didukung kondisi objektif di lapangan dimana penyediaan sarana dan prasarana secara fisik sudah memadai dan cukup mendukung proses akademik peserta didik.

Untuk memperkuat uji analisis data yang diperoleh dari angket penelitian, peneliti melakukan uji hipotesis non parametrik, yaitu korelasi rank spearman. Berdasarkan hasil analisis pada tabel 4.14, menunjukkan hasil Pengujian nilai sig. (2-tailed) sebesar 0,001, karena nilai sig (2-tailed) < 0,05 artinya ada hubungan antara x, yaitu kualifikasi akademik tenaga kependidikan dengan y dalam hal ini kualitas layanan akademik perolehan angka koefisien korelasi 0,277 atau dalam hal ini tingkat kekuatan hubungan yang cukup kuat dengan persentase 27,7%.

Dari hasil penelitian yang diperoleh di SMK Negeri 2 Palopo, bahwa kualitas pelayanan administrasi akademik dalam kategori baik. Merujuk pada teori yang dikemukakan oleh Tim Dosen Administrasi Pendidikan menyatakan bahwa, Kualitas pendidikan tidak hanya dilihat dari kemegahan fasilitas namun juga pada lulusan (*output*) serta bagaimana layanan diberikan oleh lembaga pendidikan. Pendidikan menjadi sarana utama yang perlu dikelola secara sistematis dan konsisten berdasarkan berbagai pandangan teori dan praktik yang berkembang dalam kehidupan. Semakin tinggi cita-cita manusia semakin menuntut peningkatan mutu pendidikan sebagai sarana pencapaian tujuannya. Pendidikan yang tercantum dalam undang-undang tentang sistem pendidikan



nasional no. 20 tahun 2003, bab I pasal 1 ayat 1 mengemukakan “pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat dan bangsa. Pendidikan mempunyai peranan besar dalam memberikan kontribusi terhadap pembangunan dan kemajuan bangsa. Pendidikan merupakan pondasi untuk meningkatkan dan mempersiapkan sumber daya manusia yang unggul dan berdaya saing. Oleh karena itu perlunya upaya yang sistematis dan terencana untuk menciptakan sebuah pendidikan yang bermutu.<sup>48</sup>

Dari teori tersebut didasarkan oleh hasil penelitian yang dilakukan di SMK Negeri 2 Palopo bahwa aktivitas layanan akademik aktivitas sesuai dengan teori diatas. Hal ini dapat dilihat bahwa layanan akademik di SMKN 2 Palopo termasuk pada kategori baik. Diantara upaya yang penting dilakukan SMKN 2 Palopo adalah menganalisis kualifikasi akademik tenaga kependidikan sesuai dengan kebutuhan sekolah yang akan berdampak positif pada output. Kualifikasi akademik mestinya sejalan dengan keahlian yang dimiliki oleh tenaga kependidikan sehingga dapat berperan secara profesional dalam mewujudkan capaian atau tujuan pendidikan nasional.

Kualifikasi akademik tenaga kependidikan di SMKN 2 Palopo cukup membantu dan memberikan legitimasi pelayanan tenaga kependidikan dalam

---

<sup>48</sup> Tim Dosen Administrasi Pendidikan, Manajemen Pendidikan. (Bandung: Alfabeta, 2012), h.287.

proses-proses layanan akademik. Dari hasil penelitian di SMK Negeri 2 Palopo kualifikasi akademik tenaga kependidikan memperoleh persentase 66% berada pada kategori baik.



## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualifikasi akademik tenaga kependidikan di SMKN 2 Palopo termasuk pada kategori baik, dengan perolehan 218 dari 328 peserta didik sebagai sampel penelitian, dengan persentase 66% dengan, serta skor rata-rata 72,78. Dalam hal ini tenaga kependidikan di SMKN 2 Palopo sebagian telah memenuhi syarat kualifikasi akademik sebagai tenaga kependidikan diantaranya memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai, Memiliki kualifikasi akademik pendidikan minimum diploma empat (D-IV) atau Sarjana (S1).
2. Kualitas layanan akademik di SMKN 2 Palopo termasuk kategori baik, hal ini dilihat dari 328 sampel, terdapat 247 frekuensi sampel perolehan dengan persentase sebesar 75%, serta skor rata-rata 74,46. Dari kelima indikator kualitas layanan akademik berdasarkan analisis angket yang telah disebar menunjukkan indikator keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, bukti fisik menunjukkan hasil pada kategori baik.
3. Berdasarkan uji korelasi Rank Spearman yang dilakukan peneliti diperoleh nilai sig.(2-tailed) sebesar  $0,001 < 0,05$ , artinya terdapat hubungan antara kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMKN 2 Palopo dengan angka korelasi sebesar 0,277 atau 27,7%. Merujuk pada teori yang dikemukakan oleh tim Dosen Administrasi

Pendidikan menyatakan bahwa, kualitas pendidikan tidak hanya dilihat dari kemegahan fasilitas dan lulusan (*output*) tetapi juga termasuk pada kualitas layanan yang diberikan oleh lembaga pendidikan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa ada beberapa saran-saran, sebagai berikut:

1. Tenaga kependidikan perlu memaksimalkan skill atau keahlian pada bidang profesinya. Dengan demikian diharapkan adanya peningkatan kualitas layanan yang ditopang oleh kualifikasi akademik tenaga kependidikan, antara lain dengan mengikuti program studi lanjut yang mendukung skill atau keahlian tenaga kependidikan.
2. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut secara kualitatif terkait pengaruh kualifikasi akademik tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan akademik di SMKN 2 Palopo. Melihat bahwa pada penelitian ini hanya sampai pada hasil yang diperoleh angket dengan pernyataan tertutup.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Putu dan Anik Yuesti. 2013. “Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif dan Kualitatif” Edisi Ke-1, ed. by I Nengah Suatdhika, Cet. 1 (h.33). Bali: Noah Aletheia
- Arischa, Suci and Zulkarnain. "Analisis Beban Kerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Pekanbaru", *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6.1 (2019), h. 1–15 , diakses pada tanggal 10 April 2022 pukul 11. 24
- Awe, Yosefa, Ermelinda, Nyoman Dantes, dan I. Wayan Lasmawan.2014. “Hubungan antara Kualifikasi Akademik, Kompetensi, Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru Sekolah Dasar (SD) di Kecamatan Bajawa, Kabupaten Ngada”, *Jurnal Pendidikan Dasar Ganesha* Vol. 4 <https://www.neliti.com/publications/123152/hubungan-antara-kualifikasi-akademik-kompetensi-motivasi-kerja-dengan-kinerja-guru>, diakses pada tanggal 27 Maret 2022 pukul 10.08
- Bachtiar, Yusri, Muhammad. 2016. “Pendidik dan Tenaga Kependidikan”, *Jurnal Publikasi Pendidikan*, Vol. VI no. 3 , <https://ojs.unm.ac.id/pubpend/article/view/2275>, diakses pada tanggal 28 Maret 2022 pukul 21.38
- Bungin , M. Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, 1. Jakarta: Prenada Media
- Chairunnisya , Poejha. “Proses Pengelolaan Administrasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan” h. 2-3 <https://osf.io/8xrt4/download/?format=pdf>, diakses pada tanggal 03 April 2022 pukul 10.22
- E. Mulyasa. *Manajemen Berbasis Sekolah*. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011) h. 52
- Eko, Sujianto, Agus. 2017. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 15.0*. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya,
- Hadjar, Ibnu. 1996. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kwantitatif dalam Pendidikan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Handoko, Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hardani et al., 2020. “Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif”. Yogyakarta: Pustaka Ilmu

