

ABSTRAK

Anisa, 2024. “Pengaruh komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai di rumah sakit andi djemma masamba ”. Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Palopo. Dibimbing oleh Rismayanti.

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja pegawai Di Rumah Sakit Andi Djemma Masamba. Penelitian ini bertujuan: Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap Kinerja pegawai secara parsial, untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Kinerja pegawai secara parsial dan untuk mengetahui pengaruh Komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja pegawai Di Rumah Sakit Andi Djemma Masamba secara simultan. Jenis Penelitian ini adalah kuantitatif, pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Pegawai Di Rumah Sakit Andi Djemma Masamba. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling dengan jumlah sampelnya sebanyak 71 orang. Data diperoleh melalui survey, kuesioner dan dokumentasi. Selanjutnya data penelitian ini diolah dengan uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi linear berganda, uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1). variabel komitmen organisasi (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai (Y). 2). *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai (Y). 3). Komitmen organisasi (X1), *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (X2) secara simultan mempunyai pengaruh terhadap Kinerja pegawai (Y) yaitu sebesar 74,3% dan sisanya sebesar 25,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci: Komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kinerja pegawai