

ABSTRAK

Sarah, 2023. "*Pengaruh Penerapan Digitalisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Luwu Utara*". Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Mursyid.

Digitalisasi merupakan proses konversi dari analog ke digital, menggunakan teknologi data digital dengan sistem pengoperasian otomatis dan sistem terkomputerisasi. Pada sektor publik, penyesuaian pola kerja akibat arus teknologi memiliki konsekuensi bahwa kebijakan dan regulasi harus pula disesuaikan. Untuk mendukung digitalisasi maka perlunya pengembangan dan peningkatan kompetensi digital. Di era canggih seperti sekarang ini, teknologi banyak dipakai untuk meningkatkan kinerja perusahaan mulai dari sisi administrasi, pelayanan, pengadaan dan lain sebagainya. Dengan adanya perubahan sistem kerja yang menggunakan teknologi, tentu ada kemudahan dan kendala yang terjadi. Maka dari itu, perlu dilakukan penyesuaian-penyesuaian agar kendala yang terjadi bisa diminimalisasi dan kemudahan-kemudahan dapat dimanfaatkan dengan baik. Para manajer atau pimpinan organisasi ini sering menggunakan istilah kinerja dalam menyatakan kondisi organisasi atau perusahaan yang dikelola oleh mereka. Perekrutan pegawai juga dapat diarahkan pada upaya menggaet calon pegawai yang memiliki kemampuan dan literasi digital, untuk mempercepat transformasi digital. Untuk itu, penulis melakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan digitalisasi terhadap kinerja pegawai di dinas perdagangan, perindustrian, koperasi dan usaha kecil menengah kabupaten luwu utara secara signifikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif, dan telah dilakukan penelitian pada 11-20 oktober 2023. Populasi penelitian ini adalah pegawai di dinas perdagangan, perindustrian, koperasi dan usaha kecil menengah kabupaten luwu utara. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *Purposive Sampling* dengan menggunakan kriteria-kriteria tertentu. Sampel yang digunakan 35 pegawai. Data diperoleh melalui kuesioner kemudian dianalisis menggunakan Regresi Linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa digitalisasi (X) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai (Y).

Kata Kunci: Digitalisasi dan Kinerja Pegawai.