- Jahidi, Jaja. 2014 “Kualifikasi dan Kompetensi Guru”, *Jurnal Ilmiah Pascasarjana Administrasi Pendidikan* 2014, Vol. 2, no. 1, <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/adpen/article/view/189>, diakses pada tanggal 28 Maret 2022 pukul 21.37
- JDIH Kemendikbud. “Salinan Peraturan Pemerintah No. 57 Tahun 2021”. SK. No. 102514 A, <https://jdih.kemdikbud.go.id>, diakses pada tanggal 21 April 2022 pukul 21.17
- K,Wahyudi.2016. “*Problematika Pendidik Dan Tenaga Kependidikan di Perguruan Tinggi Islam*”.*Jurnal Kariman*
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) *Kamus versi online/daring (dalam jaringan)*, “Kualifikasi” <https://kbbi.web.id/kualifikasi>, diakses pada tanggal 27 Maret 2022 pukul 09. 27
- Kementerian Agama Republik Indonesia. 2013. *Al-Qur'an Al-Karim Dan Terjemahan*. Surabaya: Halim
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. 2006. Op cit.; Payne, Adrian. 2001. *The Essence of Service Marketing*. Terjemahan: Fandy Tjiptono. Yogyakarta: Penerbit Andi; Tjiptono, Fandy.. *Quality, Service, and Satisfaction* . Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Lukman. 1999. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Mulyasa, E. 2012 *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Nasdi, Yuhanda, Rezi dan Hade Afriyansyah. 2019. ”Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan”. *Ina-Rxiv Papers*, Padang, hal. 2 <https://osf.io/preprints/inarxiv/r95vn/> diakses pada 26 Maret 2022 pukul 10.17
- Nasution, Hamni, Fadlilah. 2016. Instrumen penelitian dan urgensinya dalam penelitian kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, Vo. 4, no.1
- Nasution. 2016. *Metode Research*, jakarta: Bumi Aksara
- Parasuraman, A., Zeithaml, Valarie a., & Berry, Leonard. L. 1988. “SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality”. *Journal of Retailing*. Vol. 64. No.1. pp: 12-40

- Sallis, Edward. 2006. *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: Ircisod
- Silva, Rui Vinhas Da and Alwi, Sharifah Faridah Syed. 2008. "Online corporate brand image, satisfaction and loyalty". *Brand Management*. Vol. 16. No.3 pp 119- 144.
- Subana, M dkk. 2000. *Statistik Pendidikan*. Pustaka Setia, cet.1
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Cet.XIII, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sugiyono. 2010. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D". Bandung: Alfabeta
- Sukardi. 2008. "Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya". Jakarta : PT Bumi Aksara
- Suryabrata, Sumardi. 2008. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Susanto, Perengki. 2012. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Citra Merek Lembaga terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Padang" , *tingkap* Vol. VIII No. I h. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/tingkap/article/viewFile/1771/1512> diakses pada tanggal 03 April 2022 pukul 13.20
- Syahrum dan Salim. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cipustaka Media
- Syofian Siregar, Suryabrata. "Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Ed. 1; Cet, Jakarta : PT Bumi Aksara
- Tampubolon. 2001. *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigma Baru dan Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke 21*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Tjiptono , Fandy.2014. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offsite
- Topan, Rendra. 2019. "Pendidik dan Tenaga Kependidikan Berdasarkan Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional", <https://rendratopan.com/2019/08/14/pendidik-dan-tenaga-kependidikan-berdasarkan-undang-undang-sistem-pendidikan-nasional/>, diakses pada tanggal 28 Maret 2022 pukul 22.05
- UNDIKNAS, "Standar Dosen dan Tenaga kependidikan". Penjaminan Mutu dan Akreditasi, (Tanggal 12 Desember 2016) revisi 1, h. 3, <https://spm.undiknas.ac.id/lampiran/UNIVERSITAS%20STANDAR>

%205%20-%20Dosen%20dan%20Tenaga%20Kependidikan.pdf,  
diakses pada tanggal 03 April 2022 pukul 10.40

Wikipedia, "Klasifikasi" 7 Juli 2021, pukul 05.44. <https://id.wikipedia.org/wiki/>  
diakses pada tanggal 30 Maret 2022

<http://e-journal.uajy.ac.id/1427/3/2TS12971.pdf>, diakses pada tanggal 30 Maret  
2022 pukul 09.22

[http://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/147/3/SyaikhulAlim\\_Tesis\\_Bab2.pdf](http://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/147/3/SyaikhulAlim_Tesis_Bab2.pdf)(<http://file.upi.edu.22/09/2010>), diakses pada tanggal 30 Maret 2022 pukul  
09.37

<http://repo.iain-padangsidempuan.ac.id/326/1/416-1276-1-PB.pdf>, diakses pada  
tanggal 10 April 2022 pukul 10. 34

[https://www.neliti.com/publications/123152/hubungan-antara-kualifikasi-  
akademik-kompetensi-motivasi-kerja-dengan-kinerja-guru](https://www.neliti.com/publications/123152/hubungan-antara-kualifikasi-akademik-kompetensi-motivasi-kerja-dengan-kinerja-guru), diakses  
pada tanggal 30 Maret 2022 pukul 08.43

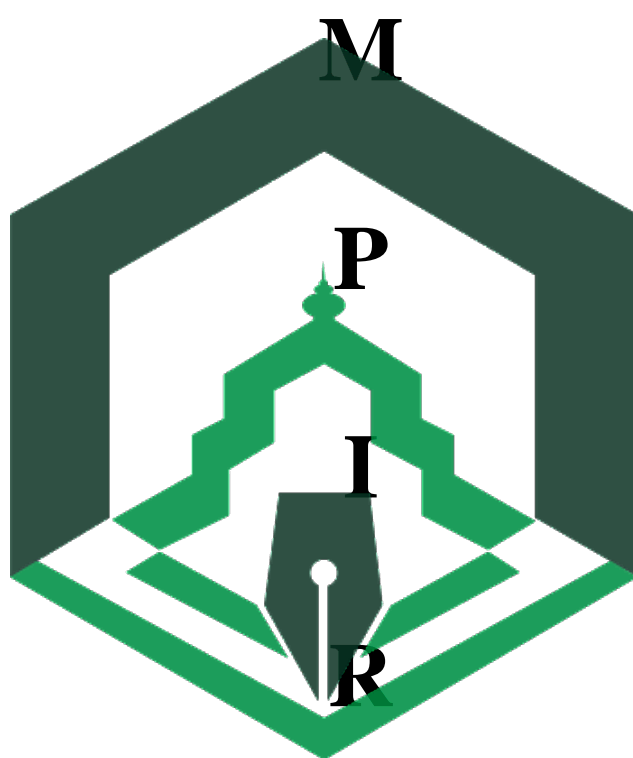




**L**

**A**

**M**



**A**

**N**

*Lampiran 1 Daftar Nama Tenaga Kependidikan SMKN 2 Palopo*

NO	Nama/NIP	Ijazah Tertinggi Jurusan	Ket.
1	Suhaeni, S.AN 197305142007012015	S1 Adm. 2012	Ka. Tata Usaha
2	Magdalena, S.AN 196806092007012021	S1 Adm. 2012	Urs. Kepegawaian
3	Usman 197909172007011008	SMA IPS	Bendahara Dana Bos
4	Fahrudin 197003132007011036	STM Otomotif	Urs. Adm. Umum
5	Nurhayati 196808152007012043	SMA IPS	Urs. Kesiswaan
6	Haritsah Idris 198112202009022007	SMK Koperasi	Urs. Sarpras
7	Rostia	SMA IPA	Operator Kepegawaian
8	Sufri	SMK Otomotif	Adm. Umum
9	Herni Amin	SMK Listrik	Persuratan
10	Hasmega S. Kom	S1 Komputer	Operator Kesiswaan
11	Jumaing	SMA IPS	Satpam
12	Saman	SLTP	Satpam
13	Made	SMA IPS	Satpam
14	Timbul	SMP	Teknisi Sepeda Motor
15	Muh. Ahmad	SD	Kebersihan
16	Nurmayanti	SD	Kebersihan
17	Haerul	SD	Satpam
18	Andri	SMA	Satpam
19	Rispayanti	SMA	Operator Kesiswaan
20	Rizah	SMA	Adm. Umum
21	Hasbiyati Latif, S.E	S1	Urs. Perpustakaan
22	Ilman	SMK	Kebersihan

