

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adya Barata, Atep. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komutindo. 2014.
- Aedi, Nur. *Manajemen Pendidik Dan Tenaga Pendidik*. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2016.
- Bangun, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- Daryanto, H.M. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta. 2010.
- Gie, The Liang. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta. 2000.
- J. Supranto dan Lmakrisma, *Petunjuk praktis Penelitian Ilmiah untuk menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2016.
- Kementerian Agama RI. *Al-Qur'an Al-Hidayah*. Tangerang Selatan, Banten: PT Kalim. 2011.
- Kurniawan, Agung Widhi dan Zarah Puspitaningtyas. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku, 2016. 27.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung: PT Refika Aditama, 2006.
- Moehariono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2006.
- Nawawi, Hadari. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Haji Masagung. 1992.
- Nurhasanah, Siti. *Statistika Pendidikan: Teori, Aplikasi dan Kasus*, Jakarta: Salemba Humanika, 2019.
- Rahmawati. *Manajemen Perkantoran*, Yogyakarta: Graha Ilmu. 2014.
- Riduwan. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta. cet. 11. 2019.
- Sedarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Jakarta: Mandar Maju, 2001.

- Syaiful, Sagala. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta. 2009.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Edisi Kedua Bandung: Alfabeta, 2020.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2020.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Sugono, Dendy. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2014.
- Susanto, Ahmad. *Manajemen Peningkatan Kinerja Guru: Konsep, Strategi, dan Implementasinya*. Jakarta: Prenadamedia Group. 2016.
- Siyoto, Sandu. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015. 77.
- Swasta, Baso dan Hanif Handoko. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta. 2000.
- Tim Penyusun, *Direktorat Jenderal Guru Dan Tenaga Kependidikan Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan, Pengelolaan Pendidik Dan Tenaga Kependidikan*, Jakarta: 2019.
- Tim Penyusun. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Tentang Tenaga Administrasi Sekolah Tahun 2008*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, Bab 2 Pasal 3.
- Walker, Denis. *Mendahulukan Kepuasan Pelanggan*. Tangerang Selatan: Binarupa Aksara. 2011.
- Walgito, Bimo. *Bimbingan dan Konseling* Yogyakarta: Andi Offset. 2010.
- Wibowo. *Manajemen Kerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2007.

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Depok: Rajawali Pers, 2017.

Wirawan, *Evaluasi, Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*, Jakarta: Salemba Empat, 2009.

Wijaya, David. *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2016.

Wijaya, Tony. *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano Disertasi Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*, Jakarta: PT Indeks, 2011.

Jurnal:

Agustina, Ayu. *Kinerja Pegawai Tata Usaha Dalam Layanan Pendidikan di MTsN Cot Gue Aceh Besar*, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Skripsi. (20 Juli): 2017. <https://repository.ar-raniry.ac.id/1050/1/PDF%20GABUNG.pdf>

Amiruddin. *Kinerja Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah*, *Jurnal Al-Idarah*, Vol. 7, No. 1 (2017), h. 6. <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/idaroh>

Aziz Pagala, Abdul, Asrul, dan Arfin, *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai tata Usaha di SMA Muhammadiyah Kendari*, *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran (JPP)* Vol. 2, No.1, 2021. 27. [https://www.researchgate.net/publication/331068626_PENGARUH_KOMUNIKASI_IKLIM_ORGANISASI_DAN_GAYA_KEPEMIMPINAN_TRANSFORMASIONAL_KEPALA_SEKOLAH_TERHADAP_KINERJA_GURU_SMA](https://www.researchgate.net/publication/331068626_PENGARUH_KOMUNIKASI_IKLIM_ORGANISASI_DAN_GAYA_KEPEMIMPINAN_TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU SMA)

Eksa Rizky, Daffa. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Ketatausahaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMA Negeri 1 Tarik Sidoarjo*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Skripsi. (15 Juni 2021). <http://digilib.uinsby.ac.id>

Hapisah, Isni. *Hubungan Kinerja Tata Usaha dengan Kualitas Pelayanan Akademik di SMK Plus Ashabulyamin Cianjur*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Skripsi. (20 Juni 2023), https://scholar.google.com/scholar?q=Hubungan+kinerja+tata+usaha+dengan+kualitas+layanan&hl=id&as_sdt=0,5

Hidayah, Nurul. *Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usaha terhadap Layanan Administrasi di SMAN 9 Bulukumba*, Universitas Islam Negeri Makassar, Skripsi, (Februari 2022), <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/20442/>

Hasnia, H. Muhazzab Said, Hj. Nursaeni, *Analisis Teknik Evaluasi Guru Pada Pembelajaran Agama Islam di Madrasah Aliyah*, (20 Januari 2024), h. 35. <http://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/iqro/article/view/1851>

- Indrawati, Anik. *Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan terhadap Kepuasan Pelanggan*, Jurnal Ekonomi Bisnis, Vol. 16, No. 1, 2011.
<http://fe.um.ac.id/wp-content/uploads/2009/10/4-Aniek-Indrawati.pdf>
- Munawir, Ahmad. *Efektivitas Pendekatan Keterampilan Proses Pada Pembelajaran Konsep Bunyi di Sekolah Dasar*, (20 Januari 2024), h. 164.
<https://jurnal.iainbone.ac.id/index.php/didaktika/article/download/963/1122>
- Wahyu Pril Ranto, Dwi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Berbelanja pada Toko Modern di Yogyakarta*”, Vol. 6, No.1, (Februari 2015), h.18
<https://journal.umy.ac.id/index.php/bti/article/download/1389/1467>
- Zakhiroh, Rufqotuz, *Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Non Akademik*, *Jurnal Didaktika*, Vol. 19, No. 2 (Februari 2013), h. 62.
<http://journal.umg.ac.id/index.php/didaktika/article/download/44/32>

