

## ABSTRAK

**Livia, 2024**, “Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo” Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo. Dibimbing oleh **Hilal Mahmud** dan **Tasdin Tahrir**.

Skripsi ini membahas tentang Strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo. Penelitian ini bertujuan; Untuk mengetahui kinerja tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo; Untuk mengetahui faktor internal dan eksternal yang menjadi pendukung dan penghambat dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo; Untuk mengetahui strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitis. Adapun sumber data penelitian yakni tenaga kependidikan data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil wawancara, observasi dan dokumentasi terlihat bahwa dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja tenaga kependidikan sudah cukup baik, namun belum mencapai tingkat optimal karena adanya faktor penghambat yang disebabkan oleh kurang lengkapnya sarana dan prasarana di sekolah tersebut. Adapun faktor pendukung dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan ada tiga faktor pendukung yaitu: Adanya komunikasi yang baik antara kepala sekolah dengan tenaga kependidikan guna untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan; adanya kerja sama yang baik antara kepala sekolah dengan tenaga kependidikan sehingga menghasilkan kinerja yang baik; kepala sekolah memberikan semangat dan motivasi untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Selanjutnya strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan yaitu: Memberikan peluang untuk meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan kemudian melakukan evaluasi; mengkoordinasi pembagian tugas terhadap tenaga kependidikan guna menghasilkan hasil kerja yang lebih baik; melakukan kegiatan pelatihan kepada tenaga kependidikan untuk menambah wawasan agar wawasan tenaga kependidikan meningkat sehingga dapat menghasilkan kerja yang lebih baik; mengevaluasi kehadiran tenaga kependidikan untuk meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab serta mampu bekerja dengan baik dan nyaman sehingga dapat memberikan hasil kerja yang maksimal.

**Kata Kunci** : Strategi, Kepala Sekolah, Kinerja Tenaga Kependidikan.

## ABSTRACT

**Livia, 2024**, *“Principal’s Strategy In Improving The Performance Of Education Staff at SMKN 2 Palopo*, Thesis Of The Islamic Education Management Study Program, Faculty Of Tarbiyah And Teacher Science, State Islamic Institute (IAIN) Palopo. Supervised by Hilal Mahmud and Tasdin Tahrir.

This study discusses the principal's strategy in improving the performance of education staff at SMK Negeri 2 Palopo. The aim of this study; To determine the performance of educational staff at SMK Negeri 2 Palopo; To find out the internal and external factors that support and inhibit the performance of education staff at SMK Negeri 2 Palopo; To find out the principal's strategy in improving the performance of education staff at SMK Negeri 2 Palopo. The type of research used in this research is qualitative with a descriptive analytical approach.

The research data sources are educational staff, data obtained through observation, interviews and documentation. Furthermore, the data analysis techniques used are data collection, data condensation, data presentation and drawing conclusions.

Based on the results of interviews, observations and documentation, it can be seen that the results of the research show that the performance of the educational staff is quite good, it has not yet reached the optimal level due to inhibiting factors caused by the lack of complete facilities and equipment. Infrastructure at the school. There are three supporting factors in improving the performance of educational staff, namely: Good communication between the school principal and educational staff in order to improve the performance of educational staff; there is good cooperation between the school principal and educational staff resulting in good performance; The school principal provides enthusiasm and motivation to improve the performance of educational staff. Furthermore, the principal's strategy for improving the performance of educational staff is: Provide opportunities to improve the competency of educational staff and then carry out evaluations; coordinating the division of tasks between educational staff in order to produce better work results; carry out training activities for education staff to broaden their knowledge so that the education staff's insight increases so that they can produce better work; evaluate the presence of educational staff to increase discipline and responsibility and be able to work well and comfortably so that they can provide maximum work results.

**Keywords:** School Principal, Strategy, Performance of Education Personne

## خُلاصَةٌ

لِيفِيَا، 2024، " استراتيجيَّةُ مُديرِ المَدْرَسَةِ في تحسِينِ أداءِ العَامِلِينَ في مَجَالِ التَّعْلِيمِ في " 2 أُطْرُوخَةِ  
بِرَنَامِجِ دِرَاسَةِ إِدَارَةِ التَّعْلِيمِ الإِسْلَامِيِّ، كُليَّةِ التَّرْبِيَةِ وَتَدْرِيبِ المُعَلِّمِينَ، المَعْهَدِ الإِسْلَامِيِّ الحُكُومِيِّ  
(بِالْوَبُو .إِشْرَافِ هَلَالِ مَحْمُودٍ وَتَاسِدِينَ تَحْرِيمِ).

تُنَاقِشُ هَذِهِ الدِّرَاسَةُ اسْتِرَاطِيَجِيَّةَ المُدِيرِ في تحسِينِ أداءِ مُوظَّفِي التَّعْلِيمِ في . 2 الأَهْدَفِ مِنْ هَذِهِ  
الدِّرَاسَةِ؛ لِتَحْدِيدِ أداءِ أَعْضَاءِ هَيْئَةِ التَّدْرِيسِ في 2 ؛ لِمَعْرِفَةِ العَوَامِلِ الدَّاخِلِيَّةِ وَالخَارِجِيَّةِ الَّتِي تَدْعَمُ وَتَمْنَعُ أداءَ  
العَامِلِينَ في مَجَالِ التَّعْلِيمِ في 2 ؛ لِمَعْرِفَةِ اسْتِرَاطِيَجِيَّةِ المُدِيرِ في تحسِينِ أداءِ مُوظَّفِي التَّعْلِيمِ في . 2

