

ABSTRAK

Suci Ramadani, 2024. “*Persepsi Nasabah Terhadap Produk Ar Rahn Pada Pegadaian Syariah Cabang Luwu (Studi Pada Masyarakat Kelurahan Ponjalae, Kota Palopo)*”. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Dr. Takdir, S.H., M.H.

Skripsi ini membahas tentang Persepsi Nasabah Kelurahan Ponjalae, Kota Palopo Menggunakan Produk *Ar Rahn* Pada Pegadaian Syariah Cabang Luwu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana persepsi nasabah kelurahan Ponjalae, kota Palopo terhadap produk *Ar Rahn*, dan produk gadai syariah sangat berpengaruh terhadap persepsi nasabah menggunakan produk *Rahn* pada Pegadaian Syariah Cabang Luwu.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian langsung kepada informan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data. Adapun teknik uji keabsahan data yang digunakan yaitu triangulasi sumber, triangulasi metode, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi nasabah menggunakan produk *ar rahn* pada pegadaian syariah cabang Luwu karena mampu melepaskan nasabah/masyarakat untuk tidak melakukan pembiayaan pada lembaga atau seseorang yang tidak berbasis syariah. Informan juga merasa bahwa *ar rahn* adalah layanan untuk membantu masyarakat atau nasabah memenuhi kebutuhan ekonomi mereka seperti modal usaha dan transaksi lainnya dengan didukung dengan beberapa alasan, yaitu pelayanan, promosi, dan ekonomi.

Kata Kunci: Persepsi, Nasabah, *Ar Rahn*, *Pegadaian Syariah*.