

ABSTRAK

Sri Dewi, 2022. “*Supervisi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Staf Tata Usaha di SMA Pesantren Modern Datok Sulaiman Putri Palopo.*” Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing Oleh Bapak Drs. M. Arif R, M.Pd dan Bapak Tasdin Tahrir, S.Pd., M.Pd.

Skripsi ini membahas tentang Supervisi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMA PMDS Putri Palopo. Pelaksanaan supervisi merupakan tugas kepala sekolah untuk melakukan pengawasan terhadap guru-guru dan pegawai sekolahnya. Kegiatan ini juga mencakup penelitian, penentuan berbagai kebijakan yang diperlukan pemberian jalan keluar bagi permasalahan yang dihadapi oleh seluruh pegawainya. Kegiatan supervisi ini beraneka ragam, mulai dari meneliti berkas-berkas bagian tata usaha sampai pada kinerja pegawai tata usaha.

Penelitian yang berjudul Supervisi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMA PMDS Putri Palopo menggunakan jenis penelitian Kualitatif dengan pendekatan teoritis fenomenologi, pedagogik serta sosiologi. Penelitian ini berfokus pada peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja pegawai tata usaha serta prosedur dalam meningkatkan kinerja pegawai tata usaha di SMA PMDS Putri Palopo dengan mengumpulkan data dan sumber data dengan data primer dan data sekunder, serta tehnik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknis analisis data menggunakan tehnik editing dimana peneliti mengolah data berdasarkan informan yang telah dikumpulkan.

Peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja pegawai tata usaha di SMA Pesantren Modern Datok Sulaiman Putri Palopo sudah dilaksanakan dengan baik dengan melihat indikator pada pelaksanaan supervisi yang mengacu pada visi dan misi sekolah. Dilihat dari prosedur pelaksanaan supervisi kepala dilakukan dengan cara mengatur jalannya supervisi seperti menyusun program, melaksanakan program dan menggunakan program hasil supervisi. Adapun kendala yang dihadapi kepala sekolah ada beberapa faktor penghambat yaitu bersumber dari pegawai tata usaha yang dapat dinilai memiliki rasa motivasi yang masih minim sehingga berpengaruh pada kehadiran dengan fokus saat melakukan supervisi.

Kata kunci: Kinerja, Kepala Sekolah, Pegawai Tata Usaha