

ABSTRAK

Widya Syam Kusuma, 2024. *“Pengaruh Kemudahan, Kecepatan & Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Qris Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening”*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Hamida, S.E. Sy., M.E. Sy..

Skripsi Ini Membahas Tentang Pengaruh Kemudahan, Kecepatan & Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Qris Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Untuk mengetahui apakah Kemudahan berpengaruh terhadap Keputusan pelaku UMKM dalam menggunakan QRIS. 2) Untuk mengetahui apakah Kecepatan berpengaruh terhadap Keputusan pelaku UMKM dalam menggunakan QRIS. 3) Untuk mengetahui apakah Keamanan berpengaruh terhadap Keputusan pelaku UMKM dalam menggunakan QRIS. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, Hasil Penelitian ini menunjukkan: 1) Kemudahan berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM karena setiap peningkatan satu satuan kemudahan meningkatkan keputusan sebesar 71,6% dan hasil analisis menunjukkan signifikansi statistik yang kuat. 2) Kecepatan berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM karena meskipun pengaruhnya signifikan secara statistik, dampaknya sangat kecil dan tidak cukup kuat untuk dianggap sebagai faktor utama. 3) Keamanan berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM karena peningkatan satu satuan keamanan meningkatkan keputusan sebesar 2,2% dan hasil analisis menunjukkan signifikansi statistik yang dapat diandalkan. 4) Kemudahan berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM melalui kepuasan dalam menggunakan QRIS karena memiliki pengaruh positif dan signifikan secara statistik, di mana peningkatan kemudahan sebesar satu satuan meningkatkan keputusan sebesar 12% melalui kepuasan. dan Kecepatan berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM melalui kepuasan dalam menggunakan QRIS karena memiliki pengaruh positif dan signifikan secara statistik, di mana peningkatan kecepatan sebesar satu satuan meningkatkan keputusan sebesar 10,7% melalui kepuasan. Sedangkan Keamanan berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM melalui kepuasan dalam menggunakan QRIS karena memiliki pengaruh positif dan signifikan secara statistik, di mana peningkatan keamanan sebesar satu satuan meningkatkan keputusan sebesar 6,8% melalui kepuasan.

Kata Kunci : Pengaruh Keputusan Qris, Kepuasan Pengguna Qris, Umkm.