

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abu, al-Hafizh Al-Qasim Sulaiman bin Ahmad Ath-Thabrani. 1995. *Al-Mu'jamu Al-Awsath*. Juz. 1. No. 897, Cairo-Mesir: Darul Haramain
- Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cet. III. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Agama, Departemen. 2003. *Pedoman Pegawai Pencatat Nikah Departemen Agama Republik Indonesia*. Jakarta: Departemen Agama RI.
- Agama, Kementerian Republik Indonesia. 2004. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: Jumanatul Ali-Art.
- Ali, Zainuddin. 2006. *Hukum Perdata Islam di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Arikunto, Suharsimi. 1995. *Dasar-Dasar Research*. Bandung: Tarsito.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Cet. XII. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hakim, Rahmat. 2000. *Hukum Perkawinan Islam Untuk IAIN, STAIN, PTAIS*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Islam, Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat. 2018. *Kompilasi Hukum Islam di Indonesia*. Jakarta: Departemen Agama.
- Kharlie, Ahmad Tholabi. 2013. *Hukum Keluarga Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Moelong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cet. XXXII. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.
- Nasution, Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Poltak, Lijan Sinambela. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rafiq, Ahmad. 2003. *Pembaharuan Hukum Islam di Indonesia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Ratminto dan Septi Winarsih. 2016. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Saat Sulaiman dan Sitti Mania. 2020. *Pengantar Metodologi Penelitian: Panduan bagi Pemula*. Gowa: Pusaka Almaida.
- Saebani, Beni Ahmad. 2001. *Fikih Munakahat I*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sanjaya, Umar Haris dan Aunur Rahim Faqih. 2017. *Hukum Perkawinan Islam di Indonesia*. Cet. I. Yogyakarta: Gama Media.
- Sedarmayanti. 2010. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sudaryono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Syaukani, Imam. 2006. *Rekonstruksi Epistemologi Hukum Islam Indonesia dan Relevansinya Bagi Pembangunan Hukum Nasional*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Tarjo. 2019. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Warsito, Hermawan. 1997. *Pengantar Metode Penelitian: Buku Panduan Mahasiswa*. Cet. I. Jakarta: Gramedia Utama.
- Zamroni, M. *Prinsip-Prinsip Hukum Pencatatan Perkawinan di Indonesia*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

Skripsi

- Baidowi, Moh. 2021. *Strategi Kantor Urusan Agama dan Aparat Desa Dalam Melakukan Pencatatan Nikah di Kecamatan Proppo Kabupaten Pamekasan*. Tesis. Institut Agama Islam Negeri Madura Kabupaten Pamekasan.
- Hamurwani, Ngesti Hayu. 2022. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kedamaian Kota Bandar Lampung*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Hurriyah, Nurfadilah Fajri. 2018. *Kualitas Pelayanan Pencatatan Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar*. Skripsi. Universitas Negeri Makassar.
- Khafid, M. 2015. *Bab III Metode Penelitian*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Putra, Bima Septama. 2020. *Kualitas Pelayanan Pencatatan Nikah di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Satria, Ayu. 2018. *Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kemuning Kota Palembang*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Jurnal

Hantono, Dedi dan Diananta Pramitasari. 2018. *Aspek Perilaku Manusia sebagai Makhluk Individu dan Sosial pada Ruang Terbuka Publik*. Jurnal Arsitektur. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Vol. 5. No. 2.

Lestari, Ayu Nova, Alyas dan Anwar Parawangi. 2021. *Pelayanan Pencatatan Pernikahan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Mariso Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar. Vol. 2. No. 5.

Pasuraman A, Valarie Zeithaml dan Leonard L Berry. *Kualitas Pelayanan: Skala Multi-Item untuk Mengukur Persepsi Konsumen tentang Kualitas Layanan*. 1990. Jurnal Pemasaran. Vol. 64. No. 1.

Paulina, Siti. 2021. *Kualitas Pelayanan Pencatatan Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Paringin Pada Masa Pandemi Covid-19*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai. Vol. 3 No. 2.

Puspitarani, Ucu. 2022. *Pelayanan Pencatatan Nikah oleh Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Cigugur Kabupaten Pangandaran*. Universitas Galuh Ciamis. Vol. 2 No. 2.

Rosidin. 2016. *Indeks Kualitas Pelayanan Pernikahan di Jawa Tengah*. Jurnal Wacana Hukum Islam dan Kemanusiaan. Vol. 16 No.2.

Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan.

Undang-undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan.

Wawancara

Asman, Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang, wawancara di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang pada Tanggal 3 Oktober 2022.

Iwan Solle, Masyarakat Penerima Layanan Pencatatan Nikah, wawancara di Kelurahan Marobo Kecamatan Sabbang pada Tanggal 3 Oktober 2022.

Marhumah, Pengadministrasi/Bendahara Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang, wawancara di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang pada Tanggal 29 September 2022.

Nur Afni, Masyarakat Penerima Layanan Pencatatan Nikah, wawancara di Kelurahan Marobo Kecamatan Sabbang pada Tanggal 3 Oktober 2022.

Nur Ifitah Rizky, Operator SIMKAH/Pengelola Data Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang, wawancara di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sabbang pada Tanggal 29 September 2022.

Nur Janna, Masyarakat Penerima Layanan Pencatatan Nikah, wawancara di Kelurahan Marobo Kecamatan Sabbang pada Tanggal 3 Oktober 2022.