

ABSTRAK

Muhammad Nurul, 2024. “Analisis Kualitas Kerja Tenaga Kependidikan di Madrasah Aliyah Al-Falah Kecamatan Bone-Bone Kabupaten Luwu Utara.” Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Taqwa dan Sumardin Raupu.

Skripsi ini membahas tentang Analisis Kualitas Kerja Tenaga Kependidikan di Madrasah Aliyah Al-Falah Kecamatan Bone-Bone Kabupaten Luwu Utara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas kerja tenaga kependidikan, Apa saja kendala tenaga kependidikan dalam melaksanakan tugasnya.

Metode penelitian yang digunakan yaitu dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan analisis deskriptif dengan model analisis reduksi data interaktif dari Miles dan Huberman terdiri dari atas reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kualitas Kerja dilakukan terhadap tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Al-falah Kecamatan Bone-Bone Kabupaten Luwu Utara menunjukkan bahwa kualitas kerja mereka dalam bidang administrasi sekolah sangat baik. Hal ini didasari oleh potensi diri yang terpelihara melalui pengetahuan yang luas tentang administrasi, hasil kerja yang optimal terutama dalam pengumpulan dan pengolahan data siswa, proses kerja yang terencana dan inisiatif, serta tingginya tingkat antusiasme dalam menjalankan tugas. Pembinaan yang dilakukan oleh pihak sekolah telah berhasil meningkatkan kualitas kerja tenaga kependidikan tersebut; 2) Tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Al-falah Kecamatan Bone-Bone Kabupaten Luwu Utara menghadapi beberapa kendala, termasuk beban kerja yang berat, ketidaksesuaian jurusan dengan tugas yang diberikan, dan kurangnya pemahaman tentang teknologi informasi (IT) oleh beberapa staf. Untuk mengatasi kendala-kendala ini, diperlukan langkah-langkah seperti pelatihan dan pengembangan keterampilan, penyesuaian tugas, dukungan dan bimbingan, serta pengembangan kesadaran tentang IT. Dengan demikian, diharapkan kinerja tenaga kependidikan dapat ditingkatkan untuk mendukung proses pendidikan di sekolah tersebut.

Kata Kunci: Kualitas Kerja, Tenaga Kependidikan, Kepala Sekolah.