

## DAFTAR PUSTAKA

- Alissya Jahwa Basaqi, *Layanan Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) Dalam Meningkatkan Minat Nasabah pada Pegadaian Syariah Ulee Kareng*, Skripsi, (Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2022).
- Amalia Zumarnis, *Efektivitas Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) Dalam Meningkatkan Pelayanan di Pegadaian Syariah (Studi Kasus pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Ujungbulu Kab. Bulukumba)*, Skripsi (Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2022).
- Arimbi, Putri, Diah, dan Ni Luh Putu Sariyani, “Pemanfaatan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) dalam Strategi Pemasaran Produk Gadai di Pegadaian Unit Pembantu Cabang Gelogor Carik”, *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara* 4, no. 4, (2023).
- Atieq, Qoes, Muhammad, dan Mar’atul Azizah, “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan Digital Syariah Pegadaian”, *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* 15, no. 1, (2021).
- Aurellia, Indri, Evania, “Analisis Efektivitas Digital Service Sebagai Upaya Mempertahankan Keberlangsungan Usaha PT. pegadaian (Persero) Cabang Sepanjang”, *Jurnal Ilmu dan Riset* 10, No.11 (Oktober, 2022).
- Anggi Maeka Putri, *Efektivitas Layanan Pegadaian Digital Service (PDS) Dalam Melayani Transaksi Produk Gadai dan Non Gadai PT. Pegadaian (Persero) Cabang Pelayanan Purwekerto*, Skripsi (Purwekerto: Institut Agama Islam Negeri Purwekerto, 2021).
- Anugrah, Khrisna, dan Wayan Sudarmayas, *Kualitas Pelayanan Jasa: Akomodasi*, Edisi 1. Gorontalo: Ideas Publishing, 2020.
- Asnawi, Nur, dan Mashyuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*, Malang: UIN Malik Press, 2011.
- Dewantari, Ayu, Nadai, dan Itok Dwi Kurniawan, “Implementasi Kebijakan Pendataan Penduduk Non Permanen Sebagai Upaya Tertib Administrasi Kependudukan di Kota Surakarta”, *Jurnal Inovasi Penelitian* 2, no. 5 (Oktober 2021).
- Erwin, Pasaribu, dan Novel, *Transformasi Digital*, Edisi 1, (Jambi: PT. Son Pedia Publishing Indonesia), 2023.

Haryanto Rudi. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)*. Edisi 1. Duta Media Publishing, 2021.

<https://sahabat.pegadaian.ac.id>

Fachruzi, Syahril, Andi, “Analisis Penerapan Sistem Informasi Aplikasi Pegadaian Digital Service Dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi (Studi Kasus Pegadaian Unit Betun)”, *Jurnal Teknologi Informasi* 12, no.2. (2021).

Indasari Meitana, *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Edisi 1. Surabaya: Unitomo Press, 2019.

Iska, Syukri, dan Ifelda Nengsih, *Manajemen Lembaga Keuangan Syariah Non Bank: Teori, Praktek dan Regulasi*, Edisi 1, Yogyakarta: CV. Jasa Surya, 2016.

Kasmir, “*Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*”, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011.

Katili, Elviansri, Andi Juanna, dan Yulinda L. Ismail, “Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pegadaian Digital Service (Studi Kasus Nasabah PT. Pegadaian Cabang Limboto)”, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 5, No 1, (2022).

Kementerian Agama RI, *Al-Qur’an dan Terjemahannya*, Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an, 2019.

Labetubun, Anshary Hamid, Muchtar, *Lembaga Keuangan Bank & Non Bank (Sebuah Tinjauan Teori dan Praktis)*, Edisi 1, Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2021.

Larassti, Nikken, dan Ahmad Fauzi, “Strategi Meningkatkan Kualitas Layanan Melalui Digitalisasi Perbankan di BSI Trade Center Kota Kediri” *Jurnal At-Tamwil* 4, No.2 (September, 2022).