## Lampiran 2 Distribusi Nilai T Tabel

Table distribusi t

DK	$\alpha$ Untuk Uji Dua Pihak (Two Tailed Test)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
	$\alpha$ Untuk Uji Dua Pihak (Two Tailed Test)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
...	...	...	...	...	...	...
320	0,68581	1,32124	1,71714	2,07387	2,50832	2,81876
321	0,68531	1,31946	1,71387	2,06866	2,49987	2,80734
322	0,68485	1,31784	1,71088	2,06390	2,49216	2,79694
323	0,68443	1,31635	1,70814	2,05954	2,48511	2,78744
324	0,68404	1,31497	1,70562	2,05553	2,47863	2,77871
325	0,68368	1,31370	1,70329	2,05183	2,47266	2,77068
326	0,68335	1,31253	1,70113	2,04841	2,46714	2,76326
<b>327</b>	<b>0,68304</b>	<b>1,31143</b>	<b>1,69913</b>	<b>2,04523</b>	<b>2,46202</b>	<b>2,75639</b>
328	0,68276	1,31042	1,69726	2,04227	2,45726	2,75000
329	0,68249	1,30946	1,69552	2,03951	2,45282	2,74404
330	0,68223	1,30857	1,69389	2,03693	2,44868	2,73848
331	0,68200	1,30774	1,69236	2,03452	2,44479	2,73328
332	0,68177	1,30695	1,69092	2,03224	2,44115	2,72839
333	0,68156	1,30621	1,68957	2,03011	2,43772	2,72381
334	0,68137	1,30551	1,68830	2,02809	2,43449	2,71948
335	0,68118	1,30485	1,68709	2,02619	2,43145	2,71541
336	0,68100	1,30423	1,68595	2,02439	2,42857	2,71156
337	0,68083	1,30364	1,68488	2,02269	2,42584	2,70791
338	0,68067	1,30308	1,68388	2,02108	2,42326	2,70446
339	0,68052	1,30254	1,68288	2,01954	2,42080	2,70118
340	0,68038	1,30204	1,68195	2,01808	2,41847	2,69807
341	0,68024	1,30155	1,68107	2,01669	2,41625	2,69510
342	0,68011	1,30109	1,68023	2,01537	2,41413	2,69228
343	0,67998	1,30065	1,67943	2,01410	2,41212	2,68959
344	0,67986	1,30023	1,67866	2,01290	2,41019	2,68701
345	0,67975	1,29982	1,67793	2,01174	2,40835	2,68456
346	0,67964	1,29944	1,67722	2,01063	2,40658	2,68220
347	0,67953	1,29907	1,67655	2,00958	2,40489	2,67995
348	0,67943	1,29871	1,67591	2,00856	2,40327	2,67779
349	0,67933	1,29837	1,67528	2,00758	2,40172	2,67572
350	0,67924	1,29805	1,67469	2,00665	2,40022	2,67373

*Lampiran 3 Angket Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan*

**Angket Penelitian**  
(Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan)

Identitas Responden

1. Nama :  
2. No. Responden :  
3. Jenis Kelamin :  
4. Tempat dan Tanggal Lahir :

**Tabel Karakteristik Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan di SMA/SMK/STM Sederajat di Kecamatan Palopo**

Variabel	SMA/SMK/STM Sederajat	Responden (SI)
Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan	Fahruddin (Urs. Administrasi Umum)	Suhaeni, S.Pd (Kerjasama Usaha)
	Nurbhayati (Urs. Kepegawaian)	Magdaena, S.Pd (Kepegawaian)
	Haritsah Idris (Sarana dan Prasarana)	Hasmega, S.Pd (Kesiswaan)
	Rosita (Kepegawaian)	Hasbiati S.Pd (Kepegawaian)
	Sufiyan (Umum)	
	6. Riza (Persustaan)	
	7. Romyanti (Adm. Umum)	
	8. Rizka (Umum)	

**Petunjuk pengisian**

Dengan memperhatikan tabel karakteristik Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan di SMA/SMK/STM Palopo diatas, maka berdasarkan pengamatan dan pengalaman Anda, berilah tanda (√) pada bobot nilai alternative jawaban yang paling merefleksikan jawaban Anda pada setiap jawaban pernyataan. Instrumen Tingkat Kepuasan Peserta Didik disusun dengan menggunakan skala likert 4, terdiri dari alternatif jawaban yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), dan Tidak Setuju (TS).

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	KS	S	TS
1	Tenaga kependidikan SMA-sederajat kurang menjalankan tugas dengan baik				
2	Tenaga kependidikan SMA-sederajat lebih memiliki semangat tinggi dalam melayani peserta didik				
3	Tenaga Kependidikan SMA-sederajat lebih memahami kebutuhan peserta didik				
4	Tenaga kependidikan SMA-sederajat lebih melakukan bimbingan teknis men				
5	Tenaga kependidikan SMA-sederajat lebih semangat p				
6	Tenaga kependidikan SMA-sederajat tidak komorn karena tidak memenuhi standar kualifikasi pendidik				
7	Tenaga kependidikan SMA-sederajat membutuhkan sertifikat keahlian				
8	Tenaga kependidikan SMA-sederajat langsung oleh tenaga kependidikan yang berkualifikasi S1				
9	Tenaga kependidikan S1 berlaku profesional				
10	Tenaga kependidikan S1 kurang profesional dalam menjalankan tugas				
11	Tenaga kependidikan akademik S1 berpengalaman dalam melayani peserta didik dengan baik				
12	Tenaga kependidikan S1 harus mengikuti regulasi profesi.				
13	Tenaga kependidikan S1 mampu berkolaborasi dengan rekan kerja dan peserta didik				
14	Tenaga kependidikan S1 memiliki keahliannya yang pendidikan yang mendukung kualitas layanan				
15	Kualitas layanan tenaga kependidikan S1 lebih dibawah daripada tenaga kependidik SMA-sederajat				

**Angket Penelitian**  
(Kualitas Layanan Akademik)

Identitas Responden

1. Nama :  
 2. No. Responden :  
 3. Jenis Kelamin :  
 4. Tempat dan Tanggal Lahir :  
 5. Kelas/Jurusan :

Petunjuk pengisian

Angket ini bertujuan untuk mengetahui Anda sebagai pengguna (User) pada bobot nilai alternatif jawaban yang paling merefleksikan pendapat Anda pada setiap pernyataan. Instrumen Tingkat Kepuasan Peserta Didik disusun menggunakan skala likert 4, terdiri dari alternatif jawaban yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), dan Tidak Setuju (TS).

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	KS	S	TS
1	Staf tata usaha memberikan pelayanan administrasi akademik dengan tepat kepada peserta didik				
2	Staf tata usaha memberikan layanan informasi administrasi akademik yang akurat kepada peserta didik				
3	Staf tata usaha memberikan pelayanan administrasi akademik yang memuaskan peserta didik				
4	Staf tata usaha memberikan jenis pelayanan administrasi akademik dengan tepat kepada peserta didik				
5	Tenaga kependidikan sekolah tidak menjalankan pengawasan kerja pendidik dalam upaya pengembangan akademik peserta didik				
6	Staf tata usaha cepat dan tanggap dalam memberikan pelayanan administrasi				
7	Staf tata usaha bersedia memberikan layanan ulang jika belum sesuai dengan prosedur pelayanan administrasi akademik				

8	Staf tata usaha bersedia memberikan bantuan sepenuhnya jika peserta didik mengalami kesulitan dalam proses pelayanan administrasi akademik					
9	Staf tata usaha kurang tanggap dalam merespon keluhan peserta didik yang muncul dalam proses administrasi akademik					
10	Tenaga kependidikan kurang merespon pertanyaan peserta didik					
11	Staf tata usaha memiliki pengetahuan yang luas, dan menguasai bidang pelayanan administrasi akademik					
12	Staf tata usaha memberikan pelayanan administrasi akademik dengan segera tanpa menunda karena alasan apapun					
13	Staf tata usaha menunda-nunda pelayanan akademik dalam melayani peserta didik					
14	Staf tata usaha memberikan pelayanan administrasi akademik sesuai dengan janji pihak lain					
15	Tenaga kependidikan kurang bersosialisasi dengan baik					
16	Staf tata usaha tidak memahami dan memperhatikan kebutuhan akademik peserta didik					
17	Staf tata usaha memberikan pelayanan dengan penuh perhatian, baik sebelum maupun setelah terjadinya permasalahan peserta didik					
18	Staf tata usaha senantiasa menjalin hubungan yang baik didalam maupun diluar lingkungan sekolah terhadap peserta didik					
19	Tenaga kependidikan memberikan pelayanan khusus bagi peserta didik yang mengalami hambatan atau kebutuhan khusus					
20	Tenaga kependidikan tidak peduli dengan masalah pribadi peserta didik					
21	Staf tata usaha senantiasa berperilaku sesuai dengan peraturan sekolah					
22	Fasilitas system informasi layanan akademik dan layanan akademik seperti computer sudah usang dan sering rusak					
23	Jumlah Peralatan pengelolaan sistem jaringan internet seperti komputer sudah sudah memadai.					
24	Fasilitas Laboratorium kurang terawat dengan baik.					
25	Tempat parkir mengganggu ketertiban sekolah					

Lampiran 5 :Tabel Hasil Angket Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan

