

ABSTRAK

M. Surya Renaldi, 2023, “Implementasi Sistem Informasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 6 Topoyo” Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Hilal Mahmud dan Aishiyah Saputri Laswi.

Penelitian ini bertujuan: Untuk mengetahui mutu pendidikan di SMP Negeri 6 Topoyo; Untuk mengetahui penerapan sistem informasi dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di SMP Negeri 6 Topoyo dan Hambatan penerapan sistem informasi dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di SMP Negeri 6 Topoyo.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah, guru, staf tata usaha, dan operator sekolah. Data penelitian diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Adapun teknik analisis data menggunakan pengumpulan data mentah, Kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; (1) Mutu layanan administrasi belum memadai akibat kurangnya koordinasi dan komunikasi antar staf. Pelayanan proses pembelajaran sudah berjalan dengan baik didukung penggunaan sistem informasi dalam perencanaan dan pelaksanaan pembelajaran. (2) Penerapan SI dalam meningkatkan mutu Layanan pendidikan dapat dilihat dalam layanan administrasi melalui aplikasi Dapodik. Selain itu, dalam proses pembelajaran. Penerapan SI dapat dilihat dengan adanya penggunaan sistem *e-learning*. (3) Hambatan penerapan SI dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan dapat dilihat dalam layanan administrasi melalui kestabilan jaringan. Sedangkan dalam proses pembelajaran penerapan SI dapat dilihat dari masih ada siswa yang mengalami jaringan yang tidak stabil, kehabisan kuota internet, dan lupa *password* akun.

Kata kunci : Implementasi Sistem Informasi , Mutu Layanan Pendidikan

ABSTRACT

M. Surya Renaldi, 2023, "Implementation of Information Systems in Improving the Quality of Education Services in State Junior High School 6 Topoyo" Thesis of the Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training at the Palopo State Islamic Institute. Guided by Hilal Mahmud and Aishiyah Saputri Laswi.

This research aims to: To determine the quality of education at SMP Negeri 6 Topoyo; To find out the application of information systems in improving the quality of educational services at SMP Negeri 6 Topoyo and Obstacles to the application of information systems in improving the quality of educational services at SMP Negeri 6 Topoyo.

The type of research used is descriptive qualitative. The subjects of this study were principals, teachers, administrative staff, and school operators. Research data were obtained through interviews, observations, and documentation studies. The data analysis technique uses raw data collection, data condensation, data presentation, and conclusions.

The results of this study show that; (1) The quality of administrative services is inadequate due to lack of coordination and communication between staff. The learning process service has been running well supported by the use of information systems in learning planning and implementation.(2) The application of SI in improving the quality of education services can be seen in administrative services through the Dapodik application. In addition, in the process of learning. The application of SI can be seen by the use of e-learning *systems*.(3) Obstacles to the implementation of SI in improving the quality of education services can be seen in administrative services through network stability. Meanwhile, in the learning process of implementing SI, it can be seen from that there are still students who experience unstable networks, run out of internet quota, and forget *account passwords*.

Keywords : Information System Implementation, Quality of Education Services

تجريدي

م. سوريا رينالدي ، 2023 ، "تنفيذ نظم المعلومات في تحسين جودة الخدمات التعليمية في المدرسة الإعدادية الحكومية 6 توبويو" أطروحة برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية ، كلية التربية وتدريب المعلمين في معهد بالوبو الإسلامي الحكومي. بتوجيه من هلال محمود وعائشة سابوتري لسوي.

يهدف هذا البحث إلى: تحديد جودة التعليم في SMP Negeri 6 Topoyo. لمعرفة تطبيق نظم المعلومات في تحسين جودة الخدمات التعليمية في SMP Negeri 6 Topoyo ومعوقات تطبيق نظم المعلومات في تحسين جودة الخدمات التعليمية في SMP Negeri 6 Topoyo. نوع البحث المستخدم هو نوعي وصفي. كانت موضوعات هذه الدراسة هي مديري المدارس والمعلمين والموظفين الإداريين ومشغلي المدارس. تم الحصول على بيانات البحث من خلال المقابلات والملاحظات ودراسات التوثيق. تستخدم تقنية تحليل البيانات جمع البيانات الأولية وتكثيف البيانات وعرض البيانات والاستنتاجات.

تظهر نتائج هذه الدراسة أن ؛ (1) نوعية الخدمات الإدارية غير كافية بسبب انعدام التنسيق والاتصال بين الموظفين. وتعمل دائرة عملية التعلم بشكل جيد بدعم من استخدام نظم المعلومات في تخطيط التعلم وتنفيذه. (2) يمكن رؤية تطبيق SI في تحسين جودة الخدمات التعليمية في الخدمات الإدارية من خلال تطبيق Dapodik. بالإضافة إلى ذلك ، في عملية التعلم. يمكن رؤية تطبيق SI من خلال استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني. (3) يمكن رؤية العقبات التي تحول دون تنفيذ SI في تحسين جودة الخدمات التعليمية في الخدمات الإدارية من خلال استقرار الشبكة. وفي الوقت نفسه ، في عملية التعلم لتنفيذ SI ، يمكن ملاحظة أنه لا يزال هناك طلاب يعانون من شبكات غير مستقرة ، وينفذ من حصة الإنترنت ، وينسون كلمات مرور الحساب.

الكلمات المفتاحية : تنفيذ نظم المعلومات , جودة الخدمات التعليمية