Mala, Khoiril, Iva, “E-Government: Efektivitas Pelayanan Aplikasi Pegadaian Digital Service Syariah Di Pegadaian Cabang Malang”, *Jurnal At-Tamwil Kajian Ekonomi Syariah* 3, No.2, (September, 2021).

Nasution Fattah Abdul, *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi 1. Bandung: CV. Harva Creative, 2023.

Nurmala, *Peran Layanan Aplikasi Pegadaian Digital Service Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah (Studi Kasus pada PT. Pegadaian Syariah Cakranegara Mataram Priode 2017-2022)*, Skirpsi (Mataram: Universitas Islam Negeri Mataram, 2023).

- Oktavia, Tari, dan Lovea Mela Karina, Hammam Zaki et.al., “Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) Dalam Mempermudah Pelayanan Transaksi Nasabah di PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru”, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA 2*, No 2, (Juni, 2023).
- Otoritas Jasa Keuangan, *Lembaga Jasa Keuangan Lainnya seri 7*.
- Purnomosidi, Cicilia Lingwits, Dwi, dan Eko Ganis Sukoharsono, “Membangun Bisnis Berkelanjutan Dengan Pesrpektif Pentuple Bottom Line Menggunakan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS)”, *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Sistem Informasi 1*, no.1, (2021).
- Putri, Debi Eka, Fauziah, Purboyo, *Lembaga Keuangan Bank dan Non Bank*, Edisi 1 Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2021.
- Putri P, Salasabila, Paradhita, dan Yoyon Supriadi, “Penerapan Sistem Aplikasi Pegadaian Digital Service Dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Pagelaran”, *Jurnal Informatika Kesatuan 2*, no 1, (Januari, 2022).
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Edisi 1. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Rifqo, Husni, Muhammad, dan Ardi Wijaya,” Implementasi Alogaritma *Naive Bayes* Dalam Penentuan Pemberian Kredit”, *Jurnal Pseudocode 2*, no. 2, (September, 2017).
- Rijali, Ahmad. “Analisis Data Kualitatif”, *Jurnal Alhadrahah 17*, no. 33 (Juni, 2018).
- Rita Sari Siregar, *Analisis Penerapan Teknologi Digital Bagi Nasabah PT. Pegadaian Cabang Syraiah Alaman Bolak*, Skripsi (Padang simpuan: Institut Agama Islam Negeri Padangsimpuan, 2020).
- Safitri, Dwi, Novita, dan Asiah Wati, “Analisis Perkembangan Pegadaian Syariah di Indonesia”, *Jurnal Kajian Islam Kontemporer 5*, no. 1, (Juli, 2023).
- Saadah, Muftahatus dan Gismina Tri Rahmayati, dan Yoga Catur Prasetyo, “Strategi Dalam Menjaga Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif”, *Jurnal Tadris Matematika 1*, no. 2. (2022).
- Sulistiyowati, Wiwik, *Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*, Edisi 1. Sidoarjo: Umsida Press, 2018.
- S, Wahyudi. S, *Layanan Digital Diera 5.0*, Edisi 1. Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi, 2023.

Syarief, Arzalsyah, “Pandangan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Harga Lelang Barang Jaminan”, *Journal of Islamic Economic Law* 1, no. 1, (September, 2016).

Triandaru, Sigit., Susilo Y. Sri dan A. Totok Budi Santoso, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat, 2000.

Widyatmoko, dan Tri Esty Rahayuningtyas, Ery Mintoreni, “Peran Layanan Digital Bagi UMKM dalam Mendorong Peningkatan Inklusi Keuangan”, *Jurnal Of Business Management and Accounting* 4, no. 2 (Juni 2023).

Yasir, Jibria Ratna, Ilham, dan Kalsum Padli, “Pengaruh Modal, Digitalisasi Informasi dan Kreativitas terhadap Peningkatan Daya Saing Usaha Mikro Kecil Menengah di Pelabuhan Tanjung Ringgit Kota Palopo”, *Journal Of Economic and Business* 4, no. 1 (2022)