N O	Kode R	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	Tota l	Skala 100	
		-	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-			
1	Res 1	3	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	49	81.7	82
2	Res 2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	46	76.7	77
3	Res 3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	48	80	80
4	Res 4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
5	Res 5	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63
6	Res 6	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
7	Res 7	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
8	Res 8	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
9	Res 9	4	3	2	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	44	73.3	73
10	Res 10	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	51	85	85
11	Res 11	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	52	86.7	87
12	Res 12	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82
13	Res 13	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
14	Res 14	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57
15	Res 15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77
16	Res 16	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	42	70	70
17	Res 17	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85
18	Res 18	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
19	Res 19	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
20	Res 20	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	45	75	75
21	Res 21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
22	Res 22	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77
23	Res 23	1	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83
24	Res 24	4	4	1	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	49	81.7	82
25	Res 25	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65
26	Res 26	3	2	1	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	44	73.3	73
27	Res 27	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72
28	Res 28	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72
29	Res 29	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
30	Res 30	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
31	Res 31	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
32	Res 32	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63
33	Res 33	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
34	Res 34	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
35	Res 35	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
36	Res 36	4	3	2	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	44	73.3	73
37	Res 37	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	1	48	80	80
38	Res 38	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	50	83.3	83
39	Res 39	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82
40	Res 40	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
41	Res 41	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57



42	Res 42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77
43	Res 43	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	42	70	70
44	Res 44	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85	
45	Res 45	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58	
46	Res 46	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72	
47	Res 47	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72	
48	Res 48	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	34	56.7	57	
49	Res 49	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
50	Res 50	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	42	70	70	
51	Res 51	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	45	75	75	
52	Res 52	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
53	Res 53	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77	
54	Res 54	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83	
55	Res 55	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	51	85	85	
56	Res 56	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65	
57	Res 57	2	4	2	2	4	3	3	1	3	1	2	1	4	2	3	37	61.7	62	
58	Res 58	4	4	2	2	2	3	1	4	2	4	4	2	1	3	1	39	65	65	
59	Res 59	1	2	3	4	2	1	2	4	2	1	4	1	4	4	3	38	63.3	63	
60	Res 60	4	4	2	3	3	2	4	2	2	1	2	1	3	3	4	40	66.7	67	
61	Res 61	2	3	3	4	3	1	3	3	3	1	4	1	3	3	3	40	66.7	67	
62	Res 62	1	4	4	3	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	4	45	75	75	
63	Res 63	1	4	3	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	42	70	70	
64	Res 64	1	4	3	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	42	70	70	
65	Res 65	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58	
66	Res 66	3	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	49	81.7	82	
67	Res 67	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
68	Res 68	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	42	70	70	
69	Res 69	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
70	Res 70	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63	
71	Res 71	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82	
72	Res 72	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75	
73	Res 73	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75	
74	Res 74	4	3	3	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	45	75	75	
75	Res 75	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	1	48	80	80	
76	Res 76	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	50	83.3	83	
77	Res 77	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82	
78	Res 78	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82	
79	Res 79	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57	
80	Res 80	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77	
81	Res 81	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	42	70	70	
82	Res 82	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	53	88.3	88	
83	Res 83	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	36	60	60	
84	Res 84	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72	
85	Res 85	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	45	75	75	
86	Res 86	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	

87	Res 87	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77	
88	Res 88	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83	
89	Res 89	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	51	85	85	
90	Res 90	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65	
91	Res 91	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	47	78.3	78	
92	Res 92	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72	
93	Res 93	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72	
94	Res 94	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
95	Res 95	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	42	70	70	
96	Res 96	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
97	Res 97	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63	
98	Res 98	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82	
99	Res 99	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75	
100	Res 100	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75	
101	Res 101	4	3	3	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	45	75	75	
102	Res 102	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	48	80	80
103	Res 103	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	50	83.3	83
104	Res 104	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82	
105	Res 105	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82	
106	Res 106	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57	
107	Res 107	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77	
108	Res 108	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	42	70	70	
109	Res 109	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85	
110	Res 110	3	2	4	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	37	61.7	62	
111	Res 111	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72	
112	Res 112	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72	
113	Res 113	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	35	58.3	58	
114	Res 114	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
115	ResBN 115	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	42	70	70	
116	Res 116	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	45	75	75	
117	Res 117	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	

7																			
11 8	Res 118	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77
11 9	Res 119	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83
12 0	Res 120	4	4	1	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	49	81.7	82
12 1	Res 121	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65
12 2	Res 122	2	4	2	2	4	3	3	1	3	1	2	1	4	2	3	37	61.7	62
12 3	Res 123	4	4	2	2	2	3	1	4	2	4	4	2	1	3	1	39	65	65
12 4	Res 124	1	2	3	4	2	1	2	4	2	1	4	1	4	4	3	38	63.3	63
12 5	Res 125	4	4	3	3	3	2	4	2	2	1	2	1	3	3	4	41	68.3	68
12 6	Res 126	2	3	2	4	3	1	3	3	3	1	4	1	3	3	3	39	65	65
12 7	Res 127	1	4	4	3	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	4	45	75	75
12 8	Res 128	1	4	3	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	42	70	70
12 9	Res 129	1	4	4	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	43	71.7	72
13 0	Res 130	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
13 1	Res 131	3	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	49	81.7	82
13 2	Res 132	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
13 3	Res 133	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
13 4	Res 134	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
13 5	Res 135	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63
13 6	Res 136	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
13 7	Res 137	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
13 8	Res 138	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
13 9	Res 139	4	3	2	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	44	73.3	73
14 0	Res 140	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	1	48	80	80
14 1	Res 141	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	50	83.3	83

14 2	Res 142	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82
14 3	Res 143	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
14 4	Res 144	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57
14 5	Res 145	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77
14 6	Res 146	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	42	70	70
14 7	Res 147	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85
14 8	Res 148	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
14 9	Res 149	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
15 0	Res 150	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	45	75	75
15 1	Res 151	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
15 2	Res 152	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77
15 3	Res 153	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83
15 4	Res 154	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	51	85	85
15 5	Res 155	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65
15 6	Res 156	3	2	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	44	73.3	73
15 7	Res 157	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72
15 8	Res 158	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72
15 9	Res 159	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
16 0	Res 160	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
16 1	Res 161	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
16 2	Res 162	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63
16 3	Res 163	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	51	85	85
16 4	Res 164	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
16 5	Res 165	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
16 6	Res 166	4	3	3	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	45	75	75

6																			
16 7	Res 167	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	1	48	80	80
16 8	Res 168	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	50	83.3	83
16 9	Res 169	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82
17 0	Res 170	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
17 1	Res 171	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57
17 2	Res 172	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77
17 3	Res 173	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	42	70	70
17 4	Res 174	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85
17 5	Res 175	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
17 6	Res 176	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
17 7	Res 177	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
17 8	Res 178	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	34	56.7	57
17 9	Res 179	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
18 0	Res 180	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	42	70	70
18 1	Res 181	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	45	75	75
18 2	Res 182	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
18 3	Res 183	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77
18 4	Res 184	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83
18 5	Res 185	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	51	85	85
18 6	Res 186	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65
18 7	Res 187	2	4	2	2	4	3	3	1	3	1	2	1	4	2	3	37	61.7	62
18 8	Res 188	4	4	2	2	2	3	1	4	2	4	4	2	1	3	1	39	65	65
18 9	Res 189	1	2	3	4	2	1	2	4	2	1	4	1	4	4	3	38	63.3	63
19 0	Res 190	4	4	4	3	3	2	4	2	2	1	2	1	3	3	4	42	70	70

19 1	Res 191	2	3	1	4	3	1	3	3	3	1	4	1	3	3	3	38	63.3	63
19 2	Res 192	1	4	4	3	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	4	45	75	75
19 3	Res 193	1	4	1	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	40	66.7	67
19 4	Res 194	1	4	1	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	40	66.7	67
19 5	Res 195	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
19 6	Res 196	3	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	49	81.7	82
19 7	Res 197	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
19 8	Res 198	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
19 9	Res 199	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
20 0	Res 200	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63
20 1	Res 201	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
20 2	Res 202	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
20 3	Res 203	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
20 4	Res 204	4	3	4	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	46	76.7	77
20 5	Res 205	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	48	80	80
20 6	Res 206	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	50	83.3	83
20 7	Res 207	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82
20 8	Res 208	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
20 9	Res 209	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57
21 0	Res 210	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77
21 1	Res 211	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	42	70	70
21 2	Res 212	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85
21 3	Res 213	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
21 4	Res 214	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
21 5	Res 215	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	45	75	75

