

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah," 2022.
- aisyah pratiwi. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Pegadaian Unit Pelayanan Syariah Kota Pinang," 2021.
- Anggy Giri Prawiyogi. "Penggunaan Media Big Book Untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa Di Sekolah Dasar," 2021.
- anisa. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Pegadaian Cabang Taliwang Kabupaten Sumbawa Barat," 2022.
- anna fijratul latifah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Multy Payment Online (MPO) Terhadap Kepuasan Nasabah Pegadaian Syariah Cabang Jokotole Pamekasan," 2021.
- Aprilia, rahayu adhiningsih. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mega Syariah Cabang Palu," 2019.
- Aqidah, Nur Ariani. "Pemberian Insentif, Kinerja Karyawan Dan Lama Kerja (Studi Empiris Pada Karyawan Oppo Di Kota Palopo)." *Al-Kharaj: Journal of Islamic Economic and Business* 4, no. 1 (2022).
- ayu fatmalasari. "Lembaga Keuangan Adalah Salah Satu Faktor Pendorong Pertumbuhan Ekonomi Suatu Negara, Dimana Kegiatan Usahanya Adalah Menghimpun Dana Dari Masyarakat Dan Menyalurkannya Kembali Kepada Masyarakat Serta Jasa-Jasa Lainnya. Lembaga Keuangan Merupakan Perusahaan," 2022.
- Berlin, Richard M. "Discharge Planning." *Psychiatric Times* 37, no. 11 (2020): 32. <https://doi.org/10.1201/b2195>.
- chrisnawati.s.n. "Islam Memberikan Panduan Yang Dinamis Terhadap Semua Aspek Kehidupan Termasuk Sektor Bisnis Dan Transaksi Keuangan. Di Negara Indonesia Sudah Marak Dan Berkembang Ekonomi Berbasis Islam Yang Disebut Sebagai Ekonomi Islam. Ekonomi Islam Merupakan Sekumpula," 2022.
- dedi kurniawan r. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT.Pegadaian Cabang Takalar," 2023.
- desi ramadani. "Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Di PT Pegadaian Syariah Ahmad Yani Jember," 2023.
- dhia kamala. "Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan

- Konsumen PT. Jasa Marga Bali Tol,” 2022.
- din. “Pegadaian Syariah,” 2017.  
<http://dinajournals.blogspot.com/2017/03/pegadaian-syariah.html?m=1>.
- Firsti Zakia Indri. “Pengaruh Ukuran Perusahaan Dan Konsentrasi Pasar Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Tahun 2016-2020,” 2022.
- Fitri Novianti Pramudya. “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Pembiayaan Ar-Rum di Pegadaian Syariah (Studi Pada Pegadaian Syariah Arif Rahman Hakim Bandar Lampung),” 2019.
- Ghassani, Andhita. “Ghassani,” 2018.
- hilyatul aulia. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Jasa Layanan Gadai Pada PT. Pegadaian Cabang UPS Darussalam Banda Aceh,” 2021.
- hristo anditin. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Pegadaian Syariah Batusangkar,” 2019.
- icam sutisna. “Teknik Analisis Data Penelitian Kuantitatif,” 2020.
- Ii, B A B. “BAB II Fix (1).Pdf,” 2023.
- Iqbal Burhanuddin Maulidy. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Syariah Indonesia KCP Malang Lawang,” 2022.
- Joko Usmar. “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru,” 2019.
- Musrifah Mardiani Sanaky. “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah,” 2021.
- Muzayyanah jabani. “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Islam (Studi Pada Pt Bosowa Berlian Motor Kota Palopo).” *Journal Of Institution And Sharia Finance* 3, no. 1 (2020).
- neni suciani. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Pegadaian Syariah Purbalingga Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Nasabah Pegadaian Syariah Purbalingga),” 2022.
- nilda miftahul janna. “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan

Menggunakan SPSS,” 2021.

Pratama, Yudi, Imam Heryanto, Ashila Dwiyanisa, and Imelda Megawati. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen.” *Majalah Bisnis & IPTEK* 14, no. 2 (2021).

putri pramadita. “Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pegadaian Syariah Cabang Kota Palopo,” 2021.

rina andriani. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Di Pegadaian CPS Keutapang Aceh Besar),” 2022.

rioni mahbengi. “Analisis Pengaruh Promosi, Pelayanan Dan Kualitas Produk Rahn (Gadai) Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT. Pegadaian Syariah Cabang AR. Hakim Medan,” 2019.

riski. “Defenisi Operasional Variabel,” 2021.

SDWI sandra. “Metode Penelitian,” 2022.

sejahtera. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Aceh Syariah Cabang Blangkejeren Pada Masa Covid-19 Di Kabupaten Gayo Lues,” 2022.

Siagian, H F, D Damanhuri, and R Juwandi. “Pengembangan Kesadaran Hukum Berlalu Lintas Siswa Melalui Model Pembelajaran Jurisprudensial Dalam Pendidikan Kewarganegaraan.” *Jurnal Kewarganegaraan* 6, no. 1 (2022).

sitti marwah sitonga. “Pengaruh Tangible, Realiabilty, Responsiveness, AssuranceE, Empathy Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Sun Life Financial Indonesia Cabang Medan,” 2019.

sucitra allisani. “Lembaga Keuangan Adalah Salah Satu Faktor Pendorong Pertumbuhan Ekonomi Suatu Negara, Dimana Kegiatan Usahanya Adalah Menghimpun Dana Dari Masyarakat Dan Menyalurkannya Kembali Kepada Masyarakat Serta Jasa-Jasa Lainnya. Lembaga Keuangan Merupakan Perusahaan,” 2022.

Sugiyono. “Metode Dan Tehnik Penelitian.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53, no. 9 (2013).

Syarief, Ahmad, Iskandar Dan, Faisal Podo, Mandiri Kota Palopo, and Ahmad Syarief Iskandar. “Layanan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Journal Of Institution And Sharia Finance: Volume 3 Nomor 1 Juni 2020” 3 (2020).

Zikri sahadat. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada PT. Bank Syariah Indonesia Cabang Takengon),” 2021.