

## ABSTRAK

**Atira Muslimin, 2024.** “*Prediksi Pangsa pasar (market Share) Produk Hand and body Lotion Dengan metode markov Chain di Kota palopo*”. Skripsi program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Bapak H. Muh. Rasbi.

Skripsi ini membahas tentang Prediksi Pangsa Pasar (*Market Share*) Produk *Hand and Body Lotion* Dengan metode *Markov Chain* di Kota Palopo. Penelitian ini bertujuan untuk memprediksi pangsa pasar produk *hand and body lotion* di periode yang akan datang. Jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian kuantitatif deskriptif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner. Populasinya adalah masyarakat Kota Palopo yang terdiri dari 9 Kecamatan dengan jumlah 177.526 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *Purposive Sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 100 orang. Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan melalui *google form*. Adapun teknik analisis yang digunakan ialah analisis rantai markov. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa prediksi pangsa pasar (*steady state*) terbesar di Kota palopo dipegang oleh merek Marina sebesar 41,1%, kedua Scarlett sebesar 18,7%, ketiga Nivea sebesar 12,9%, keempat Vaseline sebesar 9,1%, kelima merek Lainnya sebesar 9% dan yang terakhir Citra dengan pangsa pasar sebesar 8,2%.

**Kata Kunci:** *Hand and Body Lotion, Markov Chain, Pangsa pasar*