5																			
21 6	Res 216	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
21 7	Res 217	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77
21 8	Res 218	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83
21 9	Res 219	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	51	85	85
22 0	Res 220	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65
22 1	Res 221	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	45	75	75
22 2	Res 222	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72
22 3	Res 223	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72
22 4	Res 224	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
22 5	Res 225	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
22 6	Res 226	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
22 7	Res 227	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63
22 8	Res 228	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
22 9	Res 229	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
23 0	Res 230	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
23 1	Res 231	4	3	2	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	44	73.3	73
23 2	Res 232	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	1	48	80	80
23 3	Res 233	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	50	83.3	83
23 4	Res 234	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82
23 5	Res 235	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
23 6	Res 236	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57
23 7	Res 237	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77
23 8	Res 238	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	42	70	70
23 9	Res 239	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85

24 0	Res 240	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
24 1	Res 241	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
24 2	Res 242	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
24 3	Res 243	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	34	56.7	57
24 4	Res 244	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
24 5	Res 245	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	42	70	70
24 6	Res 246	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	46	76.7	77
24 7	Res 247	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
24 8	Res 248	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77
24 9	Res 249	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83
25 0	Res 250	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	51	85	85
25 1	Res 251	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65
25 2	Res 252	2	4	2	2	4	3	3	1	3	1	2	1	4	2	3	37	61.7	62
25 3	Res 253	4	4	2	2	2	3	1	4	2	4	4	2	1	3	1	39	65	65
25 4	Res 254	1	2	3	4	2	1	2	4	2	1	4	1	4	4	3	38	63.3	63
25 5	Res 255	4	4	1	3	3	2	4	2	2	1	2	1	3	3	4	39	65	65
25 6	Res 256	2	3	3	4	3	1	3	3	3	1	4	1	3	3	3	40	66.7	67
25 7	Res 257	1	4	4	3	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	4	45	75	75
25 8	Res 258	1	4	1	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	40	66.7	67
25 9	Res 259	1	4	4	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	43	71.7	72
26 0	Res 260	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
26 1	Res 261	3	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	49	81.7	82
26 2	Res 262	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
26 3	Res 263	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
26 4	Res 264	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68



4																			
26 5	Res 265	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63
26 6	Res 266	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	50	83.3	83
26 7	Res 267	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
26 8	Res 268	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75
26 9	Res 269	4	3	2	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	44	73.3	73
27 0	Res 270	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	1	48	80	80
27 1	Res 271	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	50	83.3	83
27 2	Res 272	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82
27 3	Res 273	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82
27 4	Res 274	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57
27 5	Res 275	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77
27 6	Res 276	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	42	70	70
27 7	Res 277	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85
27 8	Res 278	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	36	60	60
27 9	Res 279	3	4	2	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
28 0	Res 280	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	47	78.3	78
28 1	Res 281	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68
28 2	Res 282	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77
28 3	Res 283	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83
28 4	Res 284	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	52	86.7	87
28 5	Res 285	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65
28 6	Res 286	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	46	76.7	77
28 7	Res 287	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72
28 8	Res 288	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	71.7	72

28 9	Res 289	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
29 0	Res 290	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
29 1	Res 291	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
29 2	Res 292	2	3	3	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	38	63.3	63	
29 3	Res 293	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82	
29 4	Res 294	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75	
29 5	Res 295	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	75	75	
29 6	Res 296	4	3	2	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	44	73.3	73	
29 7	Res 297	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	48	80	80
29 8	Res 298	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	50	83.3	83
29 9	Res 299	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	49	81.7	82	
30 0	Res 300	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	49	81.7	82	
30 1	Res 301	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	4	4	34	56.7	57	
30 2	Res 302	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	46	76.7	77	
30 3	Res 303	3	3	3	2	2	3	4	3	3	5	3	2	3	2	3	42	70	70	
30 4	Res 304	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51	85	85	
30 5	Res 305	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58	
30 6	Res 306	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72	
30 7	Res 307	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72	
30 8	Res 308	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	34	56.7	57	
30 9	Res 309	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
31 0	Res 310	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	42	70	70	
31 1	Res 311	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	45	75	75	
31 2	Res 312	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	41	68.3	68	
31	Res 313	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	76.7	77	

3																			
31 4	Res 314	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50	83.3	83
31 5	Res 315	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	51	85	85
31 6	Res 316	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	39	65	65
31 7	Res 317	2	4	2	2	4	3	3	1	3	1	2	1	4	2	3	37	61.7	62
31 8	Res 318	4	4	2	2	2	3	1	4	2	4	4	2	1	3	1	39	65	65
31 9	Res 319	1	2	3	4	2	1	2	4	2	1	4	1	4	4	3	38	63.3	63
32 0	Res 320	4	4	1	3	3	2	4	2	2	1	2	1	3	3	4	39	65	65
32 1	Res 321	2	3	4	4	3	1	3	3	3	1	4	1	3	3	3	41	68.3	68
32 2	Res 322	1	4	4	3	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	4	45	75	75
32 3	Res 323	1	4	3	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	42	70	70
32 4	Res 324	1	4	2	2	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	3	41	68.3	68
32 5	Res 325	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	2	3	35	58.3	58
32 6	Res 326	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
32 7	Res 327	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	43	71.7	72
32 8	Res 328	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	34	56.7	57

