

ABSTRAK

Namira Putri Andini, 2024. *“Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di SMA Negeri 2 Luwu”*. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Taqwa dan Firman Patawari.

Skripsi ini membahas tentang manajemen kearsipan dalam meningkatkan mutu layanan administrasi di SMA Negeri 2 Luwu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implemetasi manajemen kearsipan yang dilakukan di SMA Negeri 2 Luwu dan apa saja kendala manajemen kearsipan dalam meningkatkan mutu layanan administrasi di SMA Negeri 2 Luwu.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder, dengan teknik pengumpulan data terdiri dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan arsip menggunakan format yang sudah ada di sekolah, pengelolaan kearsipan menggunakan sistem abjad dan nomor urut, menggunakan daftar klasifikasi yang sudah ditentukan dari sekolah, dan menggunakan buku agenda untuk mengidentifikasi arsip. Kemudian pada prosedur penemuan kembali arsip menggunakan cara manual, yaitu mencari terlebih dahulu arsip tersebut di komputer, apabila arsip tersebut sudah dimusnahkan kemudian mencari arsip tersebut di lemari penyimpanan arsip dengan melihat kode arsip di buku agenda. Terakhir yaitu prosedur penyusutan arsip dilakukan apabila arsip sudah menumpuk, arsip yang dimusnahkan merupakan arsip yang sudah tidak memiliki nilai guna lagi, penyusutan arsip ini dilakukan dengan cara pembakaran. Dan kendala yang ditemukan yaitu diantaranya kurangnya sumber daya manusia ahli dalam mengelola kearsipan, kurangnya sarana dan prasarana, dan kurangnya pelayanan yang didapat dari bidang administrasi.

Kata Kunci: *Administrasi, Kearsipan, Manajemen, dan Mutu Layanan.*