وَنَوْعُ البَحْثِ المُسْتَعْمَدِ في هَذَا البَحْثِ هُوَ بَحْثٌ نَوْعِيٌّ ذُو مَنَهَجٍ وَصَفِيٍّ تَحْلِيلِيٍّ . مَصَادِرُ بَيِّنَاتِ  
البَحْثِ هِيَ أَعْضَاءُ هَيْئَةِ التَّدْرِيسِ، وَالبَيِّنَاتُ الَّتِي تَمَّ الحُصُولُ عَلَيْهَا مِنْ جِلالِ المُلَاحَظَةِ وَالمُقَابَلَاتِ وَالمُتَاحِقِ .  
التَّحْقِيقُ مِنْ صِحَّةِ البَيِّنَاتِ بِاسْتِخْدَامِ تَثْلِيثِ المَصْدَرِ . تَفْهِيْمَاتِ تَحْلِيلِ البَيِّنَاتِ المُسْتَعْمَدَةِ هِيَ جَمْعُ البَيِّنَاتِ  
وَتَكْثِيفُ البَيِّنَاتِ وَعَرْضُ البَيِّنَاتِ وَاسْتِخْلَاصُ النَتَائِجِ .

وَبِنَاءً عَلَى نَتَائِجِ المُقَابَلَاتِ وَالمُلَاحَظَاتِ وَالتَّوْثِيقِ، يَبَيِّنُ أَنَّ نَتَائِجَ البَحْثِ تُشِيرُ إِلَى أَنَّ أداءَ الكَادِرِ  
التَّعْلِيمِيِّ جَيِّدٌ إِلَى حَدِّ مَا، لَكِنَّهُ لَمْ يَصِلْ بَعْدُ إِلَى المُسْتَوَى الأَمْتَلِ بِسَبَبِ العَوَامِلِ المُتَبَطِّئَةِ النَّاجِمَةِ عَنْ عَدَمِ تَوْفُرِ  
المَرَاقِقِ وَالتَّجْهِيزَاتِ الكَامِلَةِ . البِنِيَّةُ التَّحْتِيَّةُ في المَدْرَسَةِ . هُنَاكَ ثَلَاثَةُ عَوَامِلٍ دَاعِمَةٍ لِتحسِينِ أداءِ الكَادِرِ التَّعْلِيمِيِّ،  
وَهِيَ: التَّوَاصُلُ الجَيِّدُ بَيْنَ مُدِيرِ المَدْرَسَةِ وَالكَادِرِ التَّعْلِيمِيِّ مِنْ أَجْلِ تحسِينِ أداءِ الكَادِرِ التَّعْلِيمِيِّ؛ وَجُودُ تَعَاوُنِ  
جَيِّدٍ بَيْنَ مُدِيرِ المَدْرَسَةِ وَالمُطَالِمِ التَّعْلِيمِيِّ مِمَّا يُؤَدِّي إِلَى أداءِ جَيِّدٍ . يُقَوِّمُ مُدِيرُ المَدْرَسَةِ بِتَوْفِيرِ الحِمَاسِ وَالتَّحْفِيزِ  
لِتحسِينِ أداءِ الكَادِرِ التَّعْلِيمِيِّ .

عِلَاقَةٌ عَلَى ذَلِكَ، فَإِنَّ اسْتِرَاطِيَجِيَّةَ المُدِيرِ لِتحسِينِ أداءِ أَعْضَاءِ هَيْئَةِ التَّدْرِيسِ هِيَ: تَوْفِيرُ الفُرْصِ لِتحسِينِ  
كِفَايَةِ أَعْضَاءِ هَيْئَةِ التَّدْرِيسِ وَمِنْ ثَمَّ إِجْرَاءُ التَّفْهِيْمَاتِ . تَنْسِيقُ تَفْهِيْمِ المَهَامِ بَيْنَ أَعْضَاءِ هَيْئَةِ التَّدْرِيسِ مِنْ أَجْلِ  
تَحْقِيقِ نَتَائِجِ عَمَلٍ أَفْضَلٍ؛ تَنْفِيذُ أَنْشِطَةٍ تَدْرِيبِيَّةٍ لِمُوظَّفِي التَّعْلِيمِ لِتَوْسِيعِ مَعْرِفَتِهِمْ بِحَيْثُ تَزِيدُ رُؤْيُهُ مُوظَّفِي التَّعْلِيمِ  
حَتَّى يَتِمَكَّنُوا مِنْ إِنتَاجِ عَمَلٍ أَفْضَلٍ؛ تَفْهِيْمُ وَجُودِ الكَادِرِ التَّعْلِيمِيِّ لِزِيَادَةِ الإِنْضِبَاطِ وَالمَسْئُولِيَّةِ وَالمُتَدَرَّةِ عَلَى العَمَلِ  
بِسُكُلٍ جَيِّدٍ وَمُرِيحٍ حَتَّى يَتِمَكَّنُوا مِنْ تَقْدِيمِ أَفْصَى قَدْرِ مِنْ نَتَائِجِ العَمَلِ .

الكَلِمَاتُ المُفْتَاخِيَّةُ: الإِسْتِرَاطِيَجِيَّةُ، مُدِيرُ المَدْرَسَةِ، أداءُ العَامِلِينَ في التَّعْلِيمِ .