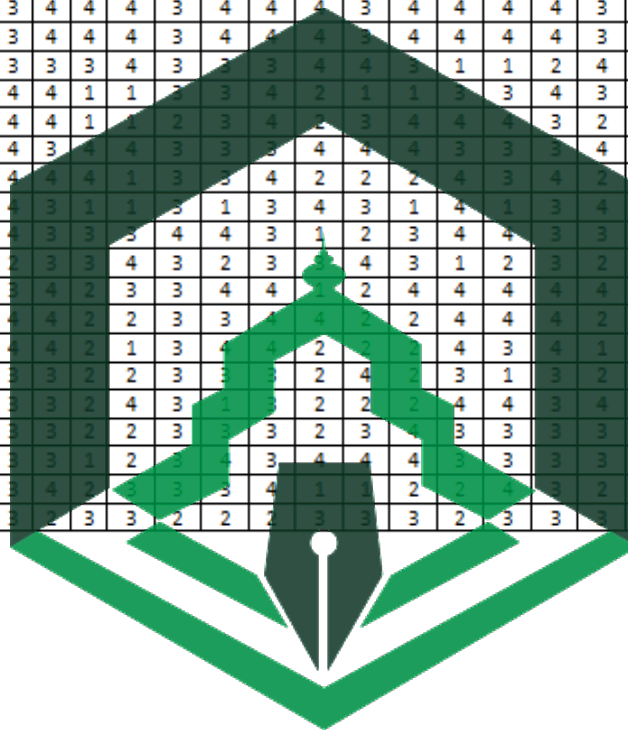
NO	Kode R	1		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		TOTAL	SKALA 100
		+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-								
1	Res 1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	2	1	4	82	82										
2	Res 2	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	1	4	81	81																		
3	Res 3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	1	4	83	83																				
4	Res 4	4	4	1	1	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	4	2	3	61	61																							
5	Res 5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	78	78																						
6	Res 6	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	78	78																						
7	Res 7	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	1	1	4	76	76																					
8	Res 8	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	1	2	3	74	74																					
9	Res 9	2	1	1	2	2	1	4	2	2	1	1	4	2	4	1	3	4	1	2	4	4	4	3	3	3	61	61																							
10	Res 10	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	1	4	1	76	76																							
11	Res 11	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	1	2	1	4	77	77																							
12	Res 12	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	3	1	2	3	83	83																							
13	Res 13	3	2	4	4	1	4	4	4	3	1	4	2	4	4	1	4	4	4	3	2	4	1	4	1	2	74	74																							
14	Res 14	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	1	4	81	81																							
15	Res 15	4	4	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76	76																							
16	Res 16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	89	89																							
17	Res 17	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	1	3	4	2	4	4	1	3	2	2	3	3	2	2	69	69																							
18	Res 18	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	85	85																							
19	Res 19	4	3	3	4	1	3	3	3	3	1	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	75	75																							
20	Res 20	3	3	1	3	3	4	1	4	3	2	4	2	1	4	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	4	60	60																							
21	Res 21	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	1	1	3	3	4	2	4	2	2	2	2	70	70																							
22	Res 22	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	1	2	2	4	76	76																							
23	Res 23	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	2	78	78																							
24	Res 24	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	1	3	2	4	77	77																							
KEA	Res 25	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	74	74																								
26	Res 26	4	4	4	3	4	3	3	1	4	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	79	79																							
27	Res 27	3	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	4	1	2	4	4	3	4	2	1	4	74	74																							
28	Res 28	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	1	1	2	4	3	4	2	1	4	76	76																							
29	Res 29	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	1	4	3	2	2	1	4	3	4	2	3	1	3	74	74																							
30	Res 30	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	2	3	4	2	2	2	4	3	4	1	3	1	4	73	73																							
31	Res 31	4	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	1	4	2	4	2	3	1	68	68																							
32	Res 32	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	69	69																							
33	Res 33	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	4	2	1	4	74	74																							
34	Res 34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	3	88	88																						
35	Res 35	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	89	89																							
36	Res 36	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	1	4	75	75																								
37	Res 37	4	2	3	3	1	4	4	4	1	1	3	3	4	3	4	1	3	4	4	4	4	1	2	4	1	67	67																							
38	Res 38	4	2	4	3	1	4	4	4	1	1	2	3	4	2	3	4	4	4	3	2	4	2	3	3	1	72	72																							
39	Res 39	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	1	2	80	80																								
40	Res 40	4	3	2	4	2	2	4	4	4	1	3	3	4	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	1	3	74	74																							
41	Res 41	4	1	4	4	1	4	4	3	1	1	3	1	3	4	3	1	4	1	3	4	4	2	1	1	4	66	66																							
42	Res 42	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	1	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	75	75																							
43	Res 43	3	3	1	3	3	1	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	1	2	3	4	2	3	2	2	2	65	65																							
44	Res 44	3	3	3	1	3	3	4	2	3	3	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	4	74	74																							
45	Res 45	3	3	3	4	1	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	2	1	4	2	3	74	74																							
46	Res 46	4	3	4	4	2	3	4	4	2	1	3	4	4	2	2	2	4	3	4	3	4	4	1	4	79	79																								
47	Res 47	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	66	66																							
48	Res 48	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	1	3	2	2	2	4	4	3	3	3	1	2	4	4	69	69																							
49	Res 49	4	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	1	3	2	1	3	66	66																						
50	Res 50	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	73	73																						
51	Res 51	3	2	3	3	1	2	3	4	2	3	3	3	4	1	1	2	2	4	3	2	1	3	4	2	3	64	64																							
52	Res 52	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	68	68																							
53	Res 53	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	88	88																						
54	Res 54	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	1	4	84	84																						
55	Res 55	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	85	85																						
56	Res 56	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	81	81																						
57	Res 57	4	3	1	3	1	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	1	4	2	3	3	1	3	3	3	72	72																							
58	Res 58	1	4	2	4	2	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	2	62	62																							
59	Res 59	4	4	2	4	1	4	4	4	1	3	4	4	4	3	1	1	4	2	4	4	4	3	3	2	1	75	75																							
60	Res 60	4	2	4	2	3	3	4	4	3	1	2	4	3	1	3	3	2	3	2	3	4	4	1	3	3	4	72	72																						
61	Res 61	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	2	2	4	1	1	3	2	2	4	3	4	2	1	4	1	64	64																							
62	Res 62	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	3	2	2	2	2	4	73	73																							
63	Res 63	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2</																																		

68	Res 68	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	2	2	1	4	82	82						
69	Res 69	4	4	1	1	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	4	2	3	61	61		
70	Res 70	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	78	78	
71	Res 71	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	78	78	
72	Res 72	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	1	1	4	76	76	
73	Res 73	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	3	1	2	3	73	73	
74	Res 74	2	1	1	2	2	1	4	2	2	1	1	4	2	4	1	3	4	1	2	4	4	4	4	3	3	3	61	61
75	Res 75	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	1	4	1	76	76	
76	Res 76	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	1	2	1	4	77	77	
77	Res 77	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4	3	1	2	3	82	82	
78	Res 78	3	2	4	4	1	4	4	4	3	1	4	2	4	4	1	4	4	4	3	2	4	1	4	1	2	74	74	
79	Res 79	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	2	1	4	80	80	
80	Res 80	4	4	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76	76	
81	Res 81	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	4	90	90	
82	Res 82	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	1	3	4	2	2	4	1	3	2	2	3	3	2	2	69	69	
83	Res 83	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	85	85	
84	Res 84	4	3	3	4	1	3	3	3	3	1	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	75	75	
85	Res 85	3	3	1	3	3	4	1	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	3	3	4	2	2	2	1	4	60	60	
86	Res 86	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	1	1	2	3	4	3	4	2	2	2	2	71	71	
87	Res 87	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	1	1	2	4	75	75	
88	Res 88	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	2	78	78	
89	Res 89	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	1	1	2	75	75	
90	Res 90	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	74	74		
91	Res 91	4	4	4	3	4	3	1	4	2	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2	3	1	2	3	77	77		
92	Res 92	3	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	4	1	2	4	4	3	4	2	1	4	74	74	
93	Res 93	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	1	1	2	4	3	4	2	1	4	76	76		
94	Res 94	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	2	2	1	4	2	4	2	3	1	3	70	70	
95	Res 95	4	4	3	3	2	4	3	2	3	4	4	4	2	4	1	2	2	4	2	4	1	3	1	4	72	72		
96	Res 96	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	3	3	2	2	1	4	2	4	2	3	1	1	68	68		
97	Res 97	3	2	3	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	3	69	69			
98	Res 98	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	2	4	3	4	2	1	4	74	74		
99	Res 99	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	1	2	3	88	88	
100	Res 100	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	2	3	88	88		
101	Res 101	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	2	4	3	4	2	1	4	75	75			
102	Res 102	4	2	3	3	1	4	4	4	3	3	3	2	1	3	3	4	3	4	1	2	4	1	66	66				
103	Res 103	4	2	4	3	1	4	4	1	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	1	3	1	72	72			
104	Res 104	4	4	4	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	79	79					
105	Res 105	4	3	2	4	2	2	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	1	3	3	75	75					
106	Res 106	4	1	4	4	1	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	4	66	66				
107	Res 107	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	1	3	3	73	73		
108	Res 108	3	3	1	3	3	1	2	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	64	64		
109	Res 109	3	3	3	3	1	3	3	4	2	3	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	73	73		
110	Res 110	3	3	3	4	1	3	4	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	3	1	4	2	3	3	75	75			
111	Res 111	4	3	4	4	2	3	4	4	2	1	3	4	4	2	2	4	3	4	2	4	4	2	4	78	78			
112	Res 112	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	66	66	
113	Res 113	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	1	3	2	2	2	4	4	3	2	3	1	2	4	4	68	68	
114	Res 114	4	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	3	2	1	3	66	66	
115	Res 115	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	73	73		
116	Res 116	3	2	3	3	1	2	3	4	2	3	3	3	4	1	1	2	2	4	3	2	1	3	4	2	3	64	64	
117	Res 117	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	67	67		
118	Res 118	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	88	88
119	Res 119	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	1	4	84	84	
120	Res 120	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	85	85		
121	Res 121	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1	3	81	81		
122	Res 122	4	3	1	3	1	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	1	4	2	4	3	1	3	3	73	73		
123	Res 123	1	4	2	4	2	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	4	4	2	62	62		
124	Res 124	4	4	2	4	1	4	4	4	1	3	4	4	4	3	1	1	4	2	4	3	4	3	1	2	1	72	72	
125	Res 125	4	2	4	2	3	3	4	4	3	1	2	2	4	3	1	3	3	2	3	4	4	1	3	3	4	72	72	
126	Res 126	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	2	2	4	1	1	3	2	2	4	3	4	2	1	4	1	64	64	
127	Res 127	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	2	2	2	1	2	4	71	71		
128	Res 128	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	3	2	2	1	2	4	73	73		
129	Res 129	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	3	3	1	1	4	71	71		
130	Res 130	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	3	3	83	83		
131	Res 131	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	2	2	1	4	81	81	
132	Res 132	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	2	2	1	4	80	80		
133	Res 133	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	2	2	1	4	82	82	
134	Res 134	4	4	1	1	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	4	2	3	61	61		
135	Res 135	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3								

