

DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah, Pamasang S. Siburian, Saida Zainurossalamia ZA “*Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda*”, Jurnal Ekonomi dan Manajemen, Volume 13, (2), 2016 ISSN print-1907-3011, ISSN online: 2528-1127
- Agus Jamaludin, Toto Widiarto, Juni Mashita, Muhammad Aldi, “*Pengaruh Kecepatan Pengiriman dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen PT Sicepat Ekspres Jatisampurna Bekasi*”, https://journal.ippmunidra.ac.id/index.php/sosio_ekons, P-ISSN 2085-2266, E-ISSN 2502-5449
- Brillyan Jaya Sakti, Mahfudz “*Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Ketepatan Waktu Pengiriman dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada J&T Express Kota Semarang)*”, DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT Volume 7, Nomor 4, Tahun 2018, Halaman 1-8 ISSN (Online): 2337-3792
- Dharmmesta, B.S., & Hani Handoko. (2018). *Manajemen Pemasaran : Analisis Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : BPFE.
- Dewantoro, D. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu*, Volume 1, 2020 / Hal. 278-293, 278-293
- Dr. Khamdan Rifai, S.E.,M,si, *Kepuasan Pelanggan*, UIN KHAS pres, Jawa Timur 2023, Hal 55-56
- Dyah Nirmala Arum Janie, *Statistik Deskriptif Dan Regresi Linear Berganda Dengan SPSS* (Semarang : Semarang University Press, 2012)
- Enny Radjab & Andi Jam'an, *Metodologi Penelitian Bisnis (Makassar : Lembaga Perpustakaan dan Penelitian, 2017)*.
- Firdausa Kumala Sari, Nofita Safitri, and Wahyu Anggraini, *Persepsi, Sikap Dan Minat Pariwisata Halal di daerah Istimewa Yogyakarta,*” Ihtifaz : *Journal Of Islamic Economics, Finance, and Banking* 2, no. 2 (2019) : 137.
- Firdausa Kumala Sari, Nofita Safitri, and Wahyu Anggraini, *Persepsi, Sikap Dan Minat Pariwisata Halal di daerah Istimewa Yogyakarta,*” Ihtifaz : *Journal Of Islamic Economics, Finance, and Banking* 2, no. 2 (2019) : 137.
- Fadhli, K., & Pratiwi , N. D. (2021). *Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan konsumen Poskopi ZIO Jombang*. Jurnal Inovasi Penelitian, 2 (2), 603-612
- I Made Sudana & Rahmat Heru Setianto, *Metode Penelitian Bisnis & Analisis Data Dengan SPSS* (Jakarta : Erlangga, 2018)
- Juniariska, S. Rachma, N., & Primanto, A.B. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu , dan Tarif Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Pos Indonesia* (studi kasus Padsa Pelanggan PT. POS Indonesia Cabang Gempol). Jurnal Ilmiah Riset Manejemen, 9 (12)

- Kumrotin, E. L ., & Susanti, A. (2021). *Pengaruh kualitas produk, harga, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada cafe ko.we. cok di Solo. J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 6 (1), 1-13.
- Kumrotin, E. L., & Susanti, A. (2021). *Pengaruh kualitas produk, harga, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada cafe ko.we. cok di Solo. J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 6 (1), 1-13.
- Mutiara, S., Hamid, R. S., & Suardi, A. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan Persepsi Harga dan Cita Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen*. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 4 (1), 411-427
- Mariansyah, A., & Syarif, A. (2020). *Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan konsumen cafe kabalu*. *Jurnal Ilmiah Bina M.Si. DKK Dr. Amruddin,S.Pt., Metode Penelitian Kuantitatif* ,Ed. By M.Pd Dr. Fatma Sukmawati (Dk. Demangan Rt 03 Rw 04, Bakipandeyan, Kec. Baki – Sukoharjo: Penerbit Pradina Pustaka Dk., 2022)
- Mariansyah, A., & Syarif , A. (2020). *Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan konsumen café kabalu*. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 3 (2), 134-146
- Muhammad Iqbal Luffi, Nur Widyawati “*Pengaruh Kualitas Peayanan, Ketepatan Waktu dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Keagenan Pengurusan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) di PT.Bahtera Setia Gresik, STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati, Surabaya Jl. Perak Barat No, 173, Surabaya, Indonesia 60165*
- Muchammad Maslikhan, M.Ridwan Basamalah, Ita Athia, “*Pengaruh Sistem Pelacakan Online Dan Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus JNE Cabang Utama Malang)*”, e-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unisma
- Nur Dwi Rahayu Ningsih, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Ketepatan Waktu terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa J&T Express*, <http://repository.unisma>.
- Riyanto Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan, “ *Metode Riset Penelitian Kuantitatif, Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*”, (Yogyakarta : Deepublish, 2020), h.13
- Sahid Raharjo, “*Cara Melakukan Uji t Parsial dalam Analisis Regresi dengan SPSS, 27 Maret 2019*, <https://www.spssindonesia.com/2016/08/cara-melakukan-uji-f-simultandalam.html?>
- Salma Hafizha, Abdurrahman, Hanifa Sri Nuryani, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan,Ketepatan Waktu, Tarif Pengiriman, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express (Studi Kasus pada Pelanggan J&T Express Cabang Kota Sumbawa Besar)*, *Jurnal Manajemen dan Bisnis VOL.2 NO. 1 2019*
- Shintia Juniariska, N. Rachma, Alfian Budi Primanto, “ *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Dan Tarif Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Pos Indonesia (Studi Kasus Pada Pelanggan PT. POS*

- Indonesia Cabang Gempol)*”, e-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unima
- Suharno Pawirosumarto “*Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning*”, Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume VI, No.3, Okt 2016
- Syahrial, M. (2021). *Kualitas Pelayanan Dalam Islam (Perspektif Al- Quran dan Hadits)*. Indratech, 2 (2), 74-80.
- SPSS Indonesia, <https://www.spssindonesia.com/2017/04/makna-koefisiendeterminasi-r-square.html?m=1> diak
- Taufik Khurrohman, M Rofiq Junaidi, “*Pengaruh Harga, Ketepatan Waktu Pengiriman dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Pada Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Tanon Kabupaten Sragen*”, Journal of Economics and Business Research Vol. 2, No.2 (2023) page 142-153 e-ISSN 3024-8515
- Taufik Khurrohman, M Rofiq Junaidi, “*Pengaruh Harga, Ketepatan Waktu Pengiriman dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Tanon Kabupaten Sragen*”, Journal of Economics and Business Research Vol. 2, No. 2 (2023) page 142-153 e-ISSN 3024-8515
- Tety Fadhila Sena, *Variabel antiseden organizational citizenship behavior (OCB)*. Jurnal Dinamika Manajemen, Vol. 2, No. 1, 2011 , pp : 70-77.