138	Res 138	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	3	1	2	3	73	73	
139	Res 139	2	1	1	2	2	1	4	2	2	1	1	4	2	4	1	3	4	1	2	4	4	4	3	3	3	61	61	
140	Res 140	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	1	4	1	76	76	
141	Res 141	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	1	2	1	4	77	77	
142	Res 142	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4	3	1	2	3	82	82	
143	Res 143	3	2	4	4	1	4	4	4	3	1	4	2	4	4	1	4	4	4	3	2	4	1	4	1	2	74	74	
144	Res 144	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	2	1	4	80	80	
145	Res 145	4	4	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76	76	
146	Res 146	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	4	90	90	
147	Res 147	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	1	3	4	2	4	2	4	1	3	2	2	3	2	2	69	69	
148	Res 148	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	85	85	
149	Res 149	4	3	3	4	1	3	3	3	3	1	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	75	75	
150	Res 150	3	3	1	3	3	4	1	1	3	2	4	1	1	4	1	1	1	3	3	4	2	2	2	1	4	58	58	
151	Res 151	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	1	1	2	3	4	4	4	2	2	2	2	72	72	
152	Res 152	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	1	1	2	4	75	75	
153	Res 153	3	3	2	3	3	3	4	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	78	78	
154	Res 154	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	1	1	2	75	75	
155	Res 155	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	74	74	
156	Res 156	4	4	4	3	4	3	3	1	4	2	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	1	2	77	77	
157	Res 157	3	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	4	2	4	4	3	4	2	1	4	74	74		
158	Res 158	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	1	2	4	3	4	2	1	4	76	76		
159	Res 159	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	2	2	1	2	4	2	3	1	3	70	70		
160	Res 160	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	2	3	4	1	2	2	2	4	2	4	1	3	1	72	72	
161	Res 161	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	2	2	1	4	2	4	2	3	1	1	68	68	
162	Res 162	3	2	3	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3	68	68	
163	Res 163	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	2	4	3	4	2	1	4	74	74		
164	Res 164	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	1	2	3	88	88	
165	Res 165	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	1	2	3	88	88
166	Res 166	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	1	1	2	4	3	4	2	1	4	75	75		
167	Res 167	4	2	3	3	1	4	4	4	1	3	3	4	2	1	3	3	4	3	4	1	2	4	1	66	66			
168	Res 168	4	2	4	3	1	4	4	4	1	2	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	1	3	1	71	71		
169	Res 169	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	1	2	80	80	
170	Res 170	4	3	2	4	2	2	4	4	1	3	3	4	2	2	2	4	3	4	2	4	3	1	3	3	73	73		
171	Res 171	4	1	4	4	1	4	4	3	1	3	1	3	1	4	3	1	1	3	4	4	2	1	1	4	66	66		
172	Res 172	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	3	3	73	73	
173	Res 173	3	3	1	3	3	1	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	1	2	3	2	3	2	2	2	63	63		
174	Res 174	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	73	73		
175	Res 175	3	3	3	4	1	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	2	1	4	2	3	3	74	74			
176	Res 176	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	80	80	
177	Res 177	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	66	66	
178	Res 178	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	1	2	4	4	69	69	
179	Res 179	4	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	3	2	1	66	66	
180	Res 180	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	73	73		
181	Res 181	3	2	3	3	1	2	3	4	2	3	3	3	4	1	1	2	2	4	3	2	1	3	4	2	3	64	64	
182	Res 182	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	67	67		
183	Res 183	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	88	88		
184	Res 184	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	1	4	84	84		
185	Res 185	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	85	85	
186	Res 186	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	1	3	81	81	
187	Res 187	4	3	1	3	1	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	1	4	2	2	3	1	3	3	3	71	71	
188	Res 188	1	4	2	4	2	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	4	4	2	62	62		
189	Res 189	4	4	2	4	1	4	4	4	1	3	4	4	4	3	1	1	4	2	4	2	4	3	1	2	1	71	71	
190	Res 190	4	2	4	2	3	3	4	4	3	1	2	2	4	3	1	3	3	2	3	4	4	1	3	3	4	72	72	
191	Res 191	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	2	2	4	1	1	3	2	2	4	3	4	2	1	4	1	64	64	
192	Res 192	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	3	2	2	1	2	4	72	72	
193	Res 193	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	2	2	2	1	2	4	72	72	
194	Res 194	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	3	3	3	1	4	1	73	73	
195	Res 195	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	2	4	1	2	2	3	3	3	80	80		
196	Res 196	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	2	2	1	4	81	81	
197	Res 197	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	2	2	1	4	80	80	
198	Res 198	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	2	1	4	82	82		
199	Res 199	4	4	1	1	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	4	2	3	61	61	
200	Res 200	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	78	78		
201	Res 201	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	78	78		
202	Res 202	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	1	1	4	76	76		
203	Res 203	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	1	2	74	74	
204	Res 204	2	1	1	2	2	1	4	2	2	1	1	4	2	4	1</													

208	Res 208	3	2	4	4	1	4	4	4	3	1	4	2	4	4	1	4	4	3	2	4	3	4	1	2	76	76	
209	Res 209	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	1	4	82	82	
210	Res 210	4	4	3	3	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76	76	
211	Res 211	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	91	91
212	Res 212	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	1	3	4	2	2	4	1	3	2	2	3	3	2	2	69	69
213	Res 213	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	85	85
214	Res 214	4	3	3	4	1	3	3	3	3	1	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	75	75
215	Res 215	3	3	1	3	3	4	1	1	3	2	4	1	1	4	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	4	57	57
216	Res 216	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	1	1	2	3	4	3	4	2	2	2	2	71	71
217	Res 217	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	3	1	2	4	77	77
218	Res 218	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	78	78
219	Res 219	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	1	1	2	4	75	75
220	Res 220	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	74	74
221	Res 221	4	4	4	3	4	3	3	1	4	2	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2	3	1	2	3	77	77
222	Res 222	3	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	4	1	2	4	4	3	4	2	1	4	74	74
223	Res 223	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	1	1	2	4	3	4	2	1	4	76	76
224	Res 224	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	2	2	1	4	2	4	2	3	1	3	70	70
225	Res 225	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	2	4	1	2	2	4	2	4	4	3	1	4	75	75	
226	Res 226	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	4	2	2	1	4	2	4	2	3	1	1	1	68	68	
227	Res 227	3	2	3	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	70	70
228	Res 228	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	2	4	3	4	2	1	4	74	74		
229	Res 229	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	2	3	88	88	
230	Res 230	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	2	3	88	88
231	Res 231	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	1	2	3	4	2	1	4	75	75
232	Res 232	4	2	3	3	1	4	4	1	1	3	3	4	2	1	1	1	3	4	3	4	3	2	4	1	68	68	
233	Res 233	4	2	4	3	1	4	4	1	2	2	3	4	2	3	4	4	4	3	2	4	2	1	3	1	70	70	
234	Res 234	4	4	4	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	1	2	80	80	
235	Res 235	4	3	2	4	2	2	4	4	1	3	3	4	2	2	4	3	4	2	4	3	1	3	3	73	73		
236	Res 236	4	1	4	4	1	4	3	1	1	3	1	3	1	3	1	4	1	3	4	4	2	1	1	4	66	66	
237	Res 237	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	1	3	3	73	73		
238	Res 238	3	3	1	3	3	1	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	2	3	2	2	3	2	2	63	63		
239	Res 239	3	3	3	3	1	3	3	4	2	3	3	4	1	2	4	4	4	4	4	4	2	1	1	4	74	74	
240	Res 240	3	3	3	4	1	3	4	2	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	2	1	4	2	3	3	74	74	
241	Res 241	4	3	4	4	2	3	4	2	1	3	4	4	2	2	2	4	3	4	3	4	4	4	1	4	79	79	
242	Res 242	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	66	66	
243	Res 243	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	1	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	4	4	70	70		
244	Res 244	4	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	1	3	2	1	3	66	66	
245	Res 245	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	74	74		
246	Res 246	3	2	3	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	4	2	3	64	64			
247	Res 247	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	67	67		
248	Res 248	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	88	88		
249	Res 249	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	1	4	84	84			
250	Res 250	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	85	85		
251	Res 251	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1	3	81	81		
252	Res 252	3	3	1	3	1	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	1	4	2	1	3	2	3	3	71	71		
253	Res 253	1	4	2	4	2	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	4	4	2	62	62	
254	Res 254	4	4	2	4	1	4	4	4	1	3	4	4	4	3	1	1	4	2	4	3	4	3	1	2	72	72	
255	Res 255	4	2	4	2	3	3	4	4	3	1	2	2	4	3	1	3	3	2	3	4	4	1	3	3	72	72	
256	Res 256	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	2	2	4	1	1	3	2	2	4	3	4	2	1	4	64	64	
257	Res 257	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	1	2	2	1	2	70	70	
258	Res 258	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	1	2	2	1	2	71	71	
259	Res 259	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	3	3	1	4	1	73	73	
260	Res 260	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	1	2	2	3	3	80	80	
261	Res 261	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	2	2	1	4	81	81
262	Res 262	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	2	2	1	4	80	80
263	Res 263	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	2	2	1	4	82	82
264	Res 264	4	4	1	1	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	4	2	3	61	61
265	Res 265	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	78	78
266	Res 266	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	78	78	
267	Res 267	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	1	1	4	76	76
268	Res 268	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	3	1	2	3	73	73
269	Res 269	2	1	1	2	2	1	4	2	2	1	1	4	2	4	1	3	4	1	2	4	4	4	3	3	61	61	
270	Res 270	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	1	4	76	76	
271	Res 271	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	1	4	80	80
272	Res 272	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	1	4	3	1	2	3	80	80
273	Res 273	3	2	4	4	1	4	4	4	3	1	4	2	4	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	1	2	76	76
274	Res 274	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	1	3	2	2	1	4	79	79	
275	Res 275	4	4	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3											

278	Res 278	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	85	85		
279	Res 279	4	3	3	4	1	3	3	3	3	1	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	75	75	
280	Res 280	3	3	1	3	3	4	1	1	3	2	4	1	1	4	1	1	1	3	3	2	2	2	2	1	4	56	56	
281	Res 281	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	1	1	2	3	4	3	4	2	2	2	2	71	71	
282	Res 282	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	2	1	2	4	76	76	
283	Res 283	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	2	78	78	
284	Res 284	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	3	1	2	4	77	77	
285	Res 285	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	74	74	
286	Res 286	4	4	4	3	4	3	3	1	4	2	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2	3	1	2	3	77	77	
287	Res 287	3	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	4	1	2	4	4	3	4	2	1	4	74	74	
288	Res 288	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	1	1	2	4	3	4	2	1	4	76	76	
289	Res 289	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	2	2	1	4	2	4	2	3	1	3	70	70	
290	Res 290	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	2	3	4	1	2	2	4	2	4	1	3	1	4	72	72	
291	Res 291	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1	4	3	2	2	1	4	2	4	2	3	1	1	68	68	
292	Res 292	3	2	3	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	69	69	
293	Res 293	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	2	4	3	4	2	1	4	74	74	
294	Res 294	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	1	2	3	88	88	
295	Res 295	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	2	3	88	88
296	Res 296	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	1	1	2	4	3	4	2	1	4	75	75	
297	Res 297	4	2	3	3	1	4	4	4	1	1	3	3	4	2	1	1	3	3	4	3	4	1	2	4	1	66	66	
298	Res 298	4	2	4	3	1	4	4	4	1	2	2	3	4	2	3	4	4	3	2	4	2	1	3	1	70	70		
299	Res 299	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	1	2	80	80	
300	Res 300	4	3	2	4	2	2	4	4	4	1	3	3	4	2	2	2	4	3	4	2	4	3	1	3	73	73		
301	Res 301	4	1	4	4	1	4	3	1	1	3	1	3	4	3	1	4	1	3	4	4	2	1	1	4	66	66		
302	Res 302	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	1	2	3	4	4	3	3	2	3	1	3	73	73		
303	Res 303	3	3	1	3	3	1	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	63	63	
304	Res 304	3	3	3	3	1	3	3	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	73	73	
305	Res 305	3	3	3	4	1	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	2	1	4	2	3	3	74	74	
306	Res 306	4	3	4	4	2	3	4	4	2	1	3	4	4	2	4	4	3	4	1	4	4	4	1	4	77	77		
307	Res 307	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	66	66	
308	Res 308	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	4	4	3	4	3	1	2	4	4	70	70	
309	Res 309	4	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	3	66	66	
310	Res 310	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	73	73	
311	Res 311	3	2	3	3	1	2	3	4	3	3	3	4	1	1	2	2	4	3	2	1	3	4	2	3	64	64		
312	Res 312	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	67	67	





Lampiran 7 Surat keterangan selesai penelitian





1 2 0 2 3 1 9 0 0 9 0 0 6 6

**PEMERINTAH KOTA PALOPO**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Alamat : Jl. K.H.M. Hasyim No.5 Kota Palopo - Sulawesi Selatan Telpn : (0471) 326048

ASLI

**IZIN PENELITIAN**  
 NOMOR : 88/IP/DPMPTSP/II/2023

**DASAR HUKUM :**

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
3. Peraturan Mendagri Nomor 3 Tahun 28 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
4. Peraturan Walikota Palopo Nomor 23 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan di Kota Palopo;
5. Peraturan Walikota Palopo Nomor 34 Tahun 2019 tentang Pembentukan Kelembagaan Penyelenggaraan Perizinan dan Nonperizinan Yang Menjadi Urusan Pemerintah Kota Palopo dan Kelembagaan Perizinan dan Nonperizinan Yang Menjadi Urusan Pemerintah Yang Diberikan Pelimpahan Wewenang Walikota Palopo Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo.

**MEMBERIKAN IZIN KEPADA**

Nama	: RAFIKA
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Jl. Tokasirang Balangai Kota Palopo
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa
NIM	: 1802060011

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian untuk rangka penulisan Skripsi dengan judul

**PENGARUH KUALIFIKASI AKADEMIK TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DI SMK NEGERI 3 PALOPO**

Lokasi Penelitian : SMK NEGERI 2 PALOPO

Lama Penelitian : Februari 2023 s.d. 01 Maret 2023

**PANGKALAN KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT :**

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan penelitian wajib melapor pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo.
2. Menaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
3. Penelitian tidak menyimpang dari tema penelitian yang diberikan.
4. Menyerahkan 1 (satu) exemplar foto copy hasil penelitian kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo.
5. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila pemegang izin ternyata tidak menaati ketentuan-ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Kota Palopo  
 Pada tanggal : 01 Februari 2023  
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
 Kepala Bidang Pengkajian dan Pemrosesan Perizinan PTSP



**ERICK, K. SIGA, S.Sos**  
 Pangkat : Penata Tk.I  
 NIP : 19830414 200701 1 005

**Terbaca**

1. Kepala Badan Kesbang Prov. Sul-Sel
2. Walikota Palopo
3. Dandim 1403 SWG
4. Kapolsek Palopo
5. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palopo
6. Kepala Badan Kesbang Kota Palopo
7. Instansi terkait tempat dilaksanakan penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
SMK NEGERI 2 PALOPO

Jl.Dr.Ratulangi Balandi ☐ (0471) 22748 Kota Palopo Sulawesi Selatan  
Website : <http://www.smkn2-palopo.sch.id> E.mail:smkn2\_palopo@yahoo.co.id



SURAT KETERANGAN TELAH PENELITIAN

Nomor :421.5/118-UPT SMKN2/PLP/DISDIK

Yang bertanda tangan dibawah ini kepala UPT SMK Negeri 2 Palopo menerangkan bahwa :

Nama : **HAKIM,S.Pd.,M.Pd**  
NIP : 19731015 200012 1 001  
Pangkat / Gol : Pembina Utama Muda IV/c  
Jabatan : Kepala UPT SMK Negeri 2 Palopo  
Unit kerja : SMK Negeri 2 Palopo

Menyatakan bahwa

Nama : **RAFIKA**  
NIM : 1802060011  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Lokasmas Balandi Kota Palopo

Bahwa yang bersangkutan atas benar telah melaksanakan penelitian pada SMK Negeri 2 Palopo pada tanggal 01 Mei 2023 sampai tanggal 05 Maret 2023 dengan judul : "PENGARUH KUALIFIKASI GURU MIK TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN MIK DI SMK NEGERI 2 PALOPO"

Dengan surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palopo, 19 Mei 2023  
Kepala UPT SMKN 2 Palopo'



**Hakim,S.Pd.,M.Pd**  
NIP : 197310152000121001

**BerAKHLAK**  
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan

# bangga melayani bangsa

**SIPAKATUAN**





**Pengumpulan Data Penelitian di SMKN 2 Palopo**



**Gambar Lokasi Penelitian**



Lampiran 10 Struktur Organisasi SMKKN 2 